

SALGSVILKÅR

Takk for at du valgte Benevita! Ditt kjøp og bruk av Benevita-produkter er underlagt disse salgsvilkårene, vår [Personvernpolicy](#), våre [Brukerbetingelser for nettsted](#) (sammen "avtalen"), og produktinformasjonssidene for de produktene Du kjøper. Ytterligere informasjon om Benevita-produkter er tilgjengelig på www.benevita.eu ("Benevita nettsiden").

1. Omfanget av avtalen

Denne avtalen regulerer kjøp av Benevit- produkter via Benevita nettsiden. Transaksjoner mellom Independent Business Owners og kunder er ikke underlagt denne avtalen. Hvis Du kjøper Benevita-produkter direkte fra en Independent Business Owner, må Du kontakte en Independent Business Owner for spørsmål om kjøpet, herunder spørsmål om vilkårene for kjøpet og dine tilbakekallings- og returrettigheter.

2. Informasjon om selger

Selger:	ACN Wellness B.V. ("ACN", "Oss" eller "Vi")
Hovedkontor:	Thomas R. Malthusstraat 1 1066 JR Amsterdam Nederland
Registrert i land:	Nederland
Organisasjonsnummer:	57733783 (Det nederlandske handelskammeret)
MVA-nummer:	NL 8527 11 839 B 01
Kundeservice:	http://benevita.eu/no/contact-us/

3. Sette opp din Benevita konto

Du kan bestille Benevita Produkter uten å registrere en kundekonto eller Du kan sette opp en kundekonto før ditt første kjøp av Benevita-produkter via Benevita nettsiden og unngå å måtte legge inn Dine informasjoner hver gang Du ønsker å bestille Benevita Produkter. For å gjøre dette, går Du til [Logg inn](#)-knappen på Benevita nettsiden . Du er pålagt å oppgi noen bestemte personopplysninger for å sette opp din kundekonto. Dine personopplysninger behandles av ACN i henhold til artikkel 9 i denne avtalen og vår [Personvernpolicy](#). Du kan administrere Din kundekonto og Dine kjøp via [Administrer min konto](#)-delen på Benevita nettsiden.

4. Bestille dine produkter

Ved å sende inn en bestilling via Benevita nettsiden (en "Bestilling"), legger Du inn en forespørsel om å kjøpe Benevita-produkter. ACN kan akseptere eller avvise Din bestilling uansett grunn. Bestillingen blir endelig og Du har en bindende avtale med ACN når (i) ACN mottar betalingen og aksepterer Din bestilling og (ii) Du mottar en e-postbekreftelse fra ACN. Datoen Du mottar e-postbekreftelsen kalles

bestillingsdato. Kontakt kundeservice dersom Du ikke mottar en e-postbekreftelse innen 48 timer fra Du bestiller.

5. Betale for Dine Benevita-produkter

- 5.1.** Priser inkluderer mva, som belastes etter kursen ved bestillingsdato. Mva-satser kan endres fra tid til annen. Priser er oppgitt uten fraktkostnader, med mindre annet er indikert. Vi kan til enhver tid endre priser. Prisendringer gjelder for fremtidige kjøp av Benevita-produkter, inkludert kjøp via Autoship levering. Noen land pålegger import, toll eller andre avgifter eller skatter på kjøp av Benevita-produkter. Disse skattene og avgiftene kan samles inn når Du bestiller eller på leveringstidspunktet. I sistnevnte tilfelle, vil skattene og avgiftene samles inn av fraktselskapet. Du er også ansvarlig for eventuelle gebyrer din bank eller kortutsteder pålegger kjøpet av Benevita-produkter.
- 5.2.** Du må velge en betalingsmetode når Du setter opp Din kundekonto. Du finner informasjon om aksepterte betalingsmetoder på [Betalings- og leveringsinformasjon](#)-siden. Du kan endre betalingsmåte til enhver tid ved å gå inn på Din kundekonto. Du kan lagre Din betalingsmetode som del av Din kundekonto. Slik kan Du foreta fremtidige bestillinger uten å måtte angi Dine betalingsopplysninger på ny. Hvis Du lagrer din betalingsmetode, vil Vi sende en forespørsel om betalingsautorisasjon til Din bank eller kortutsteder for å aktivere fremtidige betalinger, men Vi vil ikke belaste Deg med mindre Du bestiller. Du er ansvarlig for å oppgi fullstendige og riktige betalingsopplysninger til oss, og Du må informere oss dersom Dine betalingsopplysninger endres. Bestillingen kan bli avvist eller forsinket dersom Dine betalingsopplysninger er feil eller betaling blir avvist av Din bank eller kortutsteder. Hvis ACN pådrar seg kostnader som følge av en avvist eller forsinket betaling, herunder ut- eller inngående fraktkostnader, må Du refundere ACN disse kostnadene. Vi kan komme til å bruke inkassoselskaper eller andre juridiske midler for å dekke alle beløp Du skylder oss, og Du vil være ansvarlig for betaling av alle kostnader i forbindelse med denne prosessen.

6. Levering av Dine Benevita-produkter

- 6.1.** Informasjon om vårt leveringsområde finner Du på [Betalings- og leveringsinformasjon](#)-siden på nettsiden. Vi vil levere Benevita-produktene innen 30 dager etter Din endelige bestilling til Din oppgitte leveringsadresse. Du er berettiget til å kansellere bestillingen hvis vi ikke klarer å levere Benevita-produkter innen 30 dager på grunn av feil på vår side, forutsatt at Du først leverer en skriftlig henvendelse til oss etterfølgende de 30 dagene for forespørsel om levering og Vi ikke klarer å levere Benevita-produkter innen rimelig tid etter denne forespørselen. Ved forsinket levering, er Ditt eneste berettigede krav å kansellere.

- 6.2.** ACN er ikke ansvarlig for forsinkede eller tapte leveranser (i) som følge av forhold utenfor vår kontroll, for eksempel ugunstige værforhold, mekanisk eller kjøretøysvikt, arbeidskonflikt, offentlige restriksjoner, tyveri; (ii) hvis Du har unnlatt å rapportere til oss en sen eller tapt levering innen 30 dager fra den datoen Vi bekrefter at Benevita-produkter har blitt sendt til Deg; (iii) hvis Du har valgt en usporet fraktmetode; eller (iv) hvis Du oppgir feil eller ufullstendig leveringsadresse. I sistnevnte tilfelle, vil Du være ansvarlig for tilbakebetaling av ACNs inngående frakt- og håndteringskostnader.
- 6.3.** Du eller noen Du autoriserer må være til stede for å ta imot Dine Benevita-produkter. Hvis ingen er tilgjengelige for å akseptere levering eller hvis leveringen avvises, returneres bestillingen til ACN og Vi vil kalkulere vår inngående frakt- og håndteringskostnad som belastes deg.

7. Angrerett og returer

- 7.1. Angrett.** Du har rett til å trekke Deg fra denne avtalen innen 14 dager etter mottak av Dine Benevita-produkter og uten å måtte oppgi noen grunn. Dette kalles "Angreperioden". Angreperioden utløper 14 dager etter at Du eller noen andre utpekt av Deg mottar Dine Benevita-produkter.

For å kunne utøve angreretten, må Du informere oss skriftlig om Din beslutning om å trekke Deg før angreperioden er utløpt. Den enkleste måten å trekke seg på, er via Benevita nettsiden. Gå inn på Din kundekonto og følg lenkene for [Administrer min konto](#) og [Angrerett og returer](#). Du vil bli gitt instruksjoner om hvordan Du kan trekke Deg og prosessen for å returnere Dine Benevita-produkter. Vi vil erkjenne at Du trekker Deg via e-post. Du kan også kontakte oss via e-post eller post. Vår e-post- og postadresse finner Du på [Kontakt oss](#)-siden. Du kan bruke standard angreskjema som er tilgjengelig på Benevita nettsiden og vedlagt som del av Din e-postbekreftelse for å informere oss om Din beslutning om å trekke Deg, men Du er ikke pålagt å gjøre det.

Hvis Du trekker Deg fra denne avtalen, vil Vi refundere innbetalinger fra Deg, inkludert MVA og kostnadene for å levere Benevita-produktene til Deg, men eksklusive inngående fraktkostnad. Vi refunderer Deg med samme betalingsmiddel som Du brukte til å betale oss, med mindre annet er avtalt.

Du må returnere Dine Benevita produkter til oss på egen regning for å få refusjon. Vi vil utstede Din refusjon innen 14 dager fra den datoen Vi mottar varene fra Deg eller da Du dokumenterte at Du sendte dem til oss. Hvis Du trekker Deg fra denne avtalen før Du mottar Dine Benevita produkter, må Du nekte levering av varene.

Benevita-produkter må returneres til oss ved å bruke prosessen retur vareautorisasjon ("RVA"). Vi sender deg en RVA etter Du informerer om at Du vil trekke Deg. Hvis Du

returnerer Benevita-produkter uten å bruke en RVA eller hvis Du sender dem til en annen adresse enn den som er angitt på RVA, bærer Du risikoen dersom Din forsendelse tapes eller feilplasseres. Din refusjon kan nektes dersom Vi ikke mottar Benevita-produktene fra Deg.

Du må betale de direkte returkostnadene for Benevita-produktene. Hvis Du bruker RVA-prosessen, vil Vi trekke en inngående fraktkostnad fra Din refusjon. Du er ansvarlig for enhver redusert verdi av Benevita-produktene som følge av Din håndtering av dem. Dette betyr at Dine Benevita-produkter må være uskadet, uåpnet, og med alle forseglinger og emballasje intakt for å kunne motta refusjonen.

Hvis du har betalt nasjonale eller lokale skatter eller avgifter (for eksempel toll) til noen andre enn ACN, må Du søke om refusjon for disse beløpene direkte fra tredjepart.

Du kan returnere alle eller noen av de kjøpte Benevita-produktene; forutsatt at Benevita-produktene solgt som et sett kan kun returneres sammen. Hvis Du returner noen, og ikke alle, Benevita-produkter kjøpt i en enkelt bestilling, vil Du få utstedt en refusjon kun for de returnerte Benevita-produktene, samt relatert frakt og MVA.

7.2. Retur av ødelagte produkter. Vi vil erstatte Dine Benevita-produkter gratis hvis de er skadet før levering, forutsatt at Du tar kontakt med kundeservice innen 14 dager etter mottatt levering. Vi kan komme til å be Deg om å returnere Benevita-produktene til oss på vår kostnad for å bekrefte Deres tilstand. I henhold til denne avtalen, er Ditt eneste rettmessige krav å få skiftet ut Benevita-produkter som var ødelagt. Du har ikke krav på refusjon, skadeserstatning eller andre remedier.

7.3. Returer fra Independent Business owners. Ved retur av Benevita-produkter fra ACNs Independent Business Owners, gjelder ytterligere rettigheter og forpliktelser. Se ACNs Independent Business Owner-avtale for mer informasjon. Vilklårene for ACNs Independent Business Owner-avtale vil gjeldende i ethvert tilfelle der denne avtalen strider med ACNs Independent Business Owner-avtale.

8. Autoship Program. ACNs Autoship leveringer er en månedlig abonnementstjeneste, og er den beste måten å sikre en konstant tilførsel av Benevita-produkter. Bruken av Autoship levering er underlagt følgende ekstra betingelser:

8.1. Du må bruke en gjentatt betalingsmetode, for eksempel et kredittkort eller debetkort, for å kunne registrere Deg for Autoship levering, og Du må lagre den valgte betalingsmetoden i kundekontoen, slik at vi kan belaste deg automatiske for etterbestillinger.

- 8.2.** Når du registrerer din første bestilling kan du velge om du vil at din ordre skal sendes samme dag eller du kan velge en annen dato i neste kalender måned da din første og alle påfølgende bestillinger skal utføres av ACN ("Månedlig bestillingsdato"), slik at bestillingen behandles samme dag hver måned. Hvis første bestillingsdato for eksempel er 6. januar, og du velger den 15 januar. som månedlig bestillingsdato, vil bestilling behandles den 15. i hver måned. Hvis du ikke velger en bestemt dato, brukes datoen for den første bestillingen som månedlig bestillingsdato. Hvis en månedlig bestillingsdato faller på en helg eller nederlandsk helligdag, vil den månedlige bestillingdatoen bli neste virkedag. Du vil motta en e-postbekreftelse for hver bestilling.
- 8.3.** Den månedlige bestillingsdatoen kan tidligst være dagen etter den første bestillingen, og senest 1. kalendermåned etter Du registrerte Din første ordre. Om Din månedsbestilling faller på den 29.,30. eller 31. i måneden vil Din ordre bli behandlet den 1. i neste måned. For eksempel, om Din bestillingsdato er den 29. februar vil Din ordre bli behandlet den 1. Mars.
- 8.4.** Du kan endre månedlig bestillingsdato fra kundekontoen Din når som helst før den valgte månedlige bestillingsdatoen, men endringen vil tre i kraft fra og med neste Autoship levering. Eksempel: den valgte månedlige bestillingsdatoen er den 28., og neste bestilling skal utføres den 28. mars. Hvis Du går inn den 10. mars og endrer månedlig bestillingsdato til den 15. hver måned, utføres bestillingen din for mars fortsatt den 28., mens neste bestilling behandles den 15. april. Du kan endre månedlig bestillingsdato én gang per bestilling.
- 8.5.** Du kan avbestille registreringen for Autoship levering inntil to (2) virkedager før en planlagt månedlig bestillingsdato. Hvis du ikke kansellerer innen denne tidsrammen, vil Du bli belastet for den månedlige bestillingen. Du kan bekrefte Din neste planlagte månedlige bestillingsdato på Din kundekonto.
- 8.6.** Betalinger for Autoship levering vil bli belastet Ditt kredittkort eller Din bankkonto samme dag som Din planlagte månedlige bestillingsdato ved bruk av betalingsmetoden lagret i Din kundekonto. Hvis betalingen er avvist eller forsinket kan ACN, etter eget skjønn, kansellere bestillingen, forsøke å belaste betalingen på ny, eller kontakte Deg for å få riktige betalingsopplysninger.

9. Innsamling og bruk av personopplysninger

Vi samler inn, oppbevarer og behandler personopplysninger, som navn, adresse, e-postadresse, fødselsdato, betalingsinformasjon og informasjon om datamaskinen og nettleseren, i henhold til den nederlandske Personopplysningsloven («Wet Bescherming Persoonsgegevens») og vår [Personvernpolicy](#). Du samtykker i å kontinuerlig gi oss nøyaktige, oppdaterte og fullstendige opplysninger. Du kan oppdatere dine personopplysninger ved å gå inn på Din kundekonto.

Ytterligere informasjon om hvordan Vi behandler Dine personopplysninger og Dine rettigheter med hensyn til Dine personopplysninger, finner Du i vår [Personvernpolicy](#).

10. Fraskrivelse av garanti; begrensninger på erstatningsansvar

- 10.1.** Benevita-produktene leveres på grunnlaget "som de er" og "som tilgjengelig", og Din bruk av Benevita-produkter skjer på egen risiko. ACN fraskriver seg alt ansvar i den grad loven tillater. Vårt ansvar for krav som resultat av eller i forbindelse med Ditt kjøp eller bruk av Benevita-produkter er begrenset til refusjon for eller utskifting av det aktuelle Benevita-produktet. Dette rettmessige kravet er eksklusivt og erstatter alle andre remedier, betingelser eller andre vilkår, direkte, indirekte, lovfestet, kontraktsmessig eller på annen måte, medregnet uten begrensning av eventuelle garantier om salgbarhet, egnethet eller anvendelighet, og ikke-krenkelse.
- 10.2.** Du samtykker i at ACN, dets direktører, ledere, ansatte, konsulenter, Independent Business Owners og leverandører skal ikke ha ansvar for noen direkte, indirekte, tilfeldige, spesielle, følgeskader, eller eksemplariske skader påført Deg som et resultat av Ditt kjøp eller bruk av Benevita-produkter, som følge av eller i forbindelse med mislighold, feiltolkning, uaktsomhet eller noe annet.
- 10.3.** Hvis Du har en medisinsk tilstand eller er under medisinsk behandling, må Du rådføre Deg med lege eller annet helsepersonell før Du gjør noen betydelige endringer i kosthold eller livsstil, herunder bruk av kosttilskudd eller erstatningsprodukter for måltid. Du må lese og følge alle etiketter, bruksinstruksjoner og advarsler for Benevita-produkter. Du er selv ansvarlig for riktig bruk av Benevita-produkter. Benevita-produkter kurerer ikke sykdommer og er ikke en erstatning for medisinsk behandling eller medisiner. ACN gir ikke medisinske råd, uttalelser eller meninger.
- 10.4.** Individuelle resultater av Benevita-produkter kan variere. For ytterligere informasjon henvises til produktinformasjonssidene for de Benevita-produktene Du har kjøpt. ACN er ikke ansvarlig for eventuelle uttalelser, påstander eller informasjon om Benevita-produkter gjort av noe annen enn ACN eller via autorisert ACN-markedsføringsmateriell.

11. Annen nyttig informasjon

- 11.1. Etske regler:** ACN er medlem av Seldia - European Direct Selling Association (www.seldia.eu) (Det europeiske Direktesalgforbund); Vereniging Directe Verkoop ("VDV") (www.directeverkoop.nl), direktesalgforbundet i Nederland; og Direktesalgforbundet i en rekke andre europeiske land. Se avsnitt 11.2 nedenfor for mer informasjon. Seldia, VDV, og de andre direktesalgforbundene har etablert etiske retningslinjer for direktesalgsselskaper og direkteselgere. ACN og selskapets Independent Business Owners overholder disse kodene.

11.2. Tvister. Hvis Du bestrider en belastning eller har et problem eller klage om Dine Benevita-produkter, ta kontakt med kundeservice. Kontaktdetaljer er tilgjengelig på <http://benevita.eu/no/contact-us/>. Du og ACN samtykker i å forsøke å løse Dine problemstillinger i minnelighet. Hvis Vi ikke klarer å finne en løsning, kan Du kanskje kunne sende inn en klage til ditt Direktesalgssforbund. Nedenfor finner Du en liste over de direktesalgssforbundene ACN er medlem av.

Land:	Direktesalgssforbund:	Nettside:
Danmark	Direkte Salgs Foreningen (DSF)	www.disafo.dk
Spania	Asociación de Empresas de Venta Directa (AVD)	www.avd.es
Ungarn	Közvetlen Értékesítők Szövetségét (DSA Hungary)	www.dsa.hu
Irland	The Direct Selling Association of Ireland (DSAI)	www.dsai.ie
Nederland	Vereniging Directe Verkoop (VDV)	www.directeverkoop.nl
Norge	Direktesalgssforbundet (DF Norge)	www.direktesalgssforbundet.no
Polen	Polskie Stowarzyszenie Sprzedaży Bezpośredniej (PSSB)	www.pssb.pl
Sverige	Direkthandelns Forening (DF Sverige)	www.direkthandelns.org
Storbritannia	The Direct Selling Association Ltd. (DSA)	www.dsa.org.uk

Hvis Du bor i et land der ACN ikke er medlem av det lokale direktesalgssforbundet, kan Du sende inn en klage til VDV. Informasjon om hvordan å sende inn en klage med VDV er tilgjengelig på www.directeverkoop.nl. VDV vil ikke behandle Din klage hvis Du ikke først har forsøkt å løse problemet med ACN.

Hvis du har kjøpt Ditt produkt eller din tjeneste online, vil Du kanskje kunne bruke Online Dispute Resolution (“ODR”)-plattformen administrert av EU-kommisjonen til å løse Din tvist. ODR-plattformen er tilgjengelig på alle EU-språk. Informasjon om å føre klagemål gjennom ODR-plattformen er tilgjengelig på <http://ec.europa.eu/odr>.

11.3 Jurisdiksjon og verneting: Denne avtalen er underlagt lovene i Nederland og nederlandsk lov gjelder uavhengig av bosted. Du underligger den eksklusive jurisdiksjonen til domstolene i Amsterdam, Nederland for løsning av tvister som oppstår ut fra denne avtalen.

11.4. Avtalens helhet: Denne avtalen inneholder avtalens helhet mellom oss og Deg og erstatter alle tidligere forståelser og avtaler. Uttalelser og annen informasjon gitt til Deg av ACNs Independent Business owners er ikke bindende for ACN. Kjøp direkte fra Uavhengige ACNs Independent business Owners er spesielt unntatt fra denne avtalen.

- 11.5. Endringer av denne avtalen:** Vi kan endre denne avtalen til enhver tid. Slike endringer gjelder for kjøp av Benevita-produkter etter endringsdatoen. Vi kan komme til å modifisere eller avvikle Benevita-produkter til enhver tid og uten forvarsel.
- 11.6. Ugyldighet:** Hvis noen bestemmelse i denne avtalen blir ansett som ulovlig, ugyldig eller ikke håndhevbar, skal de resterende bestemmelsene i denne avtalen ikke berøres.
- 11.7. Ansvarsfraskrivelse:** ACNs svikt i å utøve eller håndheve en rettighet, fullmakt eller kompensasjon i henhold til denne avtalen skal ikke fungere som en ansvarsfraskrivelse.
- 11.8. Overføring:** Denne avtalen er personlig og kan ikke overdras eller overføres av Deg. ACN kan overdra denne avtalen og sine rettigheter og plikter til enhver person uten Ditt samtykke og uten varsel til Deg.
- 11.9. Språk:** Disse salgsvilkårene er utferdiget på engelsk. Oversettelser er kun utført for enkelhets skyld. I tilfelle av motstrid, skal den engelskspråklige versjonen gjelde.