

CONDIZIONI DI VENDITA

Grazie per aver scelto Benevita! L'acquisto e l'utilizzo dei Prodotti Benevita è governato dalle presenti Condizioni di Vendita, dalla nostra [Normativa sulla Privacy](#), dalle [Condizioni di utilizzo del sito internet](#) (congiuntamente il "Contratto"), nonché dalle Pagine informative sui Prodotti Benevita acquistati. Informazioni aggiuntive sui Prodotti Benevita sono disponibili su www.benevita.eu (il "sito Web Benevita").

1. Oggetto del Contratto

Il presente Contratto regola l'acquisto di Prodotti Benevita attraverso il sito Web Benevita. Le transazioni tra gli Imprenditori Indipendenti ACN e i Clienti esulano dal campo d'azione del presente Contratto. Qualora i Prodotti Benevita siano acquistati direttamente da un Imprenditore Indipendente ACN, sarà necessario contattare detto Imprenditore Indipendente ACN per eventuali domande relative all'acquisto, ivi comprese domande sulle condizioni dell'acquisto e sui diritti di recesso e restituzione.

2. Dati venditore

Venditore:	ACN Wellness B.V. ("ACN" oppure "Noi")
Sede aziendale:	Thomas R. Malthusstraat 1 1066 JR Amsterdam Paesi Bassi
Paese di origine:	Paesi Bassi
N. di Iscrizione al Reg. d'Impresa:	57733783 (Camera di Commercio olandese)
Numero Partita IVA:	NL 8527 11 839 B 01
Assistenza Clienti:	https://benevita.eu/it-it/contact-us/

3. Creazione Account Benevita

È possibile ordinare i Prodotti Benevita senza creare un Account Cliente, oppure si può procedere alla creazione di un Account Cliente prima di acquistare i Prodotti Benevita per la prima volta, attraverso il sito Web Benevita così da evitare di dover inserire i propri dati ogni qualvolta si desidera ordinare i Prodotti Benevita. Per creare un Account, cliccare sul pulsante [Accesso](#) del sito Web Benevita. È necessario fornire alcuni dati personali per creare un Account Cliente. I dati personali sono elaborati da ACN in conformità all'art. 9 del presente Contratto e alla [Normativa sulla Privacy](#). È possibile gestire il proprio Account Cliente e gli acquisti effettuati, mediante la sezione [Il mio Account](#) nel sito Web Benevita.

4. Ordinare Prodotti Benevita

L'invio di un ordine mediante il sito Web Benevita (in seguito un "Ordine") equivale a fare un'offerta per l'acquisto di Prodotti Benevita. ACN ha facoltà di accettare o rifiutare un Ordine per qualsiasi ragione. L'Ordine è finalizzato e si entra in Contratto vincolante con ACN quando (i) ACN riceve il pagamento e accetta l'Ordine e quando (ii) si riceve un e-mail di conferma da ACN. La data di ricezione dell'e-mail di conferma è definita la Data d'Ordine. Si prega di contattare l'Assistenza Clienti qualora non si riceva l'e-mail di conferma entro 48 ore dall'effettuazione dell'Ordine.

5. Pagamento dei Prodotti Benevita

- 5.1.** I prezzi sono comprensivi di IVA, addebitata secondo il tasso praticato alla Data d'Ordine. Il tasso IVA può subire modifiche di volta in volta. I prezzi non comprendono la spedizione, salvo diversamente indicato. Pertanto, un addebito per la spedizione figurerà come voce separata nella fattura. Ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento. Le modifiche ai prezzi si applicano ad acquisti futuri di Prodotti Benevita, ivi compresi gli acquisti effettuati mediante il programma Autoship. Alcuni paesi impongono dazi all'importazione, doganali o di altro genere sull'acquisto di Prodotti Benevita. Tali dazi e imposte possono essere richiesti al momento dell'effettuazione dell'Ordine, o al momento della consegna. In tal caso, i dazi e le imposte saranno riscossi dall'agenzia di recapito. Il Cliente è inoltre responsabile di qualsiasi importo addebitato dalla sua banca o dall'istituto di credito, riguardo l'acquisto di Prodotti Benevita.
- 5.2.** È necessario selezionare una modalità di pagamento al momento della creazione dell'Account Cliente. Informazioni sulle modalità di pagamento accettate sono disponibili nella pagina [Informazioni pagamento e consegna](#). È possibile modificare la modalità di pagamento in qualunque momento, mediante il proprio Account Cliente. È possibile salvare la modalità di pagamento nelle impostazioni del proprio Account Cliente. Questo consente di effettuare Ordini in futuro, evitando di dover indicare nuovamente i dati del pagamento. Al momento del salvataggio della modalità di pagamento, invieremo una richiesta di autorizzazione alla banca o all'istituto di credito per consentire pagamenti futuri, senza effettuare alcun addebito, salvo in caso venga effettuato un altro Ordine. È responsabilità del Cliente fornire a Noi coordinate bancarie complete e corrette, e informarci di eventuali modifiche delle stesse. L'Ordine può essere rifiutato o subire ritardi qualora i dati del pagamento siano errati, o qualora il pagamento sia rifiutato dalla banca o dall'istituto di credito. Qualora ACN incorra in spese a causa di un pagamento rifiutato o in ritardo, ivi compresi addebiti per la spedizione o restituzione, il Cliente è tenuto a rimborsare dette spese ad ACN. Potremmo ricorrere ad agenzie di recupero crediti, o ad altre misure legali, al fine di recuperare gli importi a Noi dovuti dal Cliente, il quale sarà responsabile del pagamento di eventuali costi da Noi sostenuti per il recupero.

6. Consegna dei Prodotti Benevita

- 6.1.** Le informazioni relative alla nostra area di consegna sono contenute nella pagina [Informazioni pagamento e consegna](#), sul sito Web. Consegheremo i Prodotti Benevita entro 30 giorni dalla finalizzazione dell'Ordine, all'indirizzo indicato dal Cliente. Il Cliente ha diritto ad annullare l'Ordine qualora Noi non consegnassimo i Prodotti Benevita entro 30 giorni a causa di un errore da parte nostra, a condizione che il Cliente, trascorsi i 30 giorni, ci invii una richiesta scritta per la consegna e Noi non consegnassimo i Prodotti Benevita entro un termine di tempo ragionevole, a seguito di detta richiesta. L'annullamento dell'Ordine è una prerogativa del Cliente in caso di ritardo nella consegna.
- 6.2.** ACN non è da ritenersi responsabile per consegne in ritardo o smarrite (i) dovute a circostanze che esulano dal nostro controllo, quali ad esempio condizioni metereologiche avverse, guasto meccanico o al veicolo, azione industriale, restrizioni governative o furto, (ii) qualora il Cliente non ci abbia informati di una consegna in ritardo o smarrita entro 30 giorni dalla data in cui abbiamo confermato l'avvenuta spedizione dei Prodotti Benevita; (iii) qualora il Cliente abbia scelto un metodo di consegna non rintracciabile; oppure (iv) qualora il Cliente abbia fornito un indirizzo per la consegna errato o incompleto. In quest'ultimo caso, il Cliente sarà responsabile del rimborso ad ACN di eventuali costi di spedizione e imballaggio della restituzione.
- 6.3.** Il Cliente, o una persona da lui autorizzata, deve prendere consegna dei Prodotti Benevita. In mancanza di una persona addetta al ritiro della consegna, o qualora questa sia rifiutata, l'Ordine sarà rispedito ad ACN e al Cliente sarà imposto un addebito per la spedizione e l'imballaggio della restituzione.

7. Revoca e reso

- 7.1. Diritto di recesso.** Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente Contratto entro 14 giorni dalla ricezione dei suoi Prodotti Benevita, senza dover fornire alcuna motivazione. Questo periodo di tempo viene definito "Periodo di recesso". Il Periodo di recesso scadrà trascorsi 14 giorni da quando il Cliente, o la persona da lui designata, prende in possesso i Prodotti Benevita.

Per poter esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informarci per iscritto della sua decisione di recedere prima della scadenza del Periodo di recesso. Il modo migliore per recedere dal contratto è online, mediante il sito Web Benevita. Sarà sufficiente accedere all'Account Cliente e seguire i link [Il mio account](#) e [Revoca e reso](#). Il Cliente riceverà istruzioni per l'invio della sua richiesta di recesso, e per la restituzione dei suoi Prodotti Benevita. Daremo conferma di aver ricevuto il recesso mediante un e-mail di

risposta. Il Cliente può anche contattarci per e-mail o per posta. Il nostro indirizzo e-mail e recapito postale sono disponibili nella pagina [Contattaci](#). Il Cliente può utilizzare il Modulo di recesso tipo disponibile sul sito Web Benevita, e fornito come parte dell'e-mail di conferma, per informarci della sua decisione di recedere, sebbene non ne sia obbligato.

Se il Cliente recede dal presente Contratto, noi rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente, ivi compresi IVA e costi di consegna dei Prodotti Benevita al Cliente, ad eccezione dei costi di restituzione. ACN effettuerà il rimborso utilizzando la stessa modalità di pagamento utilizzata per la transazione a nostro favore, salvo diversa pattuizione.

Al fine di ricevere il rimborso, il Cliente dovrà restituire a Noi i suoi Prodotti Benevita a proprie spese. Effettueremo il rimborso entro 14 giorni dalla data in cui riceviamo la merce dal Cliente, o da quando il Cliente fornisce prova di aver spedito i Prodotti a Noi. Qualora il Cliente receda dal presente Contratto prima di ricevere i Prodotti Benevita ordinati, egli dovrà rifiutarne la consegna.

I Prodotti Benevita devono essere restituiti a Noi mediante la procedura di Autorizzazione alla restituzione della merce (detta "RMA"). L'RMA sarà inviata al Cliente per e-mail, dopo che egli ci avrà informati della sua decisione di recedere. Qualora il Cliente restituisca i suoi Prodotti Benevita senza utilizzare un RMA, o qualora li invii a un indirizzo diverso da quello indicato sul RMA, il Cliente si fa carico del rischio di perdita o smarrimento della restituzione. Se Noi non riceviamo i Prodotti Benevita in restituzione, il rimborso potrebbe essere negato al Cliente.

Il Cliente è tenuto a pagare i costi diretti di restituzione dei suoi Prodotti Benevita a Noi. Nel caso in cui il Cliente utilizzi la procedura RMA, un addebito per costi di restituzione sarà detratto dal suo rimborso. Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti Benevita, dovuta alla sua gestione di essi. Ciò significa che, al fine di poter ricevere un rimborso, i Prodotti Benevita devono essere intatti, chiusi e recanti tutti i sigilli e l'imballaggio.

Nel caso in cui il Cliente abbia versato tasse o imposte nazionali o locali (quali ad esempio dazi sulle importazioni) ad altre parti che ad ACN, il Cliente dovrà richiedere il rimborso di detti importi direttamente alle terze parti.

Il Cliente ha facoltà di restituire tutti o alcuni dei Prodotti Benevita acquistati, a condizione che i Prodotti Benevita venduti assieme siano restituiti parimenti. Qualora il Cliente restituisca alcuni, ma non tutti i Prodotti Benevita acquistati in un singolo Ordine, egli riceverà un rimborso unico per i Prodotti Benevita restituiti e per le spese di spedizione e IVA relative.

- 7.2. Restituzione di Prodotti danneggiati.** Sostituiamo gratuitamente i Prodotti Benevita che hanno subito danni prima della consegna, a condizione che il Cliente contatti l'Assistenza Clienti entro 14 giorni dall'avvenuta consegna. Potremmo richiedere al Cliente la restituzione dei Prodotti Benevita a nostre spese, al fine di verificarne le condizioni. La sostituzione di Prodotti Benevita danneggiati è l'unico rimedio previsto dal presente Contratto. Il Cliente non ha diritto a un rimborso, indennizzo o altri ricorsi.
- 7.3. Restituzioni da parte degli Imprenditori Indipendenti ACN.** Le restituzioni da parte degli Imprenditori Indipendenti ACN trascorso il Periodo di recesso sono soggette a diritti e doveri supplementari. Per maggiori informazioni, si prega di consultare il Contratto di Imprenditore Indipendente ACN. Nel caso di contrasto tra il presente Contratto e il Contratto di Imprenditore Indipendente ACN, le condizioni generali di quest'ultimo prevarranno.
- 8. Programma Autoship.** Il Programma Autoship di ACN è un servizio mensile su abbonamento, ed è la maniera migliore di garantire una scorta costante di Prodotti Benevita. L'utilizzo da parte del Cliente del Programma Autoship è soggetto alle condizioni seguenti:
- 8.1.** Il Cliente deve utilizzare una modalità di pagamento, quale ad esempio carta di credito/debito, per iscriversi al Programma Autoship e deve salvare la modalità selezionata nel proprio Account Cliente, affinché Noi possiamo addebitare automaticamente gli Ordini successivi.
- 8.2.** In seguito all'Ordine iniziale, sarà possibile scegliere il giorno del mese in cui gli Ordini successivi saranno evasi da ACN ("Data Ordine Mensile"). In tal modo, l'ordine sarà evaso la stessa data di ogni mese. Ad esempio, se la prima Data Ordine è il 6 gennaio e si sceglie il 15 come Data Ordine Mensile, gli ordini seguenti saranno evasi il 15 di ogni mese. Qualora non si scelga una data specifica, la Data Ordine Mensile sarà la medesima data dell'Ordine iniziale. Qualora una Data Ordine Mensile coincida con un fine settimana o una vacanza nazionale olandese, la Data Ordine Mensile slitterà al giorno lavorativo successivo. Il Cliente riceverà un e-mail di conferma per ogni Ordine.
- 8.3.** La Data Ordine Mensile può essere stabilita, al minimo, il giorno seguente il primo Ordine e, al massimo, 1 mese di calendario dalla data dell'Ordine iniziale. Qualora la Data Ordine Mensile cada il 29, il 30 o il 31 del mese, l'Ordine sarà evaso il 1° del mese successivo. Ad esempio, se la Data Ordine Mensile cade il 29 febbraio, l'ordine sarà evaso il 1° marzo.
- 8.4.** È possibile modificare la Data Ordine Mensile nell'Account Cliente in qualunque momento prima della data selezionata, tuttavia la modifica sarà applicata all'Ordine Autoship successivo. Ad esempio, se la Data Ordine Mensile è il 28, l'evasione dell'ordine

successivo sarà in programma per il 28 marzo. Se il 10 marzo il Cliente decide di modificare la Data Ordine Mensile al 15, l'Ordine di marzo non subirà modifiche e l'ordine successivo sarà evaso il 15 aprile. È possibile modificare la Data Ordine Mensile una volta per Ordine.

8.5. Il Cliente ha facoltà di annullare la sua iscrizione al Programma Autoship fino a due (2) giorni lavorativi prima della Data Ordine Mensile programmata. Nel caso in cui il Cliente non annulli entro il periodo stabilito, egli sarà soggetto all'addebito dell'Ordine per il mese in corso. Il Cliente può confermare la sua prossima Data Ordine Mensile sul proprio Account Cliente.

8.6. I pagamenti per il Programma Autoship saranno addebitati sulla carta di credito del Cliente, o prelevati dal suo conto bancario il giorno stesso della Data Ordine Mensile programmata, secondo la modalità di pagamento salvata nell'Account Cliente. Qualora il pagamento sia rifiutato o sia in ritardo, ACN potrebbe, a sua discrezione, annullare l'Ordine, tentare nuovamente il pagamento, oppure contattare il Cliente per ottenere i dati di pagamento corretti.

9. Raccolta e trattamento dei Dati personali

Raccogliamo, conserviamo e trattiamo i Dati personali, quali ad esempio nome, indirizzo, indirizzo e-mail, data di nascita, dati di pagamento e informazioni relative al computer e al browser del Cliente, in conformità alla Algemene Verordening Gegevensbescherming (Garante olandese per la protezione dei dati personali) e alla nostra [Normativa sulla Privacy](#). Il Cliente acconsente a fornirci informazioni accurate, attuali e complete, e a mantenerle tali. Il Cliente ha facoltà di aggiornare le proprie informazioni mediante accesso al suo Account Cliente. Maggiori informazioni sul trattamento da parte nostra dei dati personali, e sui diritti del Cliente relativamente ai propri dati personali, sono disponibili nella nostra [Normativa sulla Privacy](#).

10. Clausola liberatoria da garanzie e limitazione di responsabilità

10.1. I Prodotti Benevita sono forniti così come sono e secondo la disponibilità. L'utilizzo dei Prodotti Benevita avviene esclusivamente a rischio e pericolo del Cliente. ACN disconosce ogni garanzia, nei limiti consentiti dalla legge. La nostra responsabilità per eventuali reclami dovuti a o collegati all'acquisto o all'utilizzo da parte del Cliente dei Prodotti Benevita si limita al rimborso o alla sostituzione del Prodotto Benevita in questione. Questo rimedio è da ritenersi esclusivo e sostitutivo di ogni altro rimedio, condizione o altri termini, espliciti, impliciti, legali, contrattuali o di diversa natura, ivi comprese e senza limiti di sorta eventuali garanzie di commerciabilità, idoneità, adeguatezza allo scopo e non-violazione.

- 10.2.** Il Cliente acconsente che ACN, i suoi dirigenti, funzionari, impiegati, consulenti, Imprenditori Indipendenti e fornitori siano esenti da responsabilità per qualsiasi danno diretto, indiretto, accidentale, speciale, conseguente o esemplare subito dal Cliente in seguito all'acquisto o all'utilizzo dei Prodotti Benevita, e generato da o collegato alla violazione del contratto, travisamento, negligenza o altro.
- 10.3.** Qualora il Cliente soffra di una patologia o riceva cure mediche, egli dovrà consultare il proprio medico od operatore sanitario prima di apportare modifiche notevoli alla propria dieta o stile di vita, compreso l'uso di integratori alimentari o prodotti sostitutivi del pasto. Il Cliente ha l'obbligo di leggere attentamente e attenersi alle etichette, istruzioni e avvertenze dei Prodotti Benevita. Il Cliente è responsabile dell'uso corretto dei Prodotti Benevita. I Prodotti Benevita non curano malattie e non sono sostitutivi di trattamenti medici o medicazioni. ACN non fornisce consigli, affermazioni od opinioni mediche.
- 10.4.** I risultati individuali dei Prodotti Benevita possono variare. Per maggiori informazioni, si prega di consultare le Pagine informative sui Prodotti Benevita acquistati. ACN non è da ritenersi responsabile per affermazioni, dichiarazioni o informazioni sui Prodotti Benevita rilasciate da altre persone che non siano ACN, o il materiale di marketing autorizzato da ACN.

11. Informazioni importanti supplementari

- 11.1. Codice di condotta.** ACN è membro orgoglioso di Seldia, l'Associazione europea di Vendita Diretta (www.seldia.eu), della Vereniging Directe Verkoop ("VDV") (www.directeverkoop.nl), dell'Associazione di Vendita Diretta dei Paesi Bassi e delle Direct Selling Associations di numerosi altri paesi europei. Si veda la clausola 11.2 per maggiori informazioni. Seldia, la VDV e le altre Direct Selling Associations hanno stabilito dei codici di condotta per le aziende di vendita diretta e per i venditori. ACN e i suoi Imprenditori Indipendenti aderiscono a detti codici.
- 11.2. Controversie.** Qualora il Cliente voglia contestare un addebito o sollevare una preoccupazione o un reclamo circa i Prodotti Benevita, si prega di contattare l'Assistenza Clienti. I dati di contatto sono disponibili su [Contattaci](#). Il Cliente e ACN accettano di tentare di risolvere le controversie amichevolmente. In caso non riuscissimo a trovare una risoluzione, il Cliente potrebbe essere in grado di presentare un reclamo presso l'Associazione di Vendita Diretta locale. Si veda qui di seguito la lista delle Associazioni di Vendita Diretta di cui ACN è membro.

<u>Paese:</u>	<u>Direct Selling Association:</u>	<u>Sito internet:</u>
Danimarca	Direkte Salgs Foreningen (DSF)	www.disafo.dk

Spagna	Asociacion de Empresas de Venta Directa (AVD)	www.avd.es
Ungheria	Közvetlen Értékesítők Szövetségét (DSA Hungary)	www.dsa.hu
Irlanda	The Direct Selling Association of Ireland (DSAI)	www.dsai.ie
Paesi Bassi	Vereniging Directe Verkoop (VDV)	www.directeverkoop.nl
Norvegia	Direktesalgsforbundet (DF Norge)	www.direktesalgsforbundet.no
Polonia	Polskie Stowarzyszenie Sprzedaży Bezpośredniej (PSSB)	www.pssb.pl
Svezia	Direkthandelns Forening (DF Sverige)	www.direkthandelns.org
Regno Unito	The Direct Selling Association Ltd. (DSA)	www.dsa.org.uk

Qualora il Cliente risieda in un paese in cui ACN non è membro della DSA locale, egli potrà presentare un reclamo presso la VDV. Le informazioni sulla presentazione di un reclamo presso il VDV sono disponibili su www.directeverkoop.nl. Il VDV non elaborerà il reclamo del Cliente qualora egli non abbia tentato prima di risolvere la questione con ACN.

Qualora il Cliente abbia acquistato il prodotto o il servizio online, potrà utilizzare la piattaforma di Risoluzione online delle controversie (“ODR”) gestita dalla Commissione Europea per la risoluzione della sua disputa. La piattaforma ODR è disponibile in tutte le lingue della UE. Le informazioni su come presentare un reclamo mediante la piattaforma ODR sono disponibili su <http://ec.europa.eu/odr>.

- 11.3. Sede e giurisdizione.** Il presente Contratto è governato dalle leggi vigenti nei Paesi Bassi, e la legislazione olandese si applica a prescindere dal luogo di residenza del Cliente. Il Cliente sottostà alla giurisdizione esclusiva del Foro di Amsterdam, Paesi Bassi, per la risoluzione di eventuali controversie derivanti dal presente Contratto.
- 11.4. Interezza del Contratto.** Il presente Contratto contiene l'intero Accordo stabilito tra Noi e il Cliente, e sostituisce ogni intesa e accordo precedente. Affermazioni e altre informazioni fornite al Cliente dagli Imprenditori Indipendenti ACN non sono vincolanti per l'azienda. Gli acquisti effettuati direttamente dagli Imprenditori Indipendenti ACN sono espressamente esclusi dal presente Contratto.
- 11.5. Modifiche al presente Contratto.** Ci riserviamo il diritto di modificare il presente Contratto in qualsiasi momento. Tali modifiche si applicano agli acquisti di Prodotti Benevita dalla data della modifica. Potremmo modificare o sospendere la vendita di Prodotti Benevita in qualsiasi momento e senza preavviso.

- 11.6. Clausola di separabilità.** Qualora una disposizione del presente Contratto sia ritenuta illegale, non valida o non applicabile, ciò non inficerà la validità delle disposizioni restanti.
- 11.7. Rinuncia.** Il mancato esercizio o applicazione da parte di ACN di un diritto, potere o rimedio indicati nel presente Contratto non costituisce rinuncia dello stesso.
- 11.8. Cessione.** Il presente Contratto è personale e non può essere ceduto o trasferito dal Cliente. ACN può assegnare il presente Contratto e i relativi diritti e obblighi a chiunque, senza il previo consenso del Cliente e senza preavviso.
- 11.9. Lingua.** Le presenti Condizioni di Vendita sono stilate in lingua inglese. La traduzione è stata effettuata esclusivamente per comodità del Cliente. In caso di incongruenze, prevarrà la versione in lingua inglese.