

## CONDIÇÕES DE VENDA

Agradecemos a sua preferência por Benevita. As suas compra e utilização de Produtos Benevita regem-se pelas presentes Condições de Venda, pela nossa [Política de Proteção de Dados](#), pelos nossos [Termos de Utilização do Website](#) (coletivamente, o “Contrato”) e pelas Páginas Informativas dos Produtos Benevita que comprar. O *website* [www.benevita.eu](http://www.benevita.eu) (doravante designado por “Website Benevita”) disponibiliza informação adicional sobre os Produtos Benevita.

### 1. Âmbito do Contrato

O presente Contrato rege as compras de Produtos Benevita efetuadas através do [Website Benevita](#). As transações realizadas entre os Empresários Independentes da ACN e os Clientes não são regidas pelo presente Contrato. Se comprar Produtos Benevita diretamente a um Empresário Independente da ACN, terá de contactar esse Empresário Independente da ACN caso tenha alguma questão sobre a sua compra, incluindo questões sobre os termos da sua compra e os seus direitos de retratação e devolução.

### 2. Informação sobre o vendedor

Vendedor:	ACN Wellness B.V. (“ACN”, “nos” ou “nós”)
Sede social:	Thomas R. Malthusstraat 1 1066 JR Amesterdão Países Baixos
País de constituição:	Países Baixos
Número de registo na Câmara do Comércio:	57733783 (Câmara de Comércio de Amesterdão)
Número de IVA:	NL 8527 11 839 B 01
Serviço de Apoio ao Cliente:	<a href="http://benevita.eu/pt/contact-us/">http://benevita.eu/pt/contact-us/</a>

### 3. Criação da sua conta Benevita

Pode encomendar Produtos Benevita sem criar uma Conta de Cliente ou, então, pode criar uma Conta de Cliente antes de efetuar a sua primeira compra de Produtos Benevita através do Website Benevita e, assim, evita ter de fornecer os seus dados sempre que encomenda Produtos Benevita. Para o fazer, clique em [Iniciar sessão](#) no Website Benevita. A criação da sua Conta de Cliente requer o fornecimento de determinados dados pessoais. Os seus dados pessoais são processados pela ACN em conformidade com o Artigo 9º do presente Contrato e a nossa [Política de Proteção de Dados](#). Pode gerir a sua Conta de Cliente e as suas compras na secção [A minha conta](#) do Website Benevita.

## 4. Encomenda de Produtos Benevita

Ao realizar uma encomenda no Website Benevita (a seguir designada por “Encomenda”), está a efetuar uma proposta de aquisição de Produtos Benevita. A ACN pode aceitar ou rejeitar a sua Encomenda por qualquer motivo. A sua encomenda torna-se definitiva e o Contrato entre si e a ACN torna-se vinculativo quando (i) a ACN recebe o seu pagamento e aceita a sua Encomenda e (ii) quando recebe o *e-mail* de confirmação da ACN. A data em que recebe o *e-mail* de confirmação chama-se Data de Encomenda. Se não receber o *e-mail* de confirmação no prazo de 48 horas após ter efetuado a sua encomenda, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente.

## 5. Pagamento dos Produtos Benevita

- 5.1. Os preços incluem IVA, o qual é cobrado à taxa que estiver em vigor na Data de Encomenda. As taxas de IVA podem sofrer alterações de tempos a tempos. Os preços não incluem os portes, salvo indicação em contrário. Os portes podem aparecer discriminados em separado na sua fatura. Podemos alterar os preços a qualquer momento. As alterações de preços aplicam-se a compras futuras de Produtos Benevita, incluindo as efetuadas através do Programa Autoship. Alguns países cobram direitos aduaneiros, de importação ou outros direitos e taxas pela compra de Produtos Benevita. Esses direitos e taxas podem ser cobrados quando realiza a Encomenda ou no momento da entrega. Neste último caso, os direitos e taxas serão cobrados pela empresa de correio. É ainda responsável por quaisquer taxas cobradas pelo seu banco ou entidade emissora do cartão relacionadas com a sua compra de Produtos Benevita.
  
- 5.2. Ao criar a sua Conta de Cliente, tem de selecionar um modo de pagamento. Na página de [Pagamento e Entrega](#), pode consultar informação sobre os modos de pagamento aceites. Pode alterar o seu modo de pagamento, a qualquer altura, acedendo à sua Conta de Cliente. Pode guardar o seu modo de pagamento na sua Conta de Cliente; isto permite-lhe realizar encomendas, no futuro, sem ter de reintroduzir os seus dados de pagamento. Se guardar o seu modo de pagamento, solicitaremos uma autorização ao seu banco ou entidade emissora do cartão para a realização de pagamentos futuros, mas não lhe cobraremos nada a não ser que efetue outra Encomenda. É responsável por nos fornecer dados de pagamento corretos e completos e tem de nos informar sempre que os seus dados de pagamento mudem. A sua Encomenda pode ser rejeitada ou adiada, se os seus dados de pagamento estiverem incorretos ou se o pagamento for recusado pelo seu banco ou entidade emissora do cartão. Se a ACN incorrer em custos em resultado de um pagamento recusado ou atrasado, incluindo portes de envio ou de devolução, terá de reembolsar a ACN por esses custos. Podemos recorrer a empresas de cobranças ou outros meios legais para recuperar quantias que nos deva e será responsável pelo pagamento de todos os custos por nós incorridos nessa recuperação.

## 6. Entrega dos Produtos Benevita

- 6.1.** A página de [Pagamento e Entrega](#) do Website contém informação sobre as áreas de entrega. Entregaremos os Produtos Benevita, no prazo de 30 dias contados da data em que a Encomenda se tornar definitiva, na morada de entrega por si fornecida. Se não entregarmos os Produtos Benevita no prazo de 30 dias devido a erro nosso, tem o direito de cancelar a sua Encomenda, desde que, em primeiro lugar e após os 30 dias, nos solicite por escrito que procedamos à entrega e nós não procedamos à entrega dos Produtos Benevita dentro de um prazo razoável após esse pedido. O cancelamento é o seu único recurso quanto à entrega tardia.
- 6.2.** A ACN não é responsável por entregas tardias ou extraviadas (i) causadas por circunstâncias fora do nosso controlo, como condições meteorológicas adversas, avaria mecânica ou de veículo, greves, restrições governamentais ou roubo; (ii) se não nos comunicar a entrega tardia ou extraviada no prazo de 30 dias a contar da data em que confirmámos que os seus Produtos Benevita lhe foram enviados; (iii) se optar por um método de envio que não permita seguir a encomenda; ou (iv) se nos fornecer uma morada de entrega incorreta ou incompleta. Neste último caso, será responsável por reembolsar a ACN por quaisquer despesas de devolução e processamento.
- 6.3.** Você, ou uma pessoa autorizada por si, tem de estar presente para aceitar a entrega dos Produtos Benevita. Se não houver ninguém disponível para aceitar a entrega ou a entrega for recusada, a Encomenda será devolvida à ACN e será sujeito/a a um encargo pela devolução e pelo processamento do envio.

## 7. Retratação e devoluções

- 7.1. Direito de retratação.** Tem direito à retratação do presente Contrato no prazo de 14 dias a contar da receção dos seus Produtos Benevita, sem necessidade de indicar qualquer motivo. Este prazo chama-se “Prazo de Retratação”. O Prazo de Retratação expirará 14 dias após ter adquirido, ou um terceiro por si indicado ter adquirido, a posse física dos seus Produtos Benevita.

A fim de exercer o seu direito de retratação, tem de nos comunicar a sua decisão de retratação por escrito antes do Prazo de Retratação terminar. A forma mais fácil de comunicar a retratação é pela Internet, através do Website Benevita. Aceda à sua Conta de Cliente e siga as ligações [A minha conta](#) e [Retratação e devoluções](#). Ser-lhe-ão fornecidas instruções para o envio da sua retratação e para a devolução dos seus Produtos Benevita. Acusaremos, sem demora, por *e-mail*, a receção da sua retratação. Também pode contactar-nos por *e-mail* ou pelo correio. O nosso endereço de *e-mail* e a nossa morada encontram-se na página [Contactos](#). Pode utilizar o Modelo de Formulário

de Retratação disponível no Website Benevita e fornecido no seu *e-mail* de confirmação para nos comunicar a sua decisão de retratação, mas tal não é obrigatório.

Em caso de retratação do presente Contrato, ser-lhe-ão reembolsados todos os pagamentos efetuados, incluindo o IVA e o custo de entrega dos Produtos Benevita, exceto o custo da devolução. Efetuaremos esses reembolsos usando o mesmo meio de pagamento que usou na transação inicial, salvo acordo em contrário.

Para receber o reembolso, tem de nos devolver os seus Produtos Benevita a custo próprio. Emitiremos o reembolso no prazo de 14 dias a contar da data em que recebermos os bens devolvidos ou em que apresentar prova do envio dos bens. Se se retratar do presente Contrato antes de receber os seus Produtos Benevita, deve recusar a entrega dos bens.

Os Produtos Benevita devem ser-nos devolvidos por meio do nosso processo de Autorização de Devolução de Material (“ADM”). Receberá uma ADM por *e-mail* depois de nos comunicar a sua decisão de retratação. Se devolver os seus Produtos Benevita sem usar uma ADM ou a uma morada que não a indicada na ADM, suporta o risco se a sua devolução se perder ou ser colocada em local errado. O reembolso pode ser-lhe negado, se não recebermos os Produtos Benevita de volta.

Terá de suportar os custos diretos da devolução dos seus Produtos Benevita. Se usar o processo ADM, será deduzido um encargo pelos portes de devolução ao seu reembolso. É responsável pela depreciação dos Produtos Benevita que resulte da sua manipulação dos mesmos. Isto significa que, para poder receber um reembolso, os seus Produtos Benevita devem estar livres de danos, por abrir e com todos os selos e embalagens intactos.

Se tiver pago taxas nacionais ou locais ou direitos (tais como direitos de importação) a alguém que não a ACN, deve solicitar o reembolso dessas quantias junto do terceiro.

Pode devolver todos ou só alguns dos Produtos Benevita por si comprados; no entanto, os Produtos Benevita vendidos como um conjunto só podem ser devolvidos em conjunto. Se devolver apenas alguns e não todos os Produtos Benevita comprados na mesma Encomenda, ser-lhe-á emitido um reembolso apenas pelos Produtos Benevita devolvidos e portes e IVA associados.

**7.2. Devolução de produtos danificados.** Se os seus Produtos Benevita forem danificados antes da entrega, substituí-los-emos gratuitamente, desde que contacte o Serviço de Apoio ao Cliente no prazo de 14 dias a contar da data de receção. Podemos solicitar-lhe que nos devolva os Produtos Benevita, à nossa custa, a fim de verificarmos a sua condição. A substituição dos Produtos Benevita danificados é o seu único recurso, nos

termos do presente Contrato. Não tem direito a reembolso, indenizações ou outras reparações.

**7.3. Devoluções efetuadas por Empresários Independentes da ACN.** As devoluções efetuadas por Empresários Independentes da ACN estão sujeitas a direitos e obrigações adicionais. Consulte o seu Contrato de Empresário Independente da ACN para obter mais informações. Em caso de conflito entre o presente Contrato e o seu Contrato de Empresário Independente da ACN, os termos do seu Contrato de Empresário Independente da ACN prevalecerão.

**8. Programa Autoship.** O Programa Autoship da ACN é um serviço de subscrição mensal e é a melhor forma de assegurar um abastecimento regular de Produtos Benevita. A sua utilização do Programa Autoship está sujeita às seguintes condições adicionais:

**8.1.** Para se registar no Programa Autoship, tem de utilizar um modo de pagamento que permita a realização de pagamentos periódicos, como cartão de crédito ou débito, e tem de guardar o modo de pagamento selecionado na sua Conta de Cliente para que possamos cobrar-lhe as Encomendas subsequentes automaticamente.

**8.2.** Ao realizar a sua primeira Encomenda, pode escolher que a mesma seja processada no próprio dia ou, então, escolher um dia do mês de calendário seguinte no qual a sua primeira Encomenda e todas as Encomendas subsequentes serão satisfeitas pela ACN (“Data de Envio Mensal”). Deste modo, a sua Encomenda será processada no mesmo dia todos os meses. Por exemplo, se realizar a sua primeira Encomenda no dia 6 de janeiro e escolher que a mesma seja processada no dia 15 de janeiro, a Data de Envio Mensal das Encomendas subsequentes será o dia 15 de cada mês. Se não escolher uma data específica, a Data de Envio Mensal ficará definida como o dia em que realizou a sua primeira Encomenda. Se a Data de Envio Mensal calhar a um fim de semana ou feriado neerlandês, a Data de Envio Mensal será o dia útil seguinte. Receberá um *e-mail* de confirmação para cada Encomenda.

**8.3.** A Data de Envio Mensal que escolher pode ser, o mais cedo possível, no dia a seguir à sua primeira Encomenda e, o mais tardar, um mês de calendário após a data em que realizou a sua primeira Encomenda. Se a Data de Envio Mensal calhar no dia 29, 30 ou 31 do mês, a sua Encomenda será processada no 1º dia do mês seguinte. Por exemplo, se a Data de Envio Mensal calhar no dia 29 de fevereiro, a sua Encomenda será processada no dia 1 de março.

**8.4.** Pode alterar a sua Data de Envio Mensal em qualquer momento na sua Conta de Cliente antes da Data de Envio Mensal selecionada, sendo que a alteração só terá efeito na Encomenda Autoship seguinte. Por exemplo, selecionou como Data de Envio Mensal o dia 28 e a sua próxima Encomenda deverá ser processada no dia 28 de março. Se mudar

a Data de Envio Mensal no dia 10 de março para dia 15, a sua Encomenda de março não será afetada e o seu Envio Mensal seguinte será enviado no dia 15 de Abril. Pode alterar a sua Data de Envio Mensal apenas uma vez por Encomenda.

- 8.5.** Pode cancelar o seu registo no Programa Autoship até 2 (dois) dias úteis antes da sua próxima Data de Envio Mensal. Se não efetuar o cancelamento dentro do referido prazo, ser-lhe-á cobrada a Encomenda desse mês. Pode consultar a sua próxima Data de Envio Mensal na sua Conta de Cliente.
- 8.6.** Os pagamentos das Encomendas do Programa Autoship serão debitados no seu cartão de crédito ou conta bancária, na sua Data de Envio Mensal, mediante o meio de pagamento guardado na sua Conta de Cliente. Se o pagamento for recusado ou adiado, a ACN pode, ao seu critério, cancelar a sua Encomenda, tentar voltar a debitar o pagamento ou contactá-lo/a para obter os dados de pagamento corretos.

## **9. Recolha e utilização de dados pessoais**

Recolhemos, tratamos e conservamos dados pessoais, como o seu nome, morada, endereço de *e-mail*, data de nascimento, dados de pagamento e informação sobre o seu computador e navegador de Internet, de acordo com a Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (“*Algemene Verordening Gegevensbescherming*”) e a nossa [Política de Proteção de Dados](#). Aceita fornecer-nos, de forma contínua, informação completa, exata e atualizada. Pode atualizar os seus dados pessoais, acedendo à sua Conta de Cliente. A nossa [Política de Proteção de Dados](#) disponibiliza informação adicional sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais e os seus direitos no que a eles diz respeito.

## **10. Isenção de garantias, limitação de responsabilidade**

- 10.1.** Os Produtos Benevita são fornecidos “tal como estão” e “conforme a disponibilidade” e a utilização que faz dos Produtos Benevita é por sua própria conta e risco. A ACN nega todas as garantias na medida permitida por lei. A nossa responsabilidade quanto a quaisquer reclamações resultantes de ou relacionadas com a sua compra ou utilização de Produtos Benevita limita-se a um reembolso por ou substituição do Produto Benevita em causa. Esta reparação é exclusiva e substitui todas as outras reparações, condições ou outros termos, expressos ou implícitos, estatutários, estabelecidos contratualmente ou de outro modo, incluindo mas não se limitando a qualquer garantia de conformidade, comercialização, aptidão e adequação à finalidade.
- 10.2.** Aceita que a ACN, os seus diretores, administradores, funcionários, consultores, Empresários Independentes e fornecedores não tenham nenhuma responsabilidade por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou exemplares sofridos por si em resultado da sua compra ou utilização de Produtos Benevita, quer

resultem de ou estejam relacionados com o incumprimento do contrato, falsas declarações, negligência ou outro modo.

**10.3.** Se tiver um problema de saúde ou estiver a receber tratamento médico, deve consultar o seu médico ou profissional de saúde antes de efetuar quaisquer alterações significativas ao seu regime alimentar ou modo de vida, incluindo o uso de suplementos alimentares ou substitutos de refeição. Deve ler e seguir todos os rótulos, modos de utilização e advertências dos Produtos Benevita. É o único responsável pela utilização adequada dos Produtos Benevita. Os Produtos Benevita não curam doenças e não substituem o tratamento médico ou a medicação. A ACN não presta aconselhamento médico nem emite atestados ou pareceres médicos.

**10.4.** Os resultados dos Produtos Benevita podem variar de pessoa para pessoa. Para mais informações, consulte as Páginas Informativas dos Produtos Benevita que comprou. A ACN não é responsável por nenhuma declaração ou informações acerca dos Produtos Benevita feitas por pessoas que não a ACN ou através de materiais de marketing da ACN autorizados.

## 11. Outras coisas que deve saber

**11.1. Códigos de conduta.** A ACN é membro da Associação Europeia de Venda Direta (Seldia) ([www.seldia.eu](http://www.seldia.eu)), da Vereniging Directe Verkoop (“VDV”) ([www.directeverkoop.nl](http://www.directeverkoop.nl)) – a Associação de Venda Direta dos Países Baixos –, e de Associações de Venda Direta de vários outros países europeus. Consulte a secção 11.2, em baixo, para mais informações. A Seldia, a VDV e as outras Associações de Venda Direta elaboraram códigos de conduta para as empresas de venda direta e os vendedores diretos. A ACN e os seus Empresários Independentes respeitam esses códigos.

**11.2. Conflitos.** Se não concordar com um custo ou tiver alguma queixa ou reclamação dos seus Produtos Benevita, contacte, por favor, o Serviço de Apoio ao Cliente. Os dados de contacto estão disponíveis em <http://benevita.eu/pt/contact-us/>. Você e a ACN acordam em tentar resolver o conflito amigavelmente. Se não conseguirmos chegar a uma resolução, talvez seja possível apresentar uma reclamação à sua Associação de Venda Direta local. Consulte, em baixo, a lista de Associações de Venda Direta de que a ACN é membro.

<b>País:</b>	<b>Associação de Venda Direta:</b>	<b>Website:</b>
Dinamarca	Direkte Salgs Foreningen (DSF)	<a href="http://www.disafo.dk">www.disafo.dk</a>
Espanha	Asociación de Empresas de Venta Directa (AVD)	<a href="http://www.avd.es">www.avd.es</a>
Hungria	Közvetlen Értékesítők Szövetségét (AVD Hungria)	<a href="http://www.dsa.hu">www.dsa.hu</a>

Irlanda	The Direct Selling Association of Ireland (DSAI)	<a href="http://www.dsai.ie">www.dsai.ie</a>
Países Baixos	Vereniging Directe Verkoop (VDV)	<a href="http://www.directeverkoop.nl">www.directeverkoop.nl</a>
Noruega	Direktesalgstforbundet (DF Norge)	<a href="http://www.direktesalgstforbundet.no">www.direktesalgstforbundet.no</a>
Polónia	Polskie Stowarzyszenie Sprzedaży Bezpośredniej (PSSB)	<a href="http://www.pssb.pl">www.pssb.pl</a>
Suécia	DirekthandelnS Forening (DF Sverige)	<a href="http://www.direkthandeln.org">www.direkthandeln.org</a>
Reino Unido	The Direct Selling Association Ltd. (DSA)	<a href="http://www.dsa.org.uk">www.dsa.org.uk</a>

Se residir num país de cuja AVD a ACN não for membro, pode apresentar uma reclamação à VDV. O *website* [www.directeverkoop.nl](http://www.directeverkoop.nl) disponibiliza informação sobre como apresentar uma reclamação à VDV. A VDV só processará a sua reclamação, se, primeiro, a tiver tentado resolver com a ACN.

Se tiver comprado/adquirido o seu produto/serviço em linha, talvez possa utilizar a plataforma de Resolução de Litígios em Linha, que é gerida pela Comissão Europeia, para resolver a sua disputa. A plataforma de Resolução de Litígios em Linha está disponível em todas as línguas da União Europeia. O *website* <http://ec.europa.eu/odr> disponibiliza informação sobre como apresentar uma reclamação através da plataforma de Resolução de Litígios em Linha.

- 11.3. Lei e foro aplicáveis.** O presente Contrato rege-se pelas leis dos Países Baixos e a lei neerlandesa aplica-se independentemente do seu local de residência. Submete-se à jurisdição exclusiva dos tribunais de Amesterdão, nos Países Baixos, para a resolução de qualquer litígio resultante do presente Contrato.
- 11.4. Contrato integral.** O presente Contrato inclui a totalidade do Contrato celebrado entre si e a ACN e substitui todos os entendimentos e acordos anteriores. As declarações e outras informações que lhe forem fornecidas por Empresários Independentes da ACN não vinculam a ACN. As compras efetuadas diretamente a Empresários Independentes da ACN estão especificamente excluídas do presente Contrato.
- 11.5. Alterações ao presente Contrato.** Podemos alterar o presente Contrato a qualquer momento. Tais alterações aplicam-se às compras de Produtos Benevita efetuadas após a data da alteração. Podemos modificar ou descontinuar Produtos Benevita a qualquer momento e sem aviso prévio.



- 11.6. Divisibilidade.** Se alguma disposição do presente Contrato for considerada ilegal, inválida ou inexecutável, as restantes disposições do presente Contrato não serão afetadas.
- 11.7. Renúncia.** O não exercício ou não cumprimento pela ACN de quaisquer direitos, poderes ou reparações conferidos pelo presente Contrato não constituirá uma renúncia.
- 11.8. Cessão.** O presente Contrato é pessoal, não o podendo ceder ou transferir. A ACN pode ceder o presente Contrato e os seus direitos e obrigações a qualquer pessoa, sem o seu consentimento e sem o/a notificar.
- 11.9. Idioma.** As presentes Condições de Venda foram redigidas em inglês. As traduções são fornecidas apenas para sua comodidade. Em caso de incoerência, é a versão inglesa que faz fé.