

WARUNKI SPRZEDAŻY

Dziękujemy za wybranie Benevita! Zakup i korzystanie z produktów Benevita podlega warunkom zawartym w niniejszych Warunkach sprzedaży, naszej [Polityce prywatności](#), [Warunkach użytkowania stron internetowych](#) (składających się na "Umowę") oraz w dokumentach Informacje o produkcie dotyczących zakupionych produktów Benevita. Więcej informacji na temat produktów Benevita można znaleźć na www.benevita.eu („Strona Benevita”).

1. Zakres umowy

Ta Umowa reguluje zakup produktów Benevita poprzez Stronę internetową Benevita. Transakcje dokonywane pomiędzy Niezależnymi Przedsiębiorcami ACN a Klientami nie podlegają postanowieniom tej Umowy. Wszelkie pytania dotyczące zakupu produktów Benevita od Niezależnego Przedsiębiorcy ACN, w tym pytania dotyczące warunków zakupu, anulowania zamówienia i zwrotów, należy kierować bezpośrednio do odpowiedniego Niezależnego Przedsiębiorcy ACN.

2. Dane sprzedawcy

Sprzedawca: ACN Wellness B.V. (“ACN” lub “My”)
Siedziba: Thomas R. Malthusstraat 1
1066 JR Amsterdam
Holandia
Kraj założenia firmy: Holandia
Numer rejestracyjny firmy: 57733783 (Dutch Chamber of Commerce)
NIP: NL 8527 11 839 B 01
Obsługa Klienta: <http://benevita.eu/pl/contact-us/>

3. Konto klienckie Benevita

Produkty Benevita można zamówić bez konieczności tworzenia konta klienckiego, można też przed złożeniem zamówienia założyć konto klienckie, aby uniknąć konieczności ponownego wprowadzania wszystkich swoich danych przy kolejnym zamówieniu. W celu założenia konta należy skorzystać z opcji [Zaloguj](#) znajdującej się na stronie Benevita. W trakcie zakładania konta niezbędne będzie podanie pewnych danych osobowych. Dane osobowe Klientów są przetwarzane zgodnie z warunkami zawartymi w artykule 9 niniejszej Umowy oraz zgodnie z naszą [Polityką prywatności](#). Zarządzanie swoim kontem klienckim i zakupami jest możliwe na stronie Benevita po zalogowaniu poprzez opcję [Zarządzaj kontem](#).

4. Zamawianie produktów Benevita

Złożenie zamówienia poprzez Stronę internetową Benevita ("Zamówienie") jest równoznaczne ze złożeniem oferty zakupu produktów Benevita. ACN może zaakceptować złożone zamówienie lub odrzucić je z dowolnych przyczyn. Za finalizację zamówienia i rozpoczęcie obowiązywania Umowy z ACN uznaje się moment, kiedy (i) ACN otrzyma płatność i zaakceptuje Zamówienie oraz (ii) Klient otrzyma od ACN e-mail z potwierdzeniem. Data otrzymania wiadomości e-mail z potwierdzeniem jest Datą zamówienia. Jeżeli w ciągu 48 godzin od złożenia swojego zamówienia Klient nie otrzyma wiadomości e-mail z potwierdzeniem, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta ACN.

5. Płatność za produkty Benevita

- 5.1. Ceny zawierają VAT naliczony w stawce obowiązującej w dniu Daty zamówienia. Stawki VAT mogą ulegać zmianie. Ceny nie zawierają kosztów dostawy, chyba, że wskazano inaczej. Na fakturze może być widoczny wyszczególniony koszt przesyłki. Ceny mogą ulec zmianie w dowolnym momencie. Zmiany cen dotyczą przyszłych zakupów produktów Benevita, w tym także zakupów dokonywanych poprzez Autoship. W przypadku niektórych krajów do ceny za produkty Benevita może zostać doliczone cło i/lub inne opłaty i podatki. Takie dodatkowe opłaty mogą zostać pobrane podczas składania zamówienia lub w momencie dostawy. W tym drugim przypadku opłaty te będą pobrane przez firmę kurierską. Klient jest także zobowiązany do uiszczenia wszelkich opłat naliczonych przez bank lub wydawcę karty kredytowej w związku z zakupem produktów Benevita.
- 5.2. Podczas tworzenia konta klienckiego należy wybrać sposób zapłaty. Akceptowane metody płatności można znaleźć na stronie [Płatność i dostawa](#). Metoda płatności może zostać zmieniona w każdym momencie poprzez konto klienckie. Można także zapisać swoje informacje dotyczące płatności na swoim koncie klienckim. Dzięki temu nie trzeba za każdym razem wprowadzać danych niezbędnych do dokonania płatności. W przypadku zapisania danych płatności na koncie klienckim, wyślemy do banku lub wydawcy karty kredytowej Klienta wniosek o dokonanie autoryzacji płatności, jednakże nie pobierzemy żadnej kwoty aż do momentu złożenia Zamówienia. Klient jest zobowiązany do podania pełnych i poprawnych danych dotyczących płatności oraz poinformowania ACN w przypadku zmiany tych danych. Zamówienie może zostać odrzucone lub jego dostawa opóźniona w sytuacji, gdy podane dane płatności są nieprawidłowe lub gdy płatność zostanie odrzucona przez bank/wydawcę karty kredytowej. Klient jest także zobowiązany do zapłacenia wszelkich kosztów (w tym kosztów przesyłki) powstałych na skutek odrzuconej lub opóźnionej płatności. W przypadku nieuregulowania należności wobec firmy ACN, zastrzegamy sobie prawo do skorzystania z usług agencji windykacyjnych lub zastosowania innych środków prawnych mających na celu odzyskanie należnych kwot.

6. Dostawa produktów Benevita

- 6.1.** Informacje dotyczące rejonu dostawy można znaleźć na stronie [Payment and Delivery Information](#). Produkty Benevita zostaną dostarczone w ciągu 30 dni od złożenia zamówienia na adres podany przez Klienta. Klient ma prawo anulować zamówienie, jeżeli dostawa będzie opóźniona z winy ACN i nie zostanie zrealizowana w ciągu 30 dni, pod warunkiem, że zwróci się do ACN z pisemnym wnioskiem, a po jego otrzymaniu produkty Benevita nie zostaną dostarczone w rozsądnym terminie. Anulowania zamówienia można dokonać tylko w przypadku opóźnionej dostawy.
- 6.2.** ACN nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie zamówień lub zagubienie przesyłki powstałe wskutek (i) okoliczności pozostających poza naszą kontrolą, takich jak niekorzystne warunki pogodowe, awarie pojazdów, akcje protestacyjne, ograniczenia państwowe, kradzież, (ii) braku informacji od Klienta dotyczącej opóźnionej lub zgubionej przesyłki w ciągu 30 dni od potwierdzenia przez ACN wysyłki produktów Benevita; (iii) wybrania przez Klienta sposobu wysyłki, który uniemożliwia śledzenie lub (iv) podania przez Klienta nieprawidłowego lub niekompletnego adresu dostawy. W sytuacji podania nieprawidłowego adresu Klient zostanie obciążony kosztami zwrotu przesyłki i opłatami manipulacyjnymi.
- 6.3.** Przy dostawie przesyłki niezbędna jest obecność Klienta lub osoby upoważnionej przez Klienta do odbioru przesyłki. W przypadku nieodebrania przesyłki i jej zwrotu do ACN, Klient zostanie obciążony kosztami zwrotu przesyłki i opłatami manipulacyjnymi.

7. Rezygnacja i zwroty

- 7.1. Prawo do odstąpienia od Umowy** Klient ma prawo do odstąpienia od Umowy w ciągu 14 dni od daty otrzymania produktów Benevita, bez konieczności podawania przyczyny. Okres ten zwany jest „Okresem na odstąpienie”. Okres na odstąpienie trwa 14 dni od momentu otrzymania produktów Benevita przez Klienta lub osobę przez niego wyznaczoną.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować nas o swojej decyzji przed wygaśnięciem Okresu na Odstąpienie. Najprostszym sposobem na odstąpienie od umowy jest skorzystanie ze strony internetowej Benevita. W tym celu należy zalogować się do swojego konta klienckiego i wybrać opcję [Zarządzaj kontem](#) oraz [Rezygnacja i zwroty](#). Tam znajdują się informacje dotyczące tego, jak odstąpić od umowy i uzyskać zwrot kosztów. Przyjęcie wniosku o odstąpienie od umowy zostanie potwierdzone wiadomością e-mail. Możliwe jest także przesłanie wniosku pocztą standardową lub elektroniczną. Nasze dane kontaktowe można znaleźć w zakładce [Kontakt](#). W celu poinformowania nas o swojej decyzji Klient może skorzystać z gotowego

Formularza odstąpienia od umowy dostępnego na stronie Benevita i dołączyć go do wiadomości e-mail, ale nie jest to konieczne.

Jeżeli Klient odstąpi od Umowy, ACN zwróci Klientowi wszelkie otrzymane od niego płatności, w tym VAT i koszty przesyłki, z wyjątkiem kosztów przesyłki zwrotnej. Zwrot zostanie dokonany za pomocą takiej samej metody, z jakiej skorzystał NP przy dokonywaniu płatności, chyba, że ustalono inaczej.

W celu otrzymania zwrotu kosztów Klient musi odesłać do ACN zakupione produkty Benevita na swój własny koszt. ACN dokona zwrotu kosztów w ciągu 14 dni od dnia otrzymania odesłanych produktów do ACN lub przedstawienia dowodu, że zostały one wysłane do ACN. W przypadku, gdy Klient odstąpi od umowy zanim otrzyma produkty Benevita, powinien on odmówić ich przyjęcia podczas dostawy.

Produkty Benevita należy zwrócić korzystając z procesu Autoryzacji Zwrotu. Numer Autoryzacji Zwrotu zostanie wysłany do Klienta po otrzymaniu jego decyzji o odstąpieniu od umowy. Jeżeli produkty Benevita zostaną odesłane bez autoryzacji zwrotu lub zostaną odesłane na adres inny niż ten podany w takiej autoryzacji, istnieje ryzyko zagubienia zwracanego towaru. W takim przypadku ACN może odmówić zwrotu kosztów.

Klient ponosi koszty przesyłki produktów Benevita zwracanych do ACN. W przypadku korzystania z Autoryzacji Zwrotu koszt takiej przesyłki zostanie odliczony od kwoty zwrotu. Klient ponosi odpowiedzialność za pomniejszenie wartości produktów na skutek ich używania. Oznacza to, że zwracane produkty Benevita nie mogą być zniszczone, nosić śladów użycia i powinny znajdować się w fabrycznie zamkniętym kompletnym opakowaniu.

Jeżeli Klient wniósł także inne opłaty, takie jak lokalne podatki czy cło, o zwrot tych kosztów musi ubiegać się bezpośrednio organów, którym przekazane zostały te kwoty.

Można dokonać zwrotu wszystkich zakupionych produktów Benevita lub tylko ich części. Prosimy pamiętać, że produkty zakupione w pakiecie mogą zostać zwrócone tylko w takim samym pakiecie. W przypadku zwrotu części towarów zakupionych w ramach jednego zamówienia, można uzyskać zwrot kosztów za zwracane produkty oraz związany z nimi VAT i koszty przesyłki.

7.2. Zwrot uszkodzonych produktów. Jeżeli produkty Benevita dotarły do Klienta uszkodzone, ACN wymieni je bez dodatkowych opłat, pod warunkiem, że Klient skontaktuje się z Działem Obsługi Klienta w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki. ACN może zażądać zwrotu uszkodzonych produktów na koszt firmy, w celu zweryfikowania ich stanu. W przypadku otrzymania uszkodzonego towaru Klient może zażądać jedynie

jego wymiany na towar nieuszkodzony. W takiej sytuacji nie ma możliwości uzyskania zwrotu kosztów ani innego odszkodowania.

7.3. Zwroty od Niezależnych Przedsiębiorców. W przypadku zwrotów dokonywanych przez Niezależnych Przedsiębiorców ACN poza Okresem na odstąpienie obowiązują dodatkowe prawa i obowiązki. Aby uzyskać więcej informacji na ten temat, prosimy sprawdzić swoją Umowę z Niezależnym Przedsiębiorcą ACN. Warunki zawarte w Umowie z NPACN są nadrzędne w przypadku jakichkolwiek kwestii spornych pomiędzy niniejszą Umową, a Umową z Niezależnym Przedsiębiorcą ACN.

8. Autowysyłka (Autoship). Usługa Autoship to usługa comiesięcznej dostawy produktów Benevita. Korzystanie z usługi Autoship podlega następującym dodatkowym warunkom:

8.1. Należy korzystać z metody płatności, takiej jak karta kredytowa lub debetowa oraz należy zapisać dane tej karty na swoim koncie klienckim Benevita, tak, aby należne kwoty mogły być automatycznie pobierane co miesiąc.

8.2. Podczas składania pierwszego Zamówienia możesz wybrać opcję, w której zamówienie zostanie zrealizowane tego samego dnia lub możesz wybrać dowolny dzień miesiąca, w który to i kolejne Zamówienia będą realizowane („Data miesięcznego zamówienia”). Twoje zamówienie będzie wysyłane tego samego dnia każdego miesiąca. Na przykład, jeżeli złożysz swoje pierwsze Zamówienie 6 stycznia, a wybierzesz 15 stycznia jako datę zrealizowania tego zamówienia, Twoją Datą miesięcznego zamówienia dla kolejnych zamówień będzie 15 dzień każdego miesiąca. Jeżeli nie wybierzesz żadnego dnia na Datę miesięcznego zamówienia, Twoje zamówienia będą wysyłane w tym samym dniu miesiąca, w którym złożone zostało Twoje pierwsze zamówienie. Jeżeli Data miesięcznego zamówienia przypada na weekend lub święto państwowe w Holandii, wysyłka nastąpi w kolejny dzień roboczy. Po wysłaniu zamówienia do Klienta wysłana zostanie wiadomość e-mail z potwierdzeniem.

8.3. Wybrana przez Ciebie Data miesięcznego zamówienia nie może być wcześniejsza niż kolejny dzień przypadający po dacie Twojego pierwszego zamówienia, i nie późniejsza niż 1 miesiąc kalendarzowy od daty złożenia Twojego pierwszego Zamówienia. Jeżeli Twoja Data miesięcznego zamówienia przypada na 29, 30 lub 31 dzień miesiąca, Twoje zamówienie zostanie zrealizowane 1 dnia kolejnego miesiąca. Na przykład, jeżeli Twoja Data miesięcznego zamówienia przypada na 29 lutego, Twoje zamówienie zostanie zrealizowane 1 marca.

8.4. Usługę Autoship) można anulować nie później niż na dwa (2) dni robocze przez kolejną Datą miesięcznego zamówienia. Jeżeli anulowanie nastąpi później, opłata za kolejne zamówienie zostanie pobrana. Swoją Datę miesięcznego zamówienia można sprawdzić na koncie klienckim Benevita.

- 8.5.** Płatność za towar wysyłany w ramach Autoship zostanie pobrana z karty kredytowej/debetowej, której dane są zapisane na koncie klienckim Benevita. Pobranie opłaty nastąpi tego samego dnia, co Data miesięcznej wysyłki. Jeżeli próba pobrania płatności nie powiedzie się, ACN ma prawo anulować Zamówienie, podjąć ponowną próbę pobrania płatności lub skontaktować się z Klientem w celu padania prawidłowych danych płatności.

9. Gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych

ACN pozyskuje i przetwarza dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, adres, adres e-mail, datę urodzenia, dane do płatności oraz informacje dotyczące komputera i przeglądarki zgodnie z warunkami zawartymi w holenderskiej ustawie o ochronie danych osobowych ("Wet bescherming persoonsgegevens") oraz w [Polityce prywatności](#) ACN. Klient jest zobowiązany do dostarczenia firmie ACN prawidłowych i aktualnych danych oraz do ich aktualizacji w razie potrzeby. Aktualizacji/zmiany swoich danych osobowych można dokonać poprzez konto klienckie. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć w naszej [Polityce prywatności](#).

10. Ograniczona odpowiedzialność

- 10.1.** Produkty Benevita są dostarczane w stanie „takim, jakim są” i w miarę dostępności, a Klient korzysta z tych produktów na własne ryzyko. ACN zrzeka się wszelkich innych gwarancji i warunków w zakresie, który jest dopuszczalny przez odpowiednie prawa. Odpowiedzialność ACN w związku z zakupem produktów Benevita i ich użyciem jest ograniczona do zwrotu kosztów lub wymiany zakupionego towaru. Ten środek naprawczy jest wyłączny i zastępuje wszelkie inne środki naprawcze, warunki i zapisy, wyrażone lub domyślne, statutowe, ustawowe, umowne i inne, w tym także gwarancje wartości rynkowej, zadowolenia, przydatności do określonego celu oraz nienaruszalności.
- 10.2.** Firma ACN oraz jej dyrektorzy, pracownicy, konsultanci, Niezależni Przedsiębiorcy i dostawcy nie ponoszą jakiegokolwiek odpowiedzialności za przypadkowe, wynikające, następcze, szczególne, bezpośrednie lub pośrednie szkody, a także straty z tytułu zasądzenia odszkodowania retorsyjnego zaistniałe w związku lub wynikające z faktu zakupu produktów Benevita, niezależnie, czy ta odpowiedzialność wynika z zaniedbań, niedotrzymania warunków Umowy, błędnej interpretacji lub jakiegokolwiek innego powodu.
- 10.3.** Jeżeli klient ma kłopoty ze zdrowiem lub pozostaje pod opieką lekarską, przed wprowadzeniem radykalnych zmian w swojej diecie i stylu życia powinien skonsultować się z lekarzem, w tym także w kwestii używania suplementów diety i produktów zastępujących posiłki. Prosimy o bardzo dokładne zapoznanie się ze wszelkimi

wskazówkami, ostrzeżeniami i etykietami dotyczącymi produktów Benevita. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za odpowiednie korzystanie z produktów Benevita. Produkty Benevita nie leczą chorób i nie mogą zastąpić leków ani leczenia medycznego. ACN nie dostarcza porad ani opinii medycznych.

10.4. Rezultaty wynikające z używania produktów Benevita mogą być różne u różnych osób. Więcej informacji znajduje się w dokumentach Informacje o produkcie, dołączonych do zakupionych produktów Benevita. ACN nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie oświadczenia, roszczenia lub informacje dotyczące produktów Benevita pochodzące od osób niezwiązanych z ACN lub z materiałów innych niż autoryzowane materiały marketingowe ACN.

11. Inne informacje

11.1. Kodeks postępowania: ACN jest członkiem Seldia, Europejskiej Federacji Stowarzyszeń Sprzedaży Bezpośredniej (www.seldia.eu), Vereniging Directe Verkoop ("VDV") (www.directeverkoop.nl), Stowarzyszenia Sprzedaży Bezpośredniej w Holandii oraz Stowarzyszeń Sprzedaży Bezpośredniej w wielu innych krajach europejskich. Więcej informacji na ten temat znajduje się w sekcji 11.2. SELDIA, VDV oraz inne Stowarzyszenia Sprzedaży Bezpośredniej stworzyły kodeksy postępowania dla firm z branży sprzedaży bezpośredniej. ACN oraz jej Niezależni Przedsiębiorcy przestrzegają warunków zawartych w tych kodeksach.

11.2. Spory W przypadku wszelkich wątpliwości, pytań lub skarg dotyczących produktów Benevita, prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta. Dane kontaktowe można znaleźć tutaj: <http://benevita.eu/pl/contact-us/>. Dołożymy wszelkich starań, aby wszelkie problemy rozwiązać polubownie. Jeżeli polubowne rozwiązanie sporu okaże się niemożliwe, skargę można złożyć w lokalnym Stowarzyszeniu Sprzedaży Bezpośredniej. Poniżej znajduje się lista Stowarzyszeń Sprzedaży Bezpośredniej, których ACN jest członkiem.

Kraj:	Stowarzyszenie Sprzedaży Bezpośredniej:	Strona internetowa:
Dania	Direkte Salgs Foreningen (DSF)	www.disafo.dk
Hiszpania	Asociacion de Empresas de Venta Directa (AVD)	www.avd.es
Węgry	Közvetlen Értékesítők Szövetségét (DSA Hungary)	www.dsa.hu
Irlandia	The Direct Selling Association of Ireland (DSAI)	www.dsai.ie
Holandia	Vereniging Directe Verkoop (VDV)	www.directeverkoop.nl
Norwegia	Direktesalgsforbundet (DF Norge)	www.direktesalgsforbundet.no
Polska	Polskie Stowarzyszenie Sprzedaży Bezpośredniej	www.pssb.pl

	(PSSB)	
Szwecja	Direkthandelns Forening (DF Sverige)	www.direkthandelns.org
Wielka Brytania	The Direct Selling Association Ltd. (DSA)	www.dsa.org.uk

W przypadku krajów, w których ACN nie jest członkiem żadnego SSB, skargę można złożyć do VDV. Informacje na temat składania skarg do VDV można znaleźć tutaj: www.directeverkoop.nl. VDV nie zajmuje się dysputami, co do których nie została podjęta próba ich rozwiązania przy udziale ACN.

Jeżeli Klient zakupił produkt przez internet, to w przypadku pojawienia się sporu dotyczącego tego zakupu może on skorzystać z platformy ODR (Online Dispute Resolution), zarządzanej przez Komisję Europejską. Platforma ODR jest dostępna we wszystkich językach Unii Europejskiej. Informacje na temat składania skarg poprzez platformę ODR można znaleźć tutaj: <http://ec.europa.eu/odr>.

- 11.3. Jurysdykcja.** Niniejsza Umowa jest regulowana prawem holenderskim, niezależnie od prawa obowiązującego w kraju pobytu Klienta. W przypadku kwestii spornych wynikających z niniejszej Umowy, Klient podlega wyłącznej jurysdykcji sądów w Amsterdamie, w Holandii.
- 11.4. Całość Umowy.** Umowa ta stanowi całość porozumienia między stronami w odniesieniu do jej przedmiotu i zastępuje wszelkie wcześniejsze porozumienia bądź ustalenia. Deklaracje i inne informacje dostarczane przez Niezależnych Przedsiębiorców ACN nie są wiążące dla ACN. Zakupy dokonywane bezpośrednio od Niezależnych Przedsiębiorców ACN nie są objęte postanowieniami niniejszej Umowy.
- 11.5. Zmiany Umowy.** ACN może dokonać zmian w tej Umowie w dowolnym momencie. Wprowadzone zmiany mogą dotyczyć zakupów produktów Benevita dokonanych po dacie wprowadzenia tych zmian. ACN zastrzega sobie prawo do modyfikowania produktów Benevita lub wycofywania tych produktów ze sprzedaży.
- 11.6. Odrębność postanowień.** Jeżeli którykolwiek z warunków niniejszej Umowy stanie się nielegalny, ulegnie przedawnieniu lub stanie się nieprawomocny, nie ma to wpływu na legalność lub ważność pozostałych warunków.
- 11.7. Zrzeczenie się praw** Niewykonanie przez firmę ACN któregośkolwiek z praw lub niezastosowanie środków przysługujących jej na mocy umowy nie stanowi zrzeczenia się tego prawa.

11.8. Przeniesienie praw i obowiązków Niniejsza Umowa została zawarta imiennie i Klient nie może przenosić wynikających z niej praw i obowiązków na osoby trzecie. ACN może bez zgody Klienta i bez konieczności informowania go o tym fakcie przenieść na inną osobę prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy.

11.9. Język Niniejsze Warunki sprzedaży zostały sporządzone w języku angielskim. Tłumaczenie jest traktowane tylko jako ułatwienie dla Klienta. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi wersja angielska ma moc rozstrzygającą.