



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Nous vous remercions d'avoir choisi Benevita ! Tout achat par Vous et votre utilisation des Produits Benevita sont régis par les présentes Conditions générales de vente, notre [Politique de protection des données personnelles](#) et nos [Conditions d'utilisation du site Internet](#) (collectivement le « Contrat ») ainsi que les fiches d'informations Produits concernant les Produits Benevita que vous achetez. Des informations complémentaires sur les Produits Benevita sont disponibles sur [www.benevita.eu](http://www.benevita.eu) (le « Site Internet de Benevita »).

### 1. Portée du Contrat

Le présent Contrat régit les achats de produits Benevita effectués par le biais du [Site Internet de Benevita](#). Les transactions réalisées entre les Entrepreneurs Indépendants ACN et les Clients ne sont pas régies par le présent Contrat. Si vous achetez des produits Benevita directement auprès d'un Entrepreneur Indépendant ACN, vous devez contacter cet Entrepreneur Indépendant ACN pour toute question concernant votre achat, notamment les questions relatives aux conditions de votre achat et à vos droits de rétractation et de retour.

### 2. Informations relatives au vendeur

Vendeur : ACN Wellness B.V. (« ACN » ou « Nous »)  
Siège social : Thomas R. Malthusstraat 1  
1066 JR Amsterdam  
Pays-Bas  
Pays de création : Pays-Bas  
Numéro d'immatriculation de la société : 57733783 (Chambre de commerce néerlandaise)  
Numéro de TVA : NL 8527 11 839 B 01  
Service Clients : <http://benevita.eu/fr/contact-us/>

### 3. Création de votre compte Benevita

Vous pouvez commander des Produits Benevita sans créer un « Compte Client » soit Vous pouvez créer un « Compte Client » avant d'effectuer votre premier achat de Produits Benevita par le biais du Site Internet de Benevita et éviter d'avoir à fournir vos coordonnées à chaque fois que vous souhaitez commander des Produits Benevita. Pour ce faire, accédez au Site Internet de Benevita et cliquez sur le bouton [Ouvrir session](#). Vous devez fournir certains renseignements personnels pour la création de votre Compte Client. Vos données personnelles sont traitées par ACN conformément à l'Article 9 du présent Contrat de notre [Politique de protection des données personnelles](#). Vous

Page 1 sur 9



pouvez gérer votre Compte Client et vos achats depuis la section [Gérer mon compte](#) du site Internet de Benevita.

#### 4. Commande de vos Produits Benevita

En effectuant une commande par le biais du Site Internet de Benevita (une « Commande »), Vous faites une offre d'achat de Produits Benevita. ACN peut accepter ou rejeter votre Commande pour une raison quelconque. Votre Commande devient ferme et définitive et votre Contrat avec ACN devient contraignant lorsque (i) ACN reçoit votre paiement et accepte votre Commande et (ii) Vous recevez un courrier électronique de confirmation de la part d'ACN. La date à laquelle Vous recevez le courrier électronique de confirmation s'appelle la Date de Commande. Veuillez contacter le Service Clients si Vous ne recevez pas une confirmation par courrier électronique dans les 48 heures à compter de l'enregistrement de votre Commande.

#### 5. Paiement de vos Produits Benevita

**5.1.** Les prix incluent la TVA, facturée au taux en vigueur à la Date de votre Commande. Les taux de TVA peuvent évoluer dans le temps. Les prix s'entendent hors frais d'expédition sauf indication contraire. Les frais d'expédition peuvent apparaître séparément sur votre facture. Nous nous réservons le droit de modifier les prix à tout moment. Les modifications de prix s'appliquent aux futurs achats de Produits Benevita, y compris les achats effectués dans le cadre du Programme **Autoship**. Certains pays imposent des droits d'importation, droits de douane ou autres impôts ou taxes sur vos achats de Produits Benevita. Ces droits et taxes peuvent être acquittés lorsque vous placez votre Commande ou au moment de la livraison. Dans ce dernier cas, les droits et taxes seront perçus par la société de livraison. Vous êtes également responsable des frais éventuellement facturés par votre banque ou l'émetteur de votre carte, dans le cadre de l'achat de Produits Benevita que vous avez effectué.

**5.2.** Vous devez choisir un mode de paiement lors de la création de votre Compte Client. Vous pouvez obtenir des informations sur les modes de paiement acceptés à la page [Informations paiement et livraison](#). Vous pouvez modifier votre mode de paiement à tout moment en accédant à votre Compte Client. Vous pouvez sauvegarder votre mode de paiement dans le cadre de votre Compte Client. Cette opération Vous permet d'effectuer des commandes ultérieurement sans avoir à saisir à nouveau vos données de paiement. Si Vous validez votre mode de paiement, Nous enverrons une demande d'autorisation de paiement à votre banque ou à l'émetteur de votre carte afin de permettre des paiements futurs, mais Nous ne Vous facturerons rien sauf si Vous placez une autre commande. Vous êtes tenu de Nous fournir les informations de paiement complètes et exactes et de Nous informer d'éventuels changements de ces données. Votre commande peut être rejetée ou retardée si vos données de paiement sont inexactes ou si le paiement est rejeté par votre banque ou l'émetteur de votre carte. Si

Page 2 sur 9

ACN Wellness B.V.

Version 3.5

Date d'entrée en vigueur : 23 Mai 2018



ACN doit engager des frais résultant d'un rejet ou d'un retard de paiement, y compris les frais de livraison sortante ou de réexpédition, Vous devrez rembourser ces frais à ACN. Nous pourrions avoir recours à des agences de recouvrement ou à d'autres moyens juridiques pour recouvrer les montants qui Nous sont dus et Vous serez responsable du paiement de toutes les dépenses que Nous aurons engagées dans le cadre du recouvrement.

## 6. Livraison de vos Produits Benevita

- 6.1. Les informations concernant notre zone de livraison figurent à la page [Informations de paiement et livraison](#) du Site Internet. Nous livrerons les Produits Benevita dans un délai de 30 jours suivant la date à laquelle votre Commande devient définitive, à l'adresse de livraison que Vous Nous avez fournie. Vous avez le droit d'annuler votre Commande si Nous ne parvenons pas à livrer les Produits Benevita dans un délai de 30 jours, en raison d'une erreur de notre part, à condition que Vous fassiez d'abord une demande écrite dans les 30 jours suivant la demande de livraison et que Nous omettons de livrer les Produits Benevita dans un délai raisonnable suivant cette demande. L'annulation constitue votre seul recours en cas de retard de livraison.
- 6.2. ACN ne peut être tenue responsable de livraisons tardives ou égarées (i) dues à des circonstances indépendantes de notre volonté, telles que des conditions météorologiques défavorables, des défaillances mécaniques ou de véhicule, des actions syndicales, des restrictions gouvernementales ou des vols ; (ii) si Vous avez omis de Nous aviser de la livraison tardive ou égarée dans les 30 jours suivant la date à laquelle Nous avons confirmé l'expédition de vos Produits Benevita ; (iii) si Vous avez opté pour un mode d'expédition sans traçabilité ou (iv) si Vous avez fourni une adresse de livraison inexacte ou incomplète. Dans ce dernier cas, Vous devrez rembourser ACN des frais de réexpédition et de manutention.
- 6.3. Vous, ou toute personne autorisée par Vous, devez être présent lors de la livraison pour réceptionner vos Produits Benevita. Si personne n'est présent au moment de la livraison ou si la livraison est refusée, les articles commandés seront retournés à ACN et les frais d'expédition et de manutention vous seront imputés.

## 7. Rétractation et retour

- 7.1. **Droit de rétractation.** Vous avez le droit de vous rétracter du présent Contrat dans un délai de 14 jours suivant la réception de vos Produits Benevita, sans avoir à justifier d'un motif. Cette période s'appelle le « Délai de rétractation ». Le Délai de rétractation expire 14 jours après la date à laquelle Vous, ou toute autre personne que Vous aurez désignée, prenez possession de vos Produits Benevita.

Pour pouvoir exercer votre droit de rétractation, Vous devez Nous notifier par écrit de votre décision de vous rétracter avant l'expiration du délai de rétraction. La manière la plus simple de vous rétracter est de le faire en ligne depuis le Site Internet de Benevita. Accédez à votre Compte Client et cliquez sur les liens [Gérer mon compte](#) et [Rétractation et Retour](#). Vous recevrez des instructions concernant la demande de rétractation et le renvoi de vos Produits Benevita. Nous accuserons réception de votre demande de rétractation par retour de courrier électronique. Vous pouvez également Nous contacter par courrier électronique ou par courrier postal. Vous trouverez nos adresses électronique et postale dans la page [Nous contacter](#). Vous pouvez utiliser le Modèle de formulaire de rétractation, disponible sur le Site Internet de Benevita et que Vous joindrez à votre courrier électronique de confirmation pour Nous notifier de votre décision d'exercer votre droit, mais Vous n'y êtes pas tenu.

En cas de rétractation de votre part du présent Contrat, Nous rembourserons les paiements reçus de Vous, y compris la TVA et les frais de livraison des Produits Benevita, mais à l'exclusion des frais de réexpédition. Nous Vous rembourserons en utilisant le même mode de paiement que Vous avez utilisé pour nous régler, à moins qu'il en soit convenu autrement.

Vous devez Nous retourner vos Produits Benevita, à vos propres frais, afin de bénéficier du remboursement. Nous Vous rembourserons dans les 14 jours suivant la date de réception des marchandises que Vous Nous aurez restitués ou dès la fourniture par Vous d'une preuve tangible qu'ils Nous ont bien été expédiés. Si Vous vous rétractez du présent Contrat avant d'avoir reçu vos Produits Benevita, Vous devez en refuser la livraison.

Les Produits Benevita doivent Nous être retournés conformément à notre procédure d'Autorisation de Retour de Marchandises (« RMA »). Nous vous enverrons une RMA par courrier électronique après avoir été informés de votre décision de rétractation. Si Vous retournez vos Produits Benevita sans utiliser une RMA ou si Vous les envoyez à une adresse autre que celle indiquée sur la RMA, Vous courez un risque en cas de perte ou d'égarement du colis. Vous pourrez vous voir refuser le remboursement si les Produits Benevita retournés ne Nous parviennent pas.

Les frais directs de retour de vos Produits Benevita sont à votre charge. Si Vous utilisez la procédure RMA, les frais d'expédition seront déduits de votre remboursement. Votre responsabilité est engagée à l'égard de la dépréciation des Produits Benevita résultant de leur manipulation. Cela signifie que pour être remboursé, vos Produits Benevita doivent être en bon état, dans leur emballage d'origine et avec le contenu d'origine complet.



Si Vous avez acquitté des taxes locales ou nationales ou des droits de douane (tels que des droits à l'importation) auprès d'un tiers, Vous devez demander le remboursement de ces montants directement au tiers.

Vous pouvez retourner la totalité ou partie des Produits Benevita que Vous avez achetés, à condition que les Produits Benevita vendus en lot soient restitués ensemble. Si Vous retournez une partie, mais pas la totalité, des Produits Benevita achetés en une seule commande, Vous serez remboursé uniquement des produits restitués, des frais d'expédition et de la TVA.

**7.2. Retour de produits endommagés** Nous remplacerons vos Produits Benevita gratuitement s'ils ont été endommagés avant la livraison, à condition que Vous contactiez le Services Clients dans les 14 jours suivant leur réception. Nous pouvons Vous demander de Nous retourner les Produits Benevita à notre charge afin de vérifier leur état. Votre seul recours, en vertu du présent Contrat, se limite au remplacement des Produits Benevita endommagés. Vous n'avez droit à aucun remboursement, dommages et intérêts ou autres recours.

**7.3. Retours effectués par des Entrepreneurs Indépendants ACN.** Les retours effectués par des Entrepreneurs Indépendants ACN sont soumis à des droits et obligations supplémentaires. Pour plus d'information, veuillez vous référer aux Conditions générales de votre Contrat d'Entrepreneur Indépendant ACN. Les conditions de votre Contrat d'Entrepreneur Indépendant ACN prévaudront en cas de conflit entre le présent Contrat et votre Contrat d'Entrepreneur Indépendant ACN.

**8. Programme Autoship.** Le programme **Autoship** d'ACN est un service d'abonnement mensuel permettant d'assurer un approvisionnement permanent des Produits Benevita. L'utilisation du programme **Autoship** est soumise aux conditions supplémentaires suivantes :

**8.1.** Vous devez utiliser un mode de paiement récurrent, comme une carte bancaire, pour adhérer au programme **Autoship** et Vous devez enregistrer le mode de paiement choisi dans votre Compte Client pour Nous permettre d'établir automatiquement vos factures ultérieures.

**8.2.** Quand vous effectuez votre première Commande, Vous pouvez choisir de traiter votre Commande le jour même ou Vous pouvez sélectionner le jour de votre choix du mois calendrier suivant où cette Commande et les commandes suivantes seront traitées par ACN (« Date de commande mensuelle »). De cette manière, votre Commande serait traitée le même jour chaque mois. Par exemple, si Vous effectuez votre première Commande le 6 janvier et que Vous choisissiez le 15 janvier comme Date de traitement de cette Commande, votre Date de commande mensuelle pour les Commandes ultérieures sera le 15 de chaque mois. Si Vous ne choisissiez pas de date précise, votre

Page 5 sur 9

ACN Wellness B.V.  
Version 3.5

Date d'entrée en vigueur : 23 Mai 2018

Date de commande mensuelle correspondra au jour où Vous avez effectué votre première Commande. Si la Date de commande mensuelle tombe un week-end ou un jour férié aux Pays-Bas, votre Commande mensuelle sera traitée le jour ouvrable suivant. Vous recevrez une confirmation par courrier électronique pour chaque Commande.

- 8.3.** La Date de commande mensuelle que Vous choisissez peut correspondre, au plus tôt, au jour suivant votre première Commande et, au plus tard, 1 mois calendrier du jour où Vous avez effectué votre première Commande. Si votre Date de commande mensuelle tombe le 29, 30 ou 31 du mois, votre Commande sera traitée le 1<sup>er</sup> jour du mois suivant. Par exemple, si votre Date de commande mensuelle tombe le 29 février, votre Commande sera traitée le 1<sup>er</sup> mars.
- 8.4.** Vous pouvez modifier votre Date de commande mensuelle dans votre Compte Client à tout moment avant de choisir la Date de commande mensuelle mais la modification entrera en vigueur à compter de la prochaine commande Autoship. Par exemple, la Date de commande mensuelle que Vous choisissez est le 28 et votre prochaine Commande est prévue d'être traitée le 28 mars. Si vous modifiez votre Date de commande mensuelle du 10 mars au 15, votre Commande pour le mois de mars ne sera pas concernée et votre prochaine Commande sera traitée le 15 avril. Vous pouvez modifier votre Date de commande mensuelle une fois par Commande.
- 8.5.** Vous pouvez résilier votre adhésion au programme Autoship jusqu'à deux (2) jours ouvrables avant la Date de commande mensuelle prévue. Vous devez impérativement envoyer votre demande de résiliation dans le délai prescrit sinon Vous serez facturé pour la Commande du mois en question. Vous pouvez confirmer la date de votre prochaine Commande mensuelle dans votre Compte Client.
- 8.6.** Les paiements des commandes effectuées dans le cadre du programme Autoship seront débités de votre carte bancaire ou prélevés de votre compte bancaire le même jour que votre Date de commande mensuelle, en utilisant le mode de paiement enregistré dans votre Compte Client. Si vos paiements ont été rejetés ou retardés, ACN peut, à sa discrétion, annuler votre Commande, tenter d'effectuer de nouveau le paiement ou Vous contacter afin d'obtenir les coordonnées de paiement exactes.

## 9. Collecte et utilisation des données personnelles

Nous recueillons, conservons et traitons les données personnelles, telles que votre nom, adresse, adresse électronique, date de naissance, coordonnées de paiement et les informations concernant votre ordinateur et votre navigateur, conformément à la Règlement général sur la protection des données (« Algemene Verordening Gegevensbescherming») et à notre [Politique de protection des données personnelles](#). Vous acceptez de Nous fournir continuellement des informations exactes, complètes et à jour. Vous pouvez rectifier vos données personnelles en accédant à votre Compte



Client. Vous trouverez des informations supplémentaires sur le traitement de vos données personnelles et vos droits y relatifs dans notre [Politique de protection des données personnelles](#).

## 10. Exclusion de garanties et limitation de responsabilité

- 10.1.** Les Produits Benevita sont fournis « tels quels » et « tels que disponibles » et l'utilisation des Produits Benevita se fait à vos propres risques. ACN décline toute garantie dans la mesure permise par la loi. Notre responsabilité à l'égard d'éventuelles réclamations résultant de ou liées à votre achat ou votre utilisation des Produits Benevita se limite au remboursement ou au remplacement desdits produits. Ce recours est exclusif et remplace tous autres recours, conditions générales expresses, implicites, légales, contractuelles ou autres, y compris sans limitation, toute garantie de valeur marchande, d'adéquation, d'adaptation à un usage spécifique et de non-violation.
- 10.2.** Vous acceptez qu'ACN, ses administrateurs, dirigeants, employés, consultants, entrepreneurs indépendants et fournisseurs ne puissent être tenus responsables pour les dommages directs, indirects, fortuits, consécutifs ou exemplaires que vous pourriez subir suite à l'achat ou l'utilisation des Produits Benevita, dus ou liés à la rupture de contrat, allégation trompeuse, négligence ou autre.
- 10.3.** Si Vous avez un problème de santé ou que Vous êtes sous surveillance médicale, veuillez consulter votre médecin ou un professionnel de la santé avant d'apporter des changements importants à votre régime ou votre style de vie, notamment l'utilisation de compléments alimentaires ou des substituts de repas. Vous êtes tenu de lire et suivre toutes les étiquettes, les avertissements et instructions des Produits Benevita. Vous êtes seul responsable de l'utilisation appropriée des Produits Benevita. Les Produits Benevita ne guérissent pas les maladies et ne sauraient se substituer à tout médicament ou traitement médical. ACN ne fournit pas d'opinions, déclarations ou avis médicaux.
- 10.4.** Les résultats individuels des Produits Benevita peuvent varier. Pour plus d'informations, veuillez vous référer aux fiches d'informations Produits concernant les Produits Benevita que Vous avez achetés. ACN n'est responsable d'aucunes déclarations, réclamations ou informations concernant les Produits Benevita, faites par toute personne autre qu'ACN ou par le biais de matériels autres que les matériels de marketing ACN autorisés.

## 11. Complément d'informations

- 11.1. Codes de conduite.** ACN est membre de Seldia, l'Association européenne de vente directe ([www.seldia.eu](http://www.seldia.eu)), de la « Vereniging Directe Verkoop » (« VDV ») ([www.directeverkoop.nl](http://www.directeverkoop.nl)), l'Association de vente directe aux Pays-Bas ainsi que d'associations de vente directe dans un certain nombre de pays européens. Vous trouverez dans l'article 11.2 ci-dessous des informations complémentaires à ce sujet.

Page 7 sur 9

ACN Wellness B.V.

Version 3.5

Date d'entrée en vigueur : 23 Mai 2018

Seldia, la VDV et les autres associations de vente directe, ont établi des règles de bonne conduite pour le secteur de la vente directe, destinées aux entreprises comme à leurs vendeurs. ACN et ses entrepreneurs indépendants respectent ces règles.

**11.2. Litiges.** En cas de litige concernant des frais ou en cas de plainte ou de préoccupation concernant les Produits Benevita, contactez le Service Client. Vous trouverez les coordonnées de contact à l'adresse <http://benevita.eu/fr/contact-us/>. Vous et ACN convenez de résoudre en premier lieu le problème à l'amiable. Si aucune solution amiable n'est trouvée, Vous pouvez déposer une plainte auprès de votre association de vente directe locale. Vous trouverez ci-dessous une liste des Associations de vente directe dont ACN est membre.

<u>Pays :</u>	<u>Association de vente directe</u>	<u>Site Internet :</u>
Danemark	Direkte Salgs Foreningen (DSF)	<a href="http://www.disafo.dk">www.disafo.dk</a>
Espagne	Asociacion de Empresas de Venta Directa (AVD)	<a href="http://www.avd.es">www.avd.es</a>
Hongrie	Közvetlen Értékesítők Szövetségét (DSA Hungary)	<a href="http://www.dsa.hu">www.dsa.hu</a>
Irlande	The Direct Selling Association of Ireland (DSAI)	<a href="http://www.dsai.ie">www.dsai.ie</a>
Pays-Bas	Vereniging Directe Verkoop (VDV)	<a href="http://www.directeverkoop.nl">www.directeverkoop.nl</a>
Norvège	Direktesalgsforbundet (DF Norge)	<a href="http://www.direktesalgsforbundet.no">www.direktesalgsforbundet.no</a>
Pologne	Polskie Stowarzyszenie Sprzedaży Bezpośredniej (PSSB)	<a href="http://www.pssb.pl">www.pssb.pl</a>
Suède	DirekthandelnS Forening (DF Sverige)	<a href="http://www.direkthandeln.org">www.direkthandeln.org</a>
Royaume-Uni	The Direct Selling Association Ltd. (DSA)	<a href="http://www.dsa.org.uk">www.dsa.org.uk</a>

Si vous résidez dans un pays où ACN n'est pas membre de l'Association de vente directe locale, vous pouvez déposer une plainte auprès de la VDV. Vous trouverez les informations concernant le dépôt d'une plainte auprès de la VDV à l'adresse : [www.directeverkoop.nl](http://www.directeverkoop.nl). La VDV ne traitera pas votre plainte si Vous n'avez pas d'abord tenté de régler cette plainte auprès d'ACN.

Si vous avez acheté Votre produit ou service en ligne, vous pouvez être en mesure d'utiliser le Règlement en ligne des litiges, une plateforme gérée par la Commission Européenne, pour résoudre votre litige. La plateforme du Règlement en ligne des litiges est disponible dans toutes les langues de l'UE. Vous trouverez les informations concernant le dépôt d'une plainte auprès de cette plateforme à l'adresse <http://ec.europa.eu/odr>

**11.3. Compétence d'attribution et compétence territoriale.** Le présent Contrat est régi par le droit néerlandais qui s'applique quel que soit votre lieu de résidence. Vous vous





soumettez à la juridiction exclusive des tribunaux d'Amsterdam, aux Pays-Bas, pour la résolution de tout différend découlant du présent Contrat.

- 11.4. Intégralité du Contrat.** Le présent Contrat constitue l'intégralité du contrat entre Vous et Nous et remplace l'ensemble des ententes et accords conclus précédemment. Les déclarations et autres informations, qui Vous sont fournies par les Entrepreneurs Indépendants ACN, n'engagent pas la responsabilité d'ACN. Les achats effectués directement auprès d'Entrepreneurs Indépendants ACN sont expressément exclus du présent Contrat.
- 11.5. Modifications au présent Contrat.** Nous nous réservons le droit de modifier le présent Contrat à tout moment. De telles modifications s'appliquent à tout achat de Produits Benevita survenant après la date de modification. Nous pouvons modifier ou discontinuer la vente des Produits Benevita à tout moment et sans préavis.
- 11.6. Divisibilité.** Si une disposition quelconque du présent Contrat est jugée illégale, invalide ou inapplicable, les autres dispositions du présent Contrat ne seront pas affectées.
- 11.7. Renonciation.** L'échec d'ACN à exercer ou à appliquer tout droit, pouvoir ou recours en vertu du présent Contrat ne doit pas être considéré comme une renonciation.
- 11.8. Cession.** Le présent Contrat est personnel et ne peut être cédé ou transféré. ACN peut céder le présent Contrat ainsi que ses droits et obligations à un tiers sans votre consentement et sans préavis de sa part.
- 11.9. Langue.** Les présentes Conditions de vente sont rédigées en anglais. Les traductions vous sont fournies à titre indicatif uniquement. En cas de divergence, la version anglaise fait foi.