

FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

Tack för att du valt Benevita! Ditt inköp och din användning av Benevita-produkter regleras av dessa Försäljningsvillkor, vår [Sekretesspolicy](#) och [Användningsvillkor för webbplatser](#) (tillsammans kallade "Avtalet"), samt den Produktinformation som gäller för de Benevita-produkter som du köpt. Ytterligare information om Benevita-produkter finns på www.benevita.eu ("Benevitas hemsida").

1. Avtalets omfattning

Detta avtal reglerar inköp av Benevita-produkter via Benevitas hemsida. Transaktioner mellan ACNs Independant Business Owners och Kunder regleras inte av detta Avtal. Om Du köper Benevita-produkter direkt från en av ACNs Independant Business Owners, måste Du kontakta den Independant Business Owner för eventuella frågor angående ditt inköp, även frågor gällande köpvillkor och din ånger- samt returrätt.

2. Information om säljaren

Säljaren:	ACN Wellness B.V. ("ACN", "Oss" eller "Vi")
Huvudkontor:	Thomas R. Malthusstraat 1 1066 JR Amsterdam Nederländerna
Bolagsbildningsland:	Nederländerna
Organisationsnummer:	57733783 (nederländska handelskammaren)
Momsregistreringsnummer:	NL 8527 11 839 B 01
Kundservice:	http://benevita.eu/sv/contact-us/

3. Öppna ett Benevitakonto

Du har möjlighet att beställa Benevita-produkter utan att öppna ett kundkonto eller så kan du öppna ett kundkonto innan du köper Benevita-produkter för första gången via Benevitas hemsida och därmed behöver du inte ange dina uppgifter varje gång du vill beställa Benevita-produkter. Logga in genom att gå till knappen [Logga in](#) på Benevitas hemsida. För att skapa ditt Kundkonto behöver du ange vissa personuppgifter. Dina personuppgifter behandlas av ACN i enlighet med punkt 9 i detta Avtal och vår [Sekretesspolicy](#). Du kan hantera ditt Kundkonto och dina inköp genom [Hantera mitt konto](#) på Benevitas hemsida .

4. Beställa Benevitaprodukter

Genom att göra en beställning via Benevitas hemsida (en "Order"), erbjuder Du Dig att köpa Benevita-produkter. ACN kan komma att godta eller avvisa din Order av något skäl. Din Order blir slutgiltig och Du har ett bindande Avtal med ACN när (i) ACN tar emot din betalning och accepterar din Order och (ii) Du får en bekräftelse via e-post från ACN. Det datum som Du tar emot din e-postbekräftelse kallas Orderdatum. Vänligen kontakta vår Kundservice om Du inte får en bekräftelse via e-post inom 48 timmar efter det att du lagt din Order.

5. Betala för Benevita-produkter

- 5.1.** Priserna inkluderar moms som debiteras enligt den momssats som gäller på Orderdatumet. Momssatsen kan komma att ändras från tid till annan. Priserna anges exklusive frakt om inget annat anges. En separat fraktavgift kan komma att debiteras på din faktura. Vi kan komma att ändra priserna när som helst. Eventuella prisändringar tillämpas på framtida inköp av Benevita-produkter, inklusive köp som görs via ACN:s Autoship program. Vissa länder kan komma att påföra importtull eller andra tullavgifter eller skatter på ditt köp av Benevita-produkter. Dessa tullavgifter och skatter kan komma att debiteras när Du gör din Beställning eller vid leverans. I det senare fallet debiteras eventuella tullavgifter och skatter av speditören. Du ansvarar även för eventuella avgifter som din bank eller kreditkortsutgivare påför i samband med ditt köp av Benevita-produkter.
- 5.2.** Du måste välja ett betalningssätt när Du skapar Ditt Kundkonto. Du hittar information om accepterade betalningssätt på sidan [Betalnings- och leveransinformation](#). Du kan ändra betalningsmetod när som helst genom att gå till Ditt Kundkonto. Du kan spara din betalningsmetod som en del av ditt Kundkonto. Det låter Dig lägga framtida Order utan att behöva ange dina betalningsuppgifter igen. Om Du sparar ditt betalningssätt, kommer Vi att skicka en begäran om betalningsauktorisering till din bank eller kortutgivare för att tillåta framtida betalningar, men Vi kommer inte att debitera Dig om Du inte lägger en ny Order. Du ansvarar för att ange fullständiga och korrekta betalningsuppgifter till Oss och Du måste informera Oss om dina betalningsuppgifter ändras. Din Order kan komma att avvisas eller försenas om dina betalningsuppgifter är felaktiga eller om betalningen avslås av din bank eller kortutgivare. Om ACN åsamkas några kostnader till följd av en avisad eller försenad betalning, inklusive utgående frakt eller returfrakt, måste Du ersätta ACN för dessa kostnader. Vi kan komma att använda Oss av inkassobyråer eller andra juridiska medel för att återfå eventuella belopp som Du är skyldig Oss, och Du kommer att vara ansvarig för att betala alla eventuella kostnader som Vi åsamkats för att återvinna detta.

6. Leverans av Benevita-produkter

- 6.1.** Information om vårt leveransområde finns på sidan [Betalnings- och leveransinformation](#) på Webbplatsen. Vi levererar dina Benevita-produkter inom 30 dagar från att din Order slutförts till den leveransadress som Du angivit. Du äger rätt att annullera din Order ifall vi inte lyckas leverera Benevita-produkter inom 30 dagar på grund av vårt fel, förutsatt att Du först skicka in en skriftlig begäran till oss 30 dagar efter att du begärt leverans och vi inte lyckas leverera Benevita-produkter inom en rimlig tidsperiod efter denna begäran. Avbeställning är din enda avhjälpning eller rättelse vid försenad leverans.
- 6.2.** ACN är inte ansvarig för försenade eller förlorade leveranser (i) som orsakats av omständigheter utanför vår kontroll som t.ex. ogynnsamma väderleksförhållanden, mekaniska eller fordonsbrister, strejkåtgärder, myndighetsrestriktioner eller; (ii) om Du underlåtit att meddela Oss om en sen eller förlorad leverans inom 30 dagar från den dag vi bekräftade att Benevita-produkterna skickats till dig; (iii) om Du har valt en leveransmetod utan spårning, eller (iv) om Du tillhandahåller en felaktig eller ofullständig leveransadress. I det senare fallet blir Du ansvarig för att betalning ersättning till ACN för eventuella frakt- och expeditonsavgifter.
- 6.3.** Du eller någon som Du bemyndigar måste närvara för att ta emot leveransen av dina Benevita-produkter. Om ingen finns tillgänglig för att ta emot leveransen eller om Du vägrar att ta emot leveransen, returneras din Order till ACN och Du debiteras en returfrakt- och expeditonsavgift.

7. Uppsägning och returer

- 7.1. Rätt till uppsägning av avtal.** Du äger rätt att säga upp detta Avtal inom 14 dagar från mottagandet av dina Benevita-produkter utan att ange skäl. Detta kallas för "Uppsägningstid". Uppsägningstiden upphör 14 dagar efter datumet då Du (eller någon annan som Du utsett) omhändertar dina Benevita-produkter.

För att utnyttja din rätt till uppsägning av avtal måste Du skriftligen informera Oss om ditt beslut att säga upp avtalet innan Uppsägningstiden har gått ut. Det enklaste sättet är att säga upp avtalet online via Benevitas hemsida. Logga in på ditt konto och följ länkarna till [Hantera mitt konto](#) och [Uppsägning och returer](#). Där hittar Du instruktioner om hur Du skickar in din uppsägning och returnerar dina Benevita-produkter. Vi bekräftar din uppsägning via e-post. Du kan även kontakta oss via e-post eller brev. Du hittar vår e-post och postadress på sidan [Kontakta oss](#). Du kan använda det förslag till Uppsägningsformulär som finns på Benevitas hemsida och som tillhandahålls som en del av din bekräftelse via e-post när Du informerade Oss om ditt beslut att säga upp avtalet, men det är inte obligatoriskt.

Om Du säger upp detta Avtal kommer ACN att återbetala samtliga betalningar som erhållits från Dig, inklusive moms samt kostnaden för att leverera Benevita-produkterna till Dig, men med eventuella kostnader för returfrakt borträknade. Vid återbetalning använder Vi samma betalningssätt som Du använt för att betala Oss såvida inget annat överenskommits.

För att erhålla återbetalning måste Du returnera Dina Benevita-produkter till Oss på egen bekostnad. Vi kommer att genomföra din återbetalning inom 14 dagar från det datum då Vi erhåller produkterna i retur eller då Du tillhandahåller bevis på att Du skickat dem till Oss. Om du säger upp detta Avtal innan Du erhåller dina Benevita-produkter bör Du tillbakavisa leveransen av varorna.

Benevita-produkterna bör returneras till Oss genom vår returprocess (Return Material Authorisation process, "RMA"). Vi skickar en RMA till dig via e-post efter det att Du informerat Oss om ditt beslut att säga upp avtalet. Om Du returnerar dina Benevita-produkter utan att använda ett RMA eller om Du skickar dem till en annan adress än den som står på RMA-blanketten, ansvarar Du för risken att din retur kommer bort eller felhanteras. Din återbetalning kan komma att avslås om Vi inte erhåller Benevita-produkterna i retur från Dig.

Du måste betala den direkta kostnaden för att returnera dina Benevita-produkter till Oss. Om Du använder dig av RMA-processen dras en returhanteringsavgift sedan av från din återbetalning. Du är ansvarig för om Produkterna minskat i värde med anledning av hur Du hanterat dem. Detta innebär att dina Benevita-produkter måste vara oskadade, oöppnade och förseglingar, plomberingar och emballage ska vara obrutna för att kunna erhålla en återbetalning.

Om Du har betalat nationella eller lokala skatter eller avgifter (som t.ex. importtullar) till någon annan än ACN, måste Du begära en återbetalning av dessa belopp direkt från den tredje parten.

Du kan returnera alla eller vissa Benevita-produkter som Du köpt, såvida inte Benevita-produkterna sålts som en uppsättning som i så fall måste returneras tillsammans. Om Du returnerar vissa men inte alla Benevita-produkter som köpts i en enda Order, kommer Du endast att erhålla återbetalning för de returnerade Benevita-produkterna och deras respektive fraktkostnader och moms.

7.2. Retur av skadade produkter. Vi ersätter dina Benevita-produkter utan kostnad om de är skadade före leverans, förutsatt att Du kontaktar Kundservice inom 14 dagar från att Du mottagit din leverans. Vi kan komma att be Dig att returnera Benevita-produkterna till Oss på vår bekostnad, för att kunna verifiera deras skick. Ersättning av skadade

Benevita-produkter är Din enda gottgörelse enligt detta Avtal. Du är inte berättigad till återbetalning, skadestånd eller annan avhjälpning.

- 7.3. Returer av ACN:s** Independant Business Owners. Ytterligare rättigheter och förpliktelser gäller för returer som görs av Independant Business Owners. Vänligen se ditt Independant Business Owner-avtal med ACN för mer information. Villkoren i ditt Independant Business Owner-avtal med ACN kommer att gälla i händelse av konflikt mellan detta avtal och ditt Independant Business Owner-avtal med ACN.
- 8. ACN:s Autoship program.** ACN:s Autoship program är en månadsprenumeration som utgör det bästa sättet att säkerställa en kontinuerlig och oavbruten leverans av Benevita-produkter på. Din användning av vårt Autoship program är beroende av uppfyllelse av att följande extravillkor uppfylls:
- 8.1.** Du måste använda en betalningsmetod för återkommande betalningar (t.ex. ett kreditkort eller bankkort) för att kunna använda Vårt Autoship program, och Du måste spara din valda betalningsmetod i ditt kundkonto så att Vi kan debitera dig automatiskt för efterföljande ordrar.
- 8.2.** När Du gör Din första beställning kan Du välja att Din order behandlas samma dag eller så kan Du välja dag som helst i nästkommande månad, som din första och alla efterföljande ordrar ska levereras av ACN ("månadsorderdatum"). På detta sätt kommer din order att behandlas samma datum varje månad. Om Du t.ex. gör Din första order den 6:e januari och väljer att ha den ska behandlas den 15:e januari är ditt månadsorderdatum för efterföljande ordrar den 15:e varje månad. Om Du inte väljer något datum kommer månadsorderdatumet att vara samma som datumet för din första order. Om ett månadsorderdatum infaller på en helg eller en holländsk allmän helgdag kommer ditt månadsorderdatum att infalla på nästa arbetsdag. Du kommer att få en e-postbekräftelse för varje order Du lägger.
- 8.3.** Det månadsorderdatum du väljer kan tidigast vara dagen efter din första order och senast den 28:e. Det månadsorderdatum som Du väljer kan tidigast vara dagen efter din första order och senast 1 kalendermånad från det datum som Du gjorde Din första order. Om ditt månadsorderdatum infaller den 29:e, 30:e eller 31:a kommer din order att behandlas 1:a dagen i nästkommande månad. Om t.ex. ditt månadsorderdatum faller in på den 29:e februari kommer din order att behandlas den 1:a mars.
- 8.4.** Du kan när som helst ändra ditt månadsorderdatum i ditt kundkonto innan det inställda månadsorderdatumet infaller, men ändringen kommer endast att gälla för nästa Autoship order (om t.ex. det månadsorderdatum som du valt är den 28:e och din nästa order ska behandlas den 28:e). Om du ändrar ditt månadsorderdatum den 10:e mars till

den 15:e kommer inte din order i mars att påverkas, och din nästa order kommer att behandlas den 15:e april. Du kan ändra ditt månadsorderdatum en gång per order.

- 8.5. Du kan avregistrera dig från vårt Autoship program upp till två (2) arbetsdagar före ett schemalagt månadsorderdatum. Om Du inte avregistrerar dig inom denna tidsram kommer Du att debiteras för den innevarande månads order. Ditt nästa schemalagda månadsorderdatum visas i Ditt kundkonto.
- 8.6. Betalning av order genom Autoship programmet debiteras Ditt kreditkort eller dras från ditt bankkonto på samma dag som Ditt månadsorderdatum infaller genom den betalningsmetod som sparats i ditt kundkonto. Om din betalning avslås eller blir försenad kan ACN efter eget gottfinnande antingen annullera din order, försöka ta betalt igen eller kontakta dig för att få korrekta betalningsuppgifter.

9. Insamling och användning av personuppgifter

Vi insamlar, sparar och bearbetar personuppgifter om Dig som t.ex. namn, adress, e-postadress, födelsedatum, betalningsuppgifter och information om Din dator och webbläsare, i enlighet med General Data Protection Regulation ("Algemene Verordening Gegevensbescherming ") och vår [Sekretesspolicy](#). Du samtycker till att kontinuerligt förse oss med korrekta, aktuella och fullständiga uppgifter. Du kan uppdatera dina personuppgifter genom att gå till ditt Kundkonto. Ytterligare information om hur Vi behandlar dina personuppgifter och dina rättigheter med avseende på dina personuppgifter finner Du i vår [Sekretesspolicy](#).

10. Friskrivning från garantier och ansvarsbegränsning

- 10.1. Benevita-produkter tillhandahålls "i befintligt skick" och i den mån de är tillgängliga, och din användning av Benevita-produkterna sker på din egen risk. ACN friskriver sig från alla garantier i den utsträckning som tillåts enligt lag. Vår ansvarsskyldighet för eventuella krav som härrör från eller uppstår i samband med ditt köp eller din användning av Benevita-produkter begränsas till återbetalning för eller ersättning av den relevanta Benevita-produkten. Denna avhjälpning är exklusiv och ersätter alla andra rättelser eller andra villkor, uttryckliga, underförstådda, lagstadgade, kontraktssenliga eller annorledes, inklusive men utan begränsning till alla eventuella garantier vad gäller säljbarhet, lämplighet, ändamålsenlighet och icke-intrång.
- 10.2. Du godkänner att ACN, dess styrelseledamöter, befattningshavare, anställda, konsulter, Independent Business Owners och leverantörer skall inte ha någon ansvarsskyldighet för eventuella direkta skador, tillfälliga skador, särskilda skador, följdskador eller skadestånd i avskräckande syfte som Du åsamkats till följd av ditt köp eller din användning av Benevita-produkter, och oavsett om de härrör från eller uppstår i samband med kontraktsbrott, oriktig framställning, försumlighet eller annorledes.

- 10.3.** Om Du har något medicinskt besvär och genomgår medicinsk behandling bör Du först konsultera med din doktor eller läkare innan Du genomför några viktiga ändringar i din diet eller livsstil, inklusive användning av kosttillskott eller måltidsersättningsprodukter. Du måste läsa och följa alla etiketter, anvisningar och varningar vad gäller Benevita-produkter. Du är ensamt ansvarig för att använda Benevita-produkterna på ett ändamålsenligt sätt. Benevita-produkter botar inga sjukdomar och är inte en ersättning för medicinsk behandling eller mediciner. ACN tillhandahåller inte någon medicinsk rådgivning, medicinska uttalanden eller åsikter.
- 10.4.** Enskilda resultat av Benevita-produkter kan variera. För ytterligare information hänvisar vi till den Produktinformation som gäller för de Benevita-produkter som Du har köpt. ACN ansvarar inte för eventuella uttalanden, anspråk eller information angående Benevita-produkter gjorda av någon annan än ACN eller via auktoriserat marknadsföringsmaterial från ACN.

11. Andra saker Du bör veta om.

- 11.1. Uppförandekod.** ACN är medlem av Seldia, det europeiska direktförsäljningsförbundet (www.seldia.eu); Vereniging Directe Verkoop ("VDV") (www.directeverkoop.nl), holländska direktförsäljningsförbundet samt direktförsäljningsförbund i flertalet andra europeiska länder. Se avsnitt 11.2 nedan för mer information. Seldia, VDV och andra direktförsäljningsförbund har etablerat uppförandekoder för direktförsäljningsföretag och direktförsäljare. ACN och dess Independent Business Owners efterlever dessa uppförandekoder.
- 11.2. Tvister.** Om Du bestrider någon avgift eller har en fråga eller ett klagomål vad gäller dina Benevita-produkter, vänligen kontakta Kundservice. Kontaktuppgifterna finns på <http://benevita.eu/se/kontakta-oss/>. Du och ACN samtycker till att försöka lösa eventuella problem i godo. Om Vi inte kan nå en lösning, kan Du anföra klagomål hos ditt lokala direktförsäljningsförbund. Se nedan för en lista över alla direktförsäljningsförbund där ACN är medlem.

Land:	Direktförsäljningsförbund:	Hemsida:
Danmark	Direkte Salgs Foreningen (DSF)	www.disafo.dk
Spanien	Asociación de Empresas de Venta Directa (AVD)	www.avd.es
Ungern	Közvetlen Értékesítők Szövetségét (DSA Hungary)	www.dsa.hu
Irland	The Direct Selling Association of Ireland (DSAI)	www.dsai.ie
Nederländerna	Vereniging Directe Verkoop (VDV)	www.directeverkoop.nl

Norge	Direktesalgforbundet (DF Norge)	www.direktesalgforbundet.no
Polen	Polskie Stowarzyszenie Sprzedaży Bezpośredniej (PSSB)	www.pssb.pl
Sverige	Direkthandelns Förening (DF Sverige)	www.direkthandelns.org
Storbritannien	The Direct Selling Association Ltd. (DSA)	www.dsa.org.uk

Om Du bor i ett land där ACN inte är medlem i något lokalt direktförsäljningsförbund, kan du anföra klagomål hos VDV. Information om hur man anför klagomål hos VDV finns på www.directeverkoop.nl. VDV behandlar dock inte ditt klagomål om Du inte först har försökt lösa problemet direkt med ACN.

Om du köpte din produkt eller tjänst online kan du använda ODR-plattformen (ODR: Online Dispute Resolution, online-plattform för tvistlösning online), som hanteras av EU-kommissionen, för att få din tvist löst. ODR-plattformen finns på alla EU-språk. Information om hur man anför klagomål via ODR-plattformen finns på <http://ec.europa.eu/odr>.

- 11.3. Jurisdiktion, domsrätt och domstolsforum.** Detta Avtal lyder under lagarna i Nederländerna och nederländsk lag gäller oavsett var Du är bosatt. Du underställer dig härmed till domstolarna i Amsterdam, Nederländernas exklusiva jurisdiktion för att lösa eventuella tvister härrörande från detta Avtal.
- 11.4. Fullständig reglering.** Detta avtal innehåller hela avtalet och utgör fullständig reglering mellan Oss och Dig, och ersätter alla tidigare överenskommelser och avtal. Eventuella uttalanden och annan information som Du tillhandahållits av ACNs Independent Business Owners är inte bindande för ACN. Inköp direkt från ACNs Independent Business Owners omfattas inte av detta Avtal.
- 11.5. Ändringar i detta Avtal.** Vi kan komma att ändra detta Avtal när som helst. Sådana ändringar gäller för köp av Benevita-produkter efter ändringsdatumet. Vi kan komma att modifiera eller upphöra med Benevita-produkterna när som helst och utan tidigare meddelande.
- 11.6. Avskiljbarhet.** Om någon bestämmelse i detta Avtal anses vara olaglig, ogiltig eller ej verkställbar, skall detta ej påverka resterande bestämmelser i detta Avtal.
- 11.7. Avstående.** ACNs underlåtelse att utöva eller genomdriva någon rättighet, fullmakt, avhjälpning eller rättelse enligt detta Avtal skall inte verka såsom ett avstående.

- 11.8. Överlåtelse.** Detta Avtal är personligt endast för Dig och får inte överlåtas eller överföras av Dig. ACN får överlåta detta Avtal och dess rättigheter och förpliktelser till vilken person som helst utan ditt samtycke och utan att meddela Dig därom.
- 11.9. Språk.** Dessa Försäljningsvillkor har upprättats på engelska. Eventuella översättningar tillhandahålls endast i bekvämlighetssyfte. Vid eventuella bristande överensstämmelse eller motsägelser, skall den engelskspråkiga versionen vara rådande.