

VERKOOPVOORWAARDEN

Bedankt dat u heeft gekozen voor Benevita! Uw aankoop en gebruik van Benevita-producten valt onder deze Verkoopvoorwaarden, ons [Privacybeleid](#), onze [Gebruiksvoorwaarden](#) (gezamenlijk de “Overeenkomst”), en de Productinformatiepagina’s voor de Benevita-producten die u koopt. Overige informatie over Benevita-producten is beschikbaar op www.benevita.eu (de “Benevita-website”).

1. Reikwijdte van de Overeenkomst

Deze Overeenkomst regelt aankopen van Benevita-producten via de Benevita-website. Transacties tussen Independent Business Owners van ACN en Klanten vallen niet onder deze Overeenkomst. Indien u Benevita-producten rechtstreeks van een Independent Business Owner van ACN koopt, moet u contact opnemen met die Independent Business Owner van ACN voor alle vragen over uw aankoop, inclusief vragen over de voorwaarden van uw aankoop en uw rechten met betrekking tot herroeping en retournering.

2. Informatie over de verkoper

Verkoper:	ACN Wellness B.V. (“ACN”, “ons”, of “we/wij”)
Gevestigd aan:	Thomas R. Malthusstraat 1 1066 JR Amsterdam Nederland
Land van oprichting:	Nederland
Bedrijfsregistratienummer:	57733783 (Kamer van Koophandel van Amsterdam)
BTW-nummer:	NL 8527 11 839 B 01
Klantenservice:	http://benevita.eu/nl/contact-us/

3. Instellen van uw Benevita-account

U kunt Benevita Producten bestellen zonder een klantaccount aan te maken of u kunt een klantaccount aanmaken voordat u voor de eerste keer Benevita-producten via de Benevita-website aanschaft, zo voorkomt u telkens om opnieuw uw informatie te verstrekken wanneer u een order plaatst. Om dit te doen gaat u naar de knop [Inloggen](#) op de Benevita-website. U bent verplicht bepaalde persoonsgegevens op te geven voor het instellen van uw klantaccount. Uw persoonsgegevens worden verwerkt door ACN in overeenstemming met artikel 9 van deze Overeenkomst en ons [Privacybeleid](#). U kunt uw klantaccount en uw aankopen beheren door middel van het gedeelte [Beheer mijn account](#) op de Benevita-website.

4. Bestellen van uw Benevita-producten

Door een bestelling in te dienen via de Benevita-website (een “bestelling”), biedt u aan Benevita-producten te kopen. ACN kan uw bestelling om welke reden ook accepteren of weigeren. Uw bestelling wordt definitief en u heeft een bindende overeenkomst met ACN wanneer (i) ACN uw betaling ontvangt en uw bestelling accepteert en (ii) u een bevestiging per e-mail van ACN ontvangt. De datum waarop u uw bevestiging per e-mail ontvangt, wordt de besteldatum genoemd. U wordt verzocht contact op te nemen met de klantenservice indien u geen bevestiging per e-mail ontvangt binnen 48 uur na plaatsing van uw bestelling.

5. Betalen voor uw Benevita-producten

- 5.1. De prijzen zijn inclusief BTW die in rekening wordt gebracht tegen het tarief dat van toepassing is op de besteldatum. BTW-tarieven kunnen van tijd tot tijd wijzigen. De prijzen zijn exclusief verzendkosten tenzij anders aangegeven. Er worden mogelijk afzonderlijk verzendkosten op uw factuur vermeld. Wij kunnen de prijzen op ieder moment wijzigen. Prijswijzigingen zijn van toepassing op toekomstige aankopen van Benevita-producten, inclusief aankopen via het Autoship-programma. Sommige landen heffen invoerrechten, douanekosten of andere belastingen over uw aankoop van Benevita-producten. Deze accijnzen en belastingen kunnen worden geïnd wanneer u uw bestelling plaatst of op het moment van levering. In het laatste geval zullen de accijnzen en belastingen worden geïnd door de bezorger. U bent tevens verantwoordelijk voor alle kosten die door uw bank of kaartuitgever in rekening worden gebracht met betrekking tot uw aankoop van Benevita-producten.
- 5.2. U dient een betaalmethode te selecteren wanneer u uw klantaccount instelt. U kunt informatie vinden over geaccepteerde betaalmethoden op de pagina [Informatie over betaling en levering](#). U kunt uw betaalmethode te allen tijde wijzigen wanneer u zich toegang verschaft tot uw klantaccount. U heeft dan tevens de mogelijkheid uw betaalmethode op te slaan. Hierdoor kunt u toekomstige bestellingen plaatsen zonder uw betaalgegevens opnieuw in te voeren. Als u uw betaalmethode opslaat, zullen wij een verzoek tot autorisatie voor betaling indienen bij uw bank of kaartuitgever zodat toekomstige betalingen mogelijk gemaakt kunnen worden, maar wij zullen geen bedrag in rekening brengen tenzij u nog een bestelling plaatst. U bent verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en correcte betaalgegevens aan ons en u dient ons te informeren als uw betaalgegevens wijzigen. Uw bestelling kan worden geweigerd of vertraging oplopen indien uw betaalgegevens onjuist zijn of indien betaling wordt geweigerd door uw bank of kaartuitgever. Als ACN kosten oploopt als gevolg van een geweigerde of vertraagde betaling, inclusief verzend- of retourkosten, dan dient u deze kosten aan ACN terug te betalen. Het is mogelijk dat wij gebruikmaken van incassobureaus of andere juridische middelen om het door u aan ons verschuldigde

bedrag te innen, en u bent verantwoordelijk voor betaling van alle kosten die wij als gevolg van incasso oplopen.

6. Levering van uw Benevita-producten

- 6.1.** Informatie over ons leveringsgebied is te vinden op de pagina [Informatie over betaling en levering](#) van de website. Wij zullen Benevita-producten binnen 30 dagen nadat uw bestelling voltooid is, leveren op het leveringsadres dat door u is opgegeven. U heeft het recht uw bestelling te annuleren indien wij nalaten Benevita-producten binnen 30 dagen te leveren als gevolg van een fout van ons, op voorwaarde dat u eerst een schriftelijk verzoek indient bij ons na de 30 dagen waarin u om levering vraagt en wij nalaten Benevita-producten binnen een redelijke tijd na dit verzoek te leveren. Annulering is uw exclusieve rechtsmiddel voor late levering.
- 6.2.** ACN is niet verantwoordelijk voor laat geleverde of niet aangekomen producten (i) indien dit wordt veroorzaakt door omstandigheden waarover wij geen controle hebben, zoals weersomstandigheden, mechanische mankementen of problemen met het voertuig, industriële acties, overheidsbeperkingen of diefstal; (ii) indien u heeft nagelaten binnen 30 dagen na de datum waarop wij bevestigen dat uw Benevita-producten naar u zijn verzonden, ons te informeren over een laat geleverd of niet aangekomen product; (iii) indien u een verzendmethode heeft gekozen die niet wordt gevolgd; of (iv) indien u een onjuist of onvolledig leveringsadres opgeeft. In het laatste geval bent u verantwoordelijk voor terugbetaling aan ACN van de retourkosten en administratiekosten.
- 6.3.** U of iemand die u machtigt dient aanwezig te zijn om uw Benevita-producten in ontvangst te nemen. Indien niemand aanwezig is om de levering te accepteren of indien de levering wordt geweigerd, zal de bestelling worden teruggestuurd naar ACN en zullen er retourkosten en administratiekosten in rekening worden gebracht.

7. Herroeping en retourzendingen

- 7.1. Herroepingsrecht.** U heeft het recht deze Overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen binnen 14 dagen na ontvangst van uw Benevita-producten. Dit wordt de “Herroepingstermijn” genoemd. De Herroepingstermijn zal eindigen 14 dagen nadat u of een andere persoon die door u is aangewezen, uw Benevita-producten in het bezit krijgt.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons vóór het einde van de Herroepingstermijn schriftelijk te informeren over uw beslissing om te herroepen. De eenvoudigste manier om te herroepen is online via de Benevita-website. Ga naar uw klantaccount en volg de links voor [Beheer mijn account](#) en [Herroeping en retourzendingen](#). U krijgt dan instructies voor het indienen van uw herroeping en voor

het retourneren van uw Benevita-producten. Wij zullen uw herroeping per e-mail bevestigen. U kunt ook per e-mail of post contact met ons opnemen. U vindt ons e-mail- en postadres op de pagina [Contact](#). U mag het Modelformulier voor herroeping, dat beschikbaar is op de Benevita-website en aan u is verstrekt als onderdeel van uw bevestigingsmail, gebruiken om ons te informeren over uw beslissing om te herroepen, maar dit is niet verplicht.

Indien u deze Overeenkomst herroept, zullen wij betalingen restitueren die wij van u hebben ontvangen, inclusief BTW en de kosten voor levering van de Benevita-producten aan u, maar exclusief de kosten voor retourzending. Wij zullen u terugbetalen door middel van dezelfde betaalmethode die u heeft gebruikt om ons te betalen, tenzij anders overeengekomen.

U dient uw Benevita-producten op eigen kosten aan ons te retourneren om restitutie te ontvangen. Wij zullen uw restitutie verstrekken binnen 14 dagen na de datum waarop wij de goederen van u terugontvangen of u bewijs levert dat u deze naar ons heeft verzonden. Indien u deze Overeenkomst herroept voordat u uw Benevita-producten ontvangt, dient u de levering van de goederen te weigeren.

Benevita-producten dienen aan ons geretourneerd te worden met behulp van de RMA-procedure (*Return Merchandise Authorisation*). Er zal een autorisatienummer ("RMA") per e-mail naar u toe worden gestuurd nadat u ons informeert over uw beslissing om te herroepen. Indien u uw Benevita-producten retourneert zonder een RMA of naar een adres dat niet op de RMA vermeld staat, loopt u het risico dat uw retourzending zoek raakt. Uw restitutie kan worden geweigerd indien wij de Benevita-producten niet van u terugontvangen.

U dient de directe kosten te betalen voor het retourneren van uw Benevita-producten aan ons. Als u de RMA-procedure gebruikt, zullen er retourkosten worden afgetrokken van uw restitutie. U bent aansprakelijk voor een eventuele waardedaling van de Benevita-producten als gevolg van uw omgang ermee. Dit betekent dat uw Benevita-producten onbeschadigd en ongeopend moeten zijn, en dat de verzegeling en verpakking intact moeten zijn, om restitutie te ontvangen.

Indien u nationale of regionale belastingen of accijnzen (zoals invoerrechten) heeft betaald aan iemand anders dan ACN, dan dient u restitutie voor deze bedragen rechtstreeks via deze derde partij te verkrijgen.

U kunt alle of enkele Benevita-producten die door u zijn gekocht, retour sturen mits de Benevita-producten die als set zijn gekocht gezamenlijk worden geretourneerd. Indien u enkele maar niet alle Benevita-producten retourneert die in één bestelling zijn gekocht,

zult u slechts restitutie ontvangen voor de geretourneerde Benevita-producten en overeenkomende verzendkosten en BTW.

- 7.2. Retourzending van beschadigde producten.** Wij zullen uw Benevita-producten kosteloos vervangen indien deze beschadigd zijn vóór levering, op voorwaarde dat u contact opneemt met de klantenservice binnen 14 dagen na ontvangst van uw Benevita-producten. Wij vragen u mogelijk de Benevita-producten op onze kosten aan ons te retourneren zodat wij de staat ervan kunnen verifiëren. Vervanging van beschadigde Benevita-producten is uw enige rechtsmiddel onder deze Overeenkomst. U heeft geen recht op restitutie, schadeloosstelling of andere rechtsmiddelen.
- 7.3. Retourzendingen door Independent Business Owners van ACN.** Retourzendingen door Independent Business Owners van ACN zijn onderhevig aan aanvullende rechten en verplichtingen. Raadpleeg uw Overeenkomst Independent Business Owner van ACN voor meer informatie. De voorwaarden van uw Overeenkomst Independent Business Owner van ACN prevaleren indien deze Overeenkomst en uw Overeenkomst Independent Business Owner elkaar tegenspreken.
- 8. Autoship-programma.** Het Autoship-programma van ACN is een maandelijkse abonneedienst en is de beste manier om een continue aanvoer van Benevita-producten te garanderen. Uw gebruik van het Autoship-programma is onderhevig aan de volgende aanvullende voorwaarden:
- 8.1.** U dient een terugkerende betaalmethode te gebruiken, zoals een credit- of debitcard, om gebruik te kunnen maken van het Autoship-programma. U dient de gekozen betaalmethode tevens op te slaan in uw klantaccount zodat wij latere bestellingen automatisch in rekening kunnen brengen.
- 8.2.** Wanneer u uw eerste bestelling plaatst, u kunt dezelfde dag of een willekeurige dag van de volgende maand kiezen waarop uw bestellingen worden verwerkt door ACN ("maandelijkse besteldatum"). Op deze manier wordt uw bestelling verwerkt op dezelfde dag van elke maand. Bijvoorbeeld: als uw eerste besteldatum 6 januari is en u kiest de 15^{ste} als uw maandelijkse besteldatum, wordt uw volgende bestelling verwerkt op 15 februari en volgende bestellingen op de 15^{ste} van elke maand. Als u geen specifieke datum kiest, wordt uw maandelijkse besteldatum ingesteld op dezelfde datum als die van uw eerste bestelling. Als een maandelijkse besteldatum in het weekend valt of op een Nederlandse nationale feestdag, zal uw maandelijkse besteldatum de volgende werkdag zijn. U zult een bevestigingsmail ontvangen voor iedere bestelling.
- 8.3.** Uw geselecteerde maandelijkse besteldatum kan op z'n vroegst vallen op de dag na uw eerste bestelling en op z'n laatst 1 kalendermaand vanaf de datum van uw eerst geplaatste order. Als uw maandelijkse orderdatum op 29^{ste}, 30^{ste} of 31^{ste} valt van de

maand, wordt uw bestelling verwerkt op de eerste dag van de volgende maand. Bijvoorbeeld, uw maandelijkse orderdatum valt op 29^{ste} februari, uw bestelling wordt verwerkt op 1 maart.

- 8.4.** U kunt uw maandelijkse besteldatum op elk gewenst moment wijzigen in uw klantaccount voorafgaand aan de geselecteerde maandelijkse besteldatum, maar de wijziging gaat pas in vanaf de volgende Autoship-bestelling. Uw geselecteerde maandelijkse besteldatum is bijvoorbeeld de 28^{ste} en uw volgende bestelling zal worden verwerkt op 28 maart. Als u uw maandelijkse besteldatum op 10 maart wijzigt naar de 15^{de}, heeft dit geen invloed op uw bestelling in maart en uw volgende bestelling wordt verwerkt op 15 april. U kunt uw maandelijkse besteldatum eenmaal per bestelling wijzigen.
- 8.5.** U kunt uw abonnement op het Autoship-programma tot twee (2) werkdagen vóór een geplande maandelijkse besteldatum opzeggen. Indien u nalaat binnen dit tijdsbestek te annuleren, zal de bestelling voor die maand in rekening worden gebracht. U kunt uw volgende geplande maandelijkse besteldatum bevestigen in uw klantaccount.
- 8.6.** Betalingen voor bestellingen via het Autoship-programma zullen in rekening worden gebracht op uw creditcard of bankrekening op dezelfde dag als uw geplande maandelijkse besteldatum door middel van de betaalmethode die is opgeslagen in uw klantaccount. Indien uw betaling wordt geweigerd of vertraging oploopt, kan ACN zelf bepalen om uw bestelling te annuleren, de betaling opnieuw proberen te innen of contact met u op te nemen om correcte betaalgegevens te verkrijgen.

9. Verzameling en gebruik van persoonsgegevens

Wij verzamelen, onderhouden en verwerken persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, e-mailadres, geboortedatum, betaalgegevens, en gegevens over uw computer en browser, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en ons [Privacybeleid](#). U gaat ermee akkoord voortdurend nauwkeurige, actuele en volledige informatie aan ons te verstrekken. U kunt uw persoonsgegevens bijwerken door uw klantaccount te openen. Aanvullende informatie over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en over uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens kan worden gevonden in ons [Privacybeleid](#).

10. Opgave van garantie; aansprakelijkheidsbeperking

- 10.1.** Benevita-producten worden aangeboden in de huidige staat en zo lang ze beschikbaar zijn, en uw gebruik van Benevita-producten is op eigen risico. ACN wijst alle garanties tot de toegestane wettelijke omvang af. Onze aansprakelijkheid voor claims voortvloeiend uit of in verband met uw aankoop of gebruik van Benevita-producten is beperkt tot restitutie voor of vervanging van het desbetreffende Benevita-product. Dit rechtsmiddel

is exclusief en komt in de plaats van alle andere rechtsmiddelen of voorwaarden, expliciet, impliciet, statutair, contractueel of anderszins, inclusief maar niet beperkt tot garanties tot verkoopbaarheid, gepastheid, geschiktheid voor gebruik en niet-inbreuk.

- 10.2.** U gaat ermee akkoord dat ACN, haar directeurs, medewerkers, consultants, Independent Business Owners en leveranciers niet verantwoordelijk zijn voor enige directe, indirecte, incidentele, speciale, punitieve of gevolgschade die u lijdt als gevolg van uw aankoop of gebruik van Benevita-producten, ongeacht of deze voortvloeit uit of in verband staat met contractbreuk, onjuiste voorstelling, nalatigheid of anderszins.
- 10.3.** Indien u een aandoening heeft of onder medisch toezicht staat, dient u te overleggen met uw arts of medische specialist voordat u omvangrijke wijzigingen aanbrengt in uw dieet of levensstijl, zoals het gebruik van voedingssupplementen of maaltijdvervangende producten. U dient alle etiketten, instructies en waarschuwingen voor Benevita-producten te lezen en volgen. U bent zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik van Benevita-producten. Benevita-producten genezen geen ziektes en zijn geen vervanging voor medische behandeling of medicatie. ACN geeft geen medische adviezen, verklaringen of opinies.
- 10.4.** De resultaten van Benevita-producten kunnen per persoon verschillen. Voor aanvullende informatie wordt u verzocht naar de Productinformatiepagina's te gaan voor de Benevita-producten die u heeft gekocht. ACN is niet verantwoordelijk voor verklaringen, claims of informatie met betrekking tot Benevita-producten die niet door ACN of via geautoriseerde marketingmaterialen van ACN zijn of worden verstrekt.

11. Overige zaken die u moet weten

- 11.1. Gedragsregels.** ACN is lid van Seldia, de Europese Vereniging voor Directe Verkoop (www.seldia.eu); de Vereniging Directe Verkoop ("VDV") (www.directeverkoop.nl), de Vereniging voor Directe Verkoop in Nederland; en de Verenigingen voor Directe Verkoop in een aantal andere Europese landen. Zie artikel 11.2 hieronder voor meer informatie. Seldia, de VDV en de overige Verenigingen voor Directe Verkoop hebben gedragsregels opgesteld voor directeverkoopbedrijven en directe verkopers. ACN en haar Independent Business Owners houden zich aan deze regels.
- 11.2. Geschillen.** Indien u bepaalde kosten betwist of een reden tot bezorgdheid of klacht heeft over uw Benevita-producten, neem dan contact op met de klantenservice. De contactgegevens vindt u hier: <http://benevita.eu/nl/contact-us/>. U en ACN gaan ermee akkoord uw bezorgdheid op minnelijke wijze proberen op te lossen. Als wij niet in staat zijn een oplossing te vinden, kunt u wellicht een klacht indienen bij de Vereniging voor Directe Verkoop in uw regio. Zie hieronder een overzicht van Verenigingen voor Directe Verkoop waarvan ACN lid is.

Land:	Vereniging voor Directe Verkoop	Website:
Denemarken	Direkte Salgs Foreningen (DSF)	www.disafo.dk
Spanje	Asociacion de Empresas de Venta Directa (AVD)	www.avd.es
Hongarije	Közvetlen Értékesítők Szövetségét (DSA Hongarije)	www.dsa.hu
Ierland	The Direct Selling Association of Ireland (DSAI)	www.dsai.ie
Nederland	Vereniging Directe Verkoop (VDV)	www.directeverkoop.nl
Noorwegen	Direktesalgforbundet (DF Norge)	www.direktesalgforbundet.no
Polen	Polskie Stowarzyszenie Sprzedaży Bezpośredniej (PSSB)	www.pssb.pl
Zweden	DirekthandelnS Forening (DF Sverige)	www.direkthandeln.org
Verenigd Koninkrijk	The Direct Selling Association Ltd. (DSA)	www.dsa.org.uk

Indien u woont in een land waar ACN geen lid is van de plaatselijke Vereniging voor Directe Verkoop, kunt u een klacht indienen bij de VDV. Informatie over het indienen van een klacht bij de VDV is verkrijgbaar op www.directeverkoop.nl. De VDV zal uw klacht niet in behandeling nemen indien u niet eerst heeft geprobeerd deze samen met ACN te op te lossen.

Als u uw product of dienst online heeft gekocht, kunt u voor het oplossen van uw kwestie het door de Europese Commissie beheerde platform Online Dispute Resolution (“ODR”) gebruiken. Het ODR-platform is in alle talen van de EU beschikbaar. Informatie over het indienen van klachten kunt u op <http://ec.europa.eu/odr> aantreffen.

11.3. Jurisdictie en locatie. Deze Overeenkomst valt onder Nederlandse wetgeving en hierop is Nederlands recht van toepassing ongeacht uw woonplaats. U gaat ermee akkoord dat u zich onderwerpt aan de exclusieve jurisdictie van de rechtscollages in Amsterdam, Nederland voor het oplossen van alle geschillen die uit deze Overeenkomst voortvloeien.

11.4. Gehele Overeenkomst. Deze Overeenkomst bevat de gehele Overeenkomst tussen ons en u en vervangt alle voorgaande afspraken en overeenkomsten. Verklaringen en andere informatie die aan u zijn verstrekt door Independent Business Owners van ACN zijn niet bindend voor ACN. Aankopen die rechtstreeks bij Independent Business Owners van ACN worden verricht, zijn uitdrukkelijk uitgesloten van deze Overeenkomst.

- 11.5. Wijzigingen in deze Overeenkomst.** Wij kunnen deze Overeenkomst op elk moment wijzigen. Dergelijke wijzigingen zijn van toepassing op Benevita-producten na de datum van wijziging. Wij kunnen Benevita-producten op elk moment en zonder kennisgeving wijzigen of stopzetten.
- 11.6. Scheidbaarheid.** Indien een bepaling uit deze Overeenkomst wordt beschouwd als onwettig, ongeldig of niet afdwingbaar, dan zullen de resterende bepalingen in deze Overeenkomst van kracht blijven.
- 11.7. Afstand.** Het nalaten van ACN om enig(e) recht, macht of oplossing uit te oefenen of uit te voeren in overeenstemming met deze Overeenkomst mag niet worden beschouwd als verklaring van afstand.
- 11.8. Toewijzing.** Deze Overeenkomst is persoonlijk voor u bedoeld en mag niet door u worden toegewezen of overgedragen. ACN kan deze Overeenkomst en de bijbehorende rechten en plichten toewijzen aan welke persoon ook, zonder uw toestemming en zonder kennisgeving aan u.
- 11.9. Taal.** Deze Verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in de Engelse taal. Vertalingen zijn enkel voor uw gemak. In het geval van inconsistenties zal de Engelstalige versie prevaleren.