

ÉRTÉKESÍTÉSI FELTÉTELEK

Köszönjük, hogy a Benevitát választotta! A Benevita Termékek vásárlására és fogyasztására a jelen Értékesítési Feltételek, az [Adatvédelmi Szabályzatunk](#), a [Weboldal-Használati Feltételek](#) (együttesen: „Megállapodás”), valamint a megvásárolt Benevita Termékek Termékinformációs oldalai irányadók. A Benevita Termékekről a www.benevita.eu címen talál további információkat: („Benevita Weboldal”).

1. A Megállapodás hatálya

A jelen Megállapodás a Benevita Termékek Weboldalon keresztüli vásárlását szabályozza. A jelen Megállapodás nem vonatkozik a Független ACN Vállalkozók és az Ügyfelek között bonyolított ügyletekre. Ha Ön közvetlenül Független ACN Vállalkozótól vásárol Benevita Termékeket, az adott Független ACN Vállalkozóval kell felvennie a kapcsolatot, ha kérdése merül fel a vásárlással kapcsolatban, beleértve a vásárlás feltételeivel, valamint az elállásra és a visszárra vonatkozó jogaival kapcsolatos kérdéseket.

2. Értékesítő adatai

Értékesítő:	ACN Wellness B.V. (“ACN” vagy „Társaság”)
Székhely:	Thomas R. Malthusstraat 1 1066 JR Amsterdam Hollandia
Alapítás országa:	Hollandia
Cégjegyzékszám:	57733783 (Holland Kereskedelmi Kamara)
Adószám:	NL 8527 11 839 B 01
Ügyfélszolgálat:	http://benevita.eu/hu-hu/contact-us/

3. Benevita fiók létrehozása

A Benevita Termékek Ügyfélfiók nyitása nélkül is rendelhetők, vagy a Benevita Weboldalon létrehozható egy Ügyfélfiók a Benevita termékek első vásárlását megelőzően, így nem kell minden alkalommal megadni a személyes adatait a Benevita Termékek rendelésekor. Ehhez nyomja meg a [Bejelentkezés](#) gombot a Benevita Weboldalon. Az Ügyfélfiók megnyitásához meg kell adnia néhány személyes adatot. Az ACN a jelen Megállapodás 9. cikke, valamint az [Adatvédelmi Szabályzatunk](#) szerint dolgozza fel az Ön személyes adatait. Ön a Benevita Weboldal [Fiókom kezelése](#) rovatában kezelheti Ügyfélfiókját és a vásárlásait.

4. Benevita termékek rendelése

Ha Ön rendelést küld a Benevita Weboldalon keresztül ("Rendelés"), az a Benevita Termékek vásárlására irányuló ajánlatnak minősül. Az ACN elfogadhatja vagy bármely okból elutasíthatja az Ön Rendelését. A Rendelése akkor válik véglegessé és Ön akkor köt kötelező erejű Megállapodást az ACN-nel, amikor (i) az ACN megkapja az Ön által teljesített fizetést és elfogadja rendelését, továbbá (ii) Ön visszaigazoló email-t kap az ACN-től. A Rendelés Időpontja az az időpont, amikor Ön megkapja a visszaigazoló email-t. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal, ha nem kapja meg a visszaigazoló email-t a Rendelés benyújtását követő 48 órán belül.

5. A Benevita Termékek ellenértékének megfizetése

- 5.1. Az árak tartalmazzák a Rendelés Időpontjában érvényes áfát. Az áfa százaléka bizonyos időközönként változhat. Az árak nem tartalmazzák a szállítás díját (eltérő rendelkezés hiányában). A számla külön szállítási díjat tartalmazhat. Az árváltoztatás jogát bármely időpontban fenntartjuk. Az árváltoztatás a Benevita Termékek jövőbeni vásárlására vonatkozik, amely az Autoship Program szerinti vásárlásokat is magában foglalja. Egyes országok importilletéket, vámot vagy egyéb adót/illetéket számolnak fel a megvásárolt Benevita Termékek után. Ilyen adók/illetékek beszedésére a Rendelés benyújtásakor vagy a szállításkor kerülhet sor. Az utóbbi esetben az adókat és az illetékeket a szállító társaság szedi be. Ön felelős továbbá minden olyan díjért, amelyet a bankja vagy a kártyakibocsátója a Benevita Termékek vásárlására vonatkozóan felszámol.
- 5.2. Az Ügyfélfiók megnyitásakor ki kell választani a fizetés módját. A [Fizetési és Szállítási Információk](#) oldalán talál információkat az elfogadott fizetési módokról. Az Ügyfélfiók elérésével Ön bármikor módosíthatja a fizetés módját. Az Ügyfélfiókban elmentheti a fizetés módját. Ez lehetővé teszi, hogy a jövőbeni Rendelések leadása során ne kelljen újra megadni a fizetési adatokat. Ha elmenti a fizetés módját, fizetési jóváhagyást kérünk a bankjától vagy kártyakibocsátójától a jövőbeni fizetések engedélyezése érdekében, azonban csak akkor számítunk fel Önnek díjat, ha Ön újabb Rendelést nyújt be. Ön felelős azért, hogy teljes és pontos fizetési adatokat adjon meg részünkre, és értesítenie kell bennünket a fizetési adatok esetleges módosulásáról. A Rendelését elutasíthatjuk vagy késéssel dolgozhatjuk fel, ha a fizetési adatok nem megfelelőek, vagy ha az Ön bankja vagy kártyakibocsátója elutasítja a fizetést. Ha az ACN részéről költségek merülnek fel az elutasított vagy késedelmes fizetés miatt, ideértve a kiszállítás vagy visszaszállítás díját, Önnek meg kell térítenie a fenti költségeket az ACN részére. Az Ön által részünkre fizetendő összegek behajtása érdekében követeléskezelő társaságot bízhatunk meg vagy egyéb jogi eszközöket vehetünk igénybe, és Ön felelős a behajtás érdekében részünkről felmerülő összes költség megtérítéséért.

6. A Benevita Termékek szállítása

- 6.1.** A szállítási területünkkel kapcsolatban a Weboldal [Fizetési és Szállítási Információk](#) rovatában talál részleteket. A Benevita Termékeket a véglegesített Rendelés Időpontjától számított 30 napon belül szállítjuk az Ön által megadott címre. Önnek jogában áll lemondani Rendelését, ha saját hibánkból nem szállítjuk a Benevita Termékeket 30 napon belül, feltéve, hogy Ön a 30 napot követően írásban kéri a szállítást, és a fenti kérést követően ésszerű időn belül nem szállítjuk a Benevita Termékeket. A rendelés törlése kizárólagos jogorvoslatnak minősül késedelmes szállítás esetén.
- 6.2.** Az ACN nem vállal felelősséget késedelmes vagy elveszett szállítmányért, (i) amennyiben az rajtunk kívül álló okok miatt következik be, mint pl. kedvezőtlen időjárási viszonyok, műszaki vagy járművel kapcsolatos meghibásodás, munkabeszüntetés, kormányzati megszorítások vagy lopás; (ii) ha Ön nem jelentette nekünk a késedelmes vagy elveszett szállítmányt a Benevita Termékek feladásának visszaigazolásától számított 30 napon belül; (iii) ha Ön nyomon követés nélküli szállítási módot választott; (iv) amennyiben Ön pontatlan vagy hiányos szállítási címet ad meg. Az utóbbi esetben az Ön felelőssége a visszaszállítási és kezelési költségek megtérítése az ACN felé.
- 6.3.** Önnek vagy megbízottjának jelen kell lenni a Benevita Termékek átvételekor. Amennyiben senki nem veszi át a szállítmányt vagy az átvételt megtagadják, a Rendelést visszaszállítjuk az ACN-hez, és felszámoljuk Önnek a visszaszállítási és kezelési költséget.

7. Elállás és visszáru

- 7.1. Elállási jog.** Ön a Benevita Termékek kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a jelen megállapodástól. Ez az „Elállási Időszak”. Az Elállási Időszak 14 nappal azt követően jár le, hogy Ön vagy a megbízottja átveszi a Benevita Termékeket.

Ha elállási jogával szeretne élni, az Elállási Időszak lejárta előtt írásban kell értesítenie bennünket erről a döntéséről. Az elállást legkönnyebben a Benevita Weboldalon, online formában jelentheti be. Lépjen be Ügyfélfiókjába, majd kattintson a [Fiókom kezelése](#) és az [Elállás és visszáru](#) hivatkozásokra. Itt talál információkat az elállásra és a Benevita Termékek visszaküldésére vonatkozóan. Az elállást e-mailben igazoljuk vissza. Ön azonban e-mailben vagy postán is felveheti velünk a kapcsolatot. Az email- és postacímünk a [Kapcsolat](#) oldalon található. Az elállási szándék bejelentéséhez igénybe veheti a Benevita Weboldalon elérhető Elállásnyilatkozat-mintát, amelyet a visszaigazoló e-mailhez is mellékelünk, ez azonban nem kötelező.

Ha Ön eláll a jelen Megállapodástól, visszatérítjük az Ön által részünkre teljesített kifizetéseket, beleértve az áfát és a Benevita Termékek szállítási költségét, a

visszaszállítási díj kivételével. Ellenkező megállapodás hiányában az Ön által teljesített fizetési módnak megfelelően teljesítjük a visszatérítést.

A visszafizetés érdekében Ön köteles saját költségén visszaküldeni részünkre a Benevita Termékeket. A visszafizetést 14 napon belül teljesítjük azt követően, hogy megkaptuk az Ön által visszaküldött árukat, vagy Ön igazolta az áruk feladását. Ha Ön a Benevita Termékek kézhezvétele előtt áll el a jelen Megállapodástól, ebben az esetben ne vegye át az árukat.

Ön az RMA (visszaru engedélyezési) rendszerünk igénybevételével küldheti vissza a Benevita termékeket. Az RMA-t e-mailben küldjük meg Önnek, miután Ön értesített bennünket elállási szándékáról. Ha Ön úgy küldi vissza a Benevita Termékeket, hogy hiányzik az RMA szám vagy a Termékeket nem az RMA engedélyben megjelölt címre küldi, Ön vállalja a kockázatot, hogy a visszaru elvesz vagy nem megfelelő helyre kerül. A visszafizetést megtagadhatjuk, ha az Ön által visszaküldött Benevita Termékek nem érkeznek meg.

Önnek kell viselnie a Benevita Termékek visszaküldésére vonatkozó, közvetlen költségeket. Ha Ön az RMA visszaru rendszert veszi igénybe, a visszaru szállítás díját levonjuk a visszatérítés összegéből. Ön vállal felelősséget, ha a Benevita Termékek értéke csökken az Ön általi kezelés eredményeképpen. Ez azt jelenti, hogy a visszatérítés érdekében a Benevita Termékeknek és a csomagolásnak sértetlennek és felbontatlannak kell lenni.

Ha Ön nem az ACN-nek, hanem másnak fizette az országos vagy helyi adót vagy egyéb illetéket (pl. importilletéket), akkor közvetlenül a harmadik féltől kell visszaigényelnie az adott összegeket.

Ön a megvásárolt Benevita Termékek egészét vagy egy részét visszaküldheti azzal a feltétellel, hogy a csomagban/szettben értékesített Benevita Termékek csak együtt küldhetők vissza. Ha Ön egy Rendelésben vásárolt Benevita Termékeknek csak egy részét és nem az összes Benevita Terméket küldi vissza, csak a visszaküldött termékek árát, valamint az azokra vonatkozó szállítási díjat és áfát kapja vissza.

7.2. Sérült Termékek visszaszállítása. A Benevita Termékeket ingyen kicseréljük, ha azok a kézbesítést megelőzően megsérültek, amennyiben Ön a kézbesítéstől számított 14 napon belül felveszi a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal. Ön kérheti a termékek visszaszállítását a mi költségünkön a Benevita Termékek állapotának vizsgálata érdekében. Az Ön jelen Megállapodás szerinti egyetlen jogorvoslati lehetősége a sérült Benevita Termékek cseréje. Ön nem jogosult visszatérítésre, kártérítésre vagy egyéb jogorvoslatra.

7.3. Független Vállalkozók általi visszarúzás. Termékek Független ACN Vállalkozók általi visszarúzására külön jogok és kötelezettségek irányadók. További információk a Független ACN Vállalkozói Szerződésben található. A jelen Megállapodás és az Ön Független ACN Vállalkozói Szerződésének bármely ütközése esetén a Független ACN Vállalkozói Szerződés feltételei irányadók.

8. AUTOSHIP Program (automatikus havi rendelési program). Az ACN Autoship Programja olyan havi szolgáltatás, amely a legelőnyösebb módon biztosítja a Benevita Termékek folyamatos szállítását. Az Autoship Program az alábbi, kiegészítő feltételek mellett vehető igénybe:

- 8.1.** Az Autoship Programhoz rendszeres fizetési mód, pl. hitel- vagy betéti kártya használatával lehet csatlakozni, és a kiválasztott fizetési módot el kell menteni az Ügyfélfiókban annak érdekében, hogy a későbbi Rendeléseket automatikusan számláznunk tudjuk.
- 8.2.** Az első Rendelés benyújtásakor Ön kérheti a Rendelés aznapi feldolgozását, vagy a következő naptári hónap bármely napját kiválaszthatja az első és az összes későbbi Rendelés ACN általi szállítására („Havi Rendelés Időpontja”). Így a Rendelését minden hónapban ugyanazon a napon teljesítjük. Ha például az első Rendelési Időpontja január 6., és a feldolgozás napjának január 15-ét választja, a rákövetkező Rendelések Havi Rendelési Időpontja minden hónap 15. napja lesz. Ha nem választ dátumot, a Havi Rendelés Időpontja minden hónapban az első Rendelés időpontja lesz. Ha a Havi Rendelés Időpontja hétfővégre vagy holland nemzeti ünnepre esik, a Havi Rendelés Időpontja a következő munkanap lesz. Ön visszaigazoló e-mailt kap minden Rendelésről.
- 8.3.** Az Ön által választott Havi Rendelés Időpontja legkorábban az első Rendelését követő nap, és legkésőbb az első Rendelés benyújtásától számított 1 naptári hónap lehet. Ha az Ön Havi Rendelési Időpontja a hónap 29., 30. vagy 31. napjára esik, a Rendelését a következő hónap 1. napján dolgozzuk fel. Ha például az Ön Havi Rendelési Időpontja február 29., a Rendelését március 1-én dolgozzuk fel.
- 8.4.** A Havi Rendelés Időpontját a kiválasztott Havi Rendelés Időpontját megelőzően bármely időpontban módosíthatja Ügyfélfiókjában, a módosítás azonban csak a következő Autoship rendeléssel lép hatályba. Például az Ön által választott Havi Rendelés Időpontja 28., és a következő Rendelését március 28-án teljesítjük. Ha Ön a Havi Rendelés Időpontját március 10-én 15-re módosítja, az nem érinti a márciusi Rendelését, azonban a következő Rendelését április 15-én teljesítjük. A Havi Rendelés Időpontját Rendelésenként csak egyszer módosíthatja.
- 8.5.** Az Autoship Program az ütemezett Havi Rendelési Időpontot megelőzően két (2) munkanappal szüntethető meg. Ha Ön nem a fenti időkeretben vonja vissza az Autoship

Programot, az adott hónap Rendelését számítjuk fel. A következő, ütemezett Havi Rendelés Időpontját az Ügyfélfiókban ellenőrizheti.

- 8.6.** Az Autoship Program Rendeléseinek összegével az ütemezett Havi Rendelési Időpont napján terheljük meg hitel/betéti kártyáját vagy bankszámláját, az Ügyfélfiókban elmentett fizetési mód szerint. Ha a fizetése késedelmes vagy visszautasításra kerül, az ACN saját belátása szerint törli a rendelést, ismételten megkísérli a terhelést vagy felveszi Önnel a kapcsolatot a fizetési adatok pontosítása érdekében.

9. Személyes adatok gyűjtése és felhasználása

Társaságunk a holland adatvédelmi törvény („Wet bescherming persoonsgegevens”) és az ACN [Adatvédelmi Szabályzata](#) szerint gyűjt, kezel és dolgoz fel olyan személyes adatokat, mint például név, cím, email cím, születés ideje, fizetési adatok, valamint az Ön számítógépével és böngészőjével kapcsolatos információk. Ön vállalja, hogy folyamatosan pontos, teljes és naprakész információkat szolgáltat. A személyes adatok az Ügyfélfiókban frissíthetők. A személyes információk feldolgozási módjáról és az Ön személyes információkra vonatkozó jogairól az [Adatvédelmi Szabályzatban](#) érhetők el további információk.

10. Jótállás és felelősség korlátozása

- 10.1.** A Benevita Termékeket az adott formájukban, rendelkezésre állás szerint szállítjuk, és a Benevita Termékek felhasználása az Ön kizárólagos kockázata. Az ACN a törvény által megengedett mértékben korlátoz minden jótállást. A Benevita Termékek Ön általi vásárlásából vagy felhasználásából eredő, vagy azzal kapcsolatban felmerülő követelésekre vonatkozó felelősségünk az adott Benevita Termékek cseréjére vagy az ellenértékük visszatérítésére korlátozódik. A fenti jogorvoslat kizár és helyettesít minden egyéb, közvetlen vagy közvetett, törvényes, szerződéses vagy egyéb jogorvoslatot, feltételt vagy egyéb kikötést, nem kizárólagosan beleértve az eladhatóságért, megfelelőségért, valamely célra való alkalmasságért és jogtisztaságért vállalt bármely garanciát.
- 10.2.** Ön elismeri, hogy az ACN, annak igazgatói, tisztviselői, munkavállalói, tanácsadói, Független Vállalkozói és beszállítói nem vállalnak felelősséget olyan közvetlen, közvetett, különleges, véletlenszerű kárért vagy a kár tényleges összegét meghaladó kártérítésért, amely a Benevita Termékek Ön általi felhasználásából ered, függetlenül attól, hogy a kár szerződés megszegéséből, félreértelmezéséből vagy azzal kapcsolatban, továbbá gondatlanságból vagy egyéb módon merül fel.
- 10.3.** Ha Önnek orvosi problémája van vagy orvosi kezelés alatt áll, konzultáljon orvosával vagy egészségügyi szakemberrel, mielőtt bármely jelentős változást vezet be étrendjében vagy életvitelében, beleértve az étrend-kiegészítő vagy testtömegcsökkentő

termékek fogyasztását. Olvassa el és tartsa be a Benevita Termékeken feltüntetett összes utasítást és figyelmeztetést. Ön kizárólagos felelősséget vállal a Benevita Termékek megfelelő alkalmazásáért. A Benevita Termékek nem gyógyítanak betegségeket, és nem helyettesítik az orvosi vagy gyógyszeres kezelést. Az ACN nem ad orvosi tanácsot, nyilatkozatot vagy véleményt.

- 10.4.** A Benevita Termékek hatása egyénenként változó lehet. További információk a megvásárolt Benevita Termékekre vonatkozó Termékinformációs oldalakon található. Az ACN nem vállal felelősséget olyan kijelentésekért, nyilatkozatokért vagy információkért, amelyeket nem az ACN nyújtott vagy tett, vagy amelyek nem az ACN engedélyezett marketinganyagaiban jelentek meg.

11. Egyéb tudnivalók

- 11.1.** Etikai Kódex Az ACN a Seldia - Közvetlen Értékesítők Európai Szövetsége - (www.seldia.eu); a holland Vereniging Directe Verkoop (Közvetlen Értékesítők Szövetsége) ("VDV") (www.directeverkoop.nl); valamint számos európai ország Közvetlen Értékesítő Szövetségének a tagja. További információk a 11.2. bekezdésben található. A Seldia, a VDV és más Közvetlen Értékesítő Szövetségek etikai kódexet hoztak létre közvetlen értékesítő társaságok és személyek részére. Az ACN és Független Vállalkozói betartják a fenti kódexek előírásait.
- 11.2. Vitás ügyek.** Amennyiben Ön vitat valamely felszámított összeget, vagy panasa vagy problémája merül fel a Benevita Termékekkel kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal. A kapcsolatfelvételi adatok itt található: <http://benevita.eu/hu-hu/contact-us/>. Ön és az ACN megállapodik abban, hogy megkísérlik a viták békés rendezését. Amennyiben nincs lehetőség a vita rendezésére, Ön panaszt nyújthat be a helyi Közvetlen Értékesítők Szövetségénél. Az alábbi táblázatban található a Közvetlen Értékesítők Szövetségek listája, amelyeknek az ACN is tagja.

Ország:	Közvetlen Értékesítők Szövetsége:	Weboldal:
Dánia	Direkte Salgs Foreningen (DSF)	www.disafo.dk
Spanyolország	Asociacion de Empresas de Venta Directa (AVD)	www.avd.es
Magyarország	Közvetlen Értékesítők Szövetsége (DSA Hungary)	www.dsa.hu
Írország	The Direct Selling Association of Ireland (DSAI)	www.dsai.ie
Hollandia	Vereniging Directe Verkoop (VDV)	www.directeverkoop.nl
Norvégia	Direktesalgsforbundet (DF Norge)	www.direktesalgsforbundet.no
Lengyelország	Polskie Stowarzyszenie Sprzedaży Bezpośredniej	www.pssb.pl

	(PSSB)	
Svédország	Direkthandelns Forening (DF Sverige)	www.direkthandelns.org
Egyesült Királyság	The Direct Selling Association Ltd. (DSA)	www.dsa.org.uk

Ha Ön olyan országban él, ahol az ACN nem tagja a helyi Közvetlen Értékesítő Szövetségnek, a holland VDV-hez nyújthatja be panaszát. A VDV-hez benyújtott panaszokra vonatkozóan ezen a címen talál további részleteket: www.directeverkoop.nl. A Közvetlen Értékesítők Szövetsége csak akkor vizsgálja ki az Ön panaszát, ha Ön már kísérletet tett az ACN-nél a panasz rendezésére.

Ha Ön online vásárolt terméket vagy szolgáltatást, az esetleges vitákat az Európai Bizottság által üzemeltetett Online Vitarendezési Platformon („ODR”) rendezheti. Az ODR platform az EU összes nyelvén elérhető. Az ODR platformon keresztüli vitarendezés módjáról az alábbi címen tájékozódhat: <http://ec.europa.eu/odr>.

- 11.3.** Irányadó jog és az eljárás helye A jelen Megállapodás tekintetében Hollandia törvényei és a holland jog irányadó, az Ön lakhelyétől függetlenül. Ön elfogadja az amszterdami (Hollandia) bíróságok kizárólagos illetékességét a jelen Megállapodással kapcsolatos bármely vita rendezésére
- 11.4.** Teljes Megállapodás A jelen Megállapodás az ACN és Ön között létrejött teljes megállapodást tartalmazza, és érvénytelenít minden korábbi megállapodást és egyezséget. Független ACN Vállalkozók által az Ön rendelkezésére bocsátott nyilatkozatok és egyéb információk az ACN-re nézve nem kötelező érvényűek. A jelen Megállapodás kifejezetten kizárja a Független ACN Vállalkozóktól való közvetlen vásárlást.
- 11.5.** A Megállapodás módosításai Az ACN bármely időpontban módosíthatja a jelen Megállapodást. A fenti módosítások a módosítás dátumát követően vásárolt Benevita Termékekre vonatkoznak. A Benevita Termékeket bármely időpontban, külön értesítés nélkül módosíthatjuk vagy megszüntethetjük.
- 11.6. Részleges érvénytelenség.** Amennyiben a jelen Megállapodás bármely kikötése törvényellenes, érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a Megállapodás további kikötéseit.
- 11.7. Jogfeladás.** Amennyiben az ACN nem gyakorolja vagy érvényesíti valamely, jelen Megállapodás szerinti jogát, jogkörét vagy jogorvoslatot, az nem jelent lemondást az adott jogról, jogkörről vagy jogorvoslatról.

- 11.8. Engedményezés.** A jelen Megállapodás személyesen Önre vonatkozik, és Ön a Megállapodást nem ruházhatja át, vagy nem engedményezheti. Az ACN a jelen Megállapodást, továbbá az arra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket bármely személy részére engedményezheti az Ön jóváhagyása és Önnek küldött értesítés nélkül.
- 11.9. Nyelv.** A jelen Értékesítési Feltételek nyelve az angol. A fordítás csupán kényelmi célokat szolgál. Bármely ellentmondás esetén az angol nyelvű szöveg irányadó.