

## CONDICIONES DE VENTA

Gracias por elegir Benevita. La compra y el uso de Productos Benevita se rigen por las presentes Condiciones de venta, nuestra [Política de privacidad](#), las [Condiciones de uso de sitios web](#) (el conjunto se denomina «Contrato») y las páginas de información de productos de los Productos Benevita adquiridos. Hay información adicional disponible sobre los Productos Benevita en [www.benevita.eu](http://www.benevita.eu) (el «Sitio Web Benevita»).

### 1. Ámbito del Contrato

El presente Contrato rige las compras de Productos Benevita a través del Sitio Web Benevita. Las transacciones entre los Empresarios Independientes de ACN y los Clientes no se contemplan en este Contrato. Si Usted compra Productos Benevita directamente de un Empresario Independiente de ACN, debe ponerse en contacto con el Empresario Independiente con cualquier duda sobre la compra, incluidas las preguntas sobre las condiciones de la compra y sus derechos de desistimiento y devoluciones.

### 2. Información del vendedor

Vendedor:	ACN Wellness B.V. («ACN»)
Domicilio social:	Thomas R. Malthusstraat 1 1066 JR Amsterdam Países Bajos
País de formación:	Países Bajos
Número de identificación fiscal:	57733783 (Cámara de Comercio neerlandesa)
Nº IVA:	NL 8527 11 839 B 01
Atención al cliente:	<a href="http://benevita.eu/es/contact-us/">http://benevita.eu/es/contact-us/</a>

### 3. Cuenta de Cliente Benevita

Puede pedir los Productos Benevita sin crear una Cuenta de Cliente o puede crear una Cuenta de Cliente antes de hacer su primera compra de Productos Benevita desde el Sitio Web Benevita. Al crear la Cuenta de Cliente, evita tener que dar sus datos cada vez que desee solicitar Productos Benevita. Para ello, pulse el botón [Entrar](#) del Sitio Web Benevita. Deberá proporcionar algunos datos personales para crear su Cuenta de Cliente. ACN procesa los datos personales de conformidad con el Artículo 9 del presente Contrato y con la [Política de privacidad de ACN](#). Puede gestionar su Cuenta de Cliente y sus compras desde la sección [Mi cuenta](#) del Sitio web Benevita.

## 4. Pedido de Productos Benevita

Al hacer un pedido a través del Sitio Web Benevita («Pedido»), se ofrece la compra de Productos Benevita. ACN puede aceptar o rechazar su Pedido por el motivo que sea. Una vez que (i) ACN reciba su pago y acepte su Pedido, y (ii) Usted reciba un mensaje de confirmación por correo electrónico de ACN, su Pedido será final y tendrá un Contrato vinculante con ACN. La fecha de recepción del mensaje de confirmación se denomina la Fecha del Pedido. Si no recibe dicho mensaje de confirmación en el plazo de 48 horas tras haber efectuado el pedido, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

## 5. Pago de los Productos Benevita

- 5.1. Los precios incluyen el IVA y se aplicará el tipo vigente en la Fecha del Pedido. Los tipos de IVA pueden cambiar de vez en cuando. Los precios no incluyen gastos de envío, a menos que se indique lo contrario. En su factura, podrán aparecer los gastos de envío como entrada independiente. ACN puede modificar los precios en cualquier momento. Los cambios de precio se aplican a compras futuras de Productos Benevita, incluyendo las compras a través del Programa Autoship. Algunos países imponen aranceles aduaneros, tasas de importación u otros impuestos por la compra de Productos Benevita. Dichos aranceles e impuestos podrán ser recaudados cuando realice el Pedido o en el momento de la entrega. En el último caso, la empresa de envío será la encargada de recoger dicho pago. Usted también deberá abonar cualquier cuota que el banco o la entidad emisora de su tarjeta pudiera cargarle en relación con la compra de Productos Benevita.
  
- 5.2. Al crear su Cuenta de Cliente, debe elegir una forma de pago, Para más información sobre las formas de pago aceptadas, consulte el documento [Información de pagos y entregas](#). Podrá cambiar su forma de pago en cualquier momento, a través de su Cuenta de Cliente. Puede guardar la forma de pago en su Cuenta de Cliente. De este modo, podrá realizar Pedidos futuros sin tener que volver a introducir la información de pago. Si guarda la forma de pago, ACN enviará una solicitud de autorización de pago a su banco o entidad emisora de su tarjeta, pero ACN no le cargará ninguna cuantía a menos que haga otro Pedido. Usted es responsable de proporcionar a ACN datos de pago completos y correctos, y debe informar a ACN de cualquier cambio en dichos datos. Su Pedido podría ser rechazado o sufrir un retraso si los datos de pago no son correctos o si su banco o entidad emisora de su tarjeta rechaza el pago. Si ACN incurre en gastos como consecuencia de un pago rechazado o retrasado, incluyendo costes de envío o devolución, Usted debe reembolsar a ACN dichos gastos. ACN podría recurrir a agencias de recaudación u otros medios legales para recuperar las cuantías debidas y Usted deberá hacerse cargo de todos los costes en los que ACN incurra para obtener su reembolso.

## 6. Entrega de los Productos Benevita

- 6.1.** La información sobre nuestra zona de entrega se encuentra en el documento [Información de pagos y entregas](#) del Sitio Web. ACN entregará los Productos Benevita en la dirección de entrega por Usted proporcionada en el plazo de 30 días a contar desde que el Pedido sea final. Tiene derecho a cancelar el Pedido si ACN no entregara los Productos Benevita en el plazo de 30 días debido a error de ACN, siempre que primero Usted envíe una solicitud de la entrega por escrito después de los 30 días y que ACN no haga la entrega de los Productos Benevita en un plazo razonable tras dicha solicitud por escrito. La cancelación es la única reparación con la que cuenta en caso de retraso en la entrega.
- 6.2.** ACN no será responsable de entregas perdidas o retrasadas (i) cuando ello se deba a circunstancias por encima de su control, como condiciones climatológicas desfavorables, fallos mecánicos o del vehículo, huelga, restricciones gubernamentales, o robo; (ii) si Usted no informa a ACN del retraso o la pérdida de la entrega en el plazo de 30 días a contar desde la fecha en que ACN le ha confirmado que los Productos Benevita han sido enviados; (iii) si Usted selecciona una forma de envío sin seguimiento; o (iv) si Usted facilita una dirección de entrega incorrecta o incompleta. En el último caso, Usted deberá reembolsar a ACN cualquier gasto de devolución del envío y de manipulación.
- 6.3.** Usted o alguien autorizado por Usted debe estar presente para recibir los Productos Benevita. Si no hay nadie disponible para aceptar la entrega o si esta se rechaza, el Pedido se devolverá a ACN y se le aplicará gastos de devolución del envío y de manipulación.

## 7. Desistimiento y devoluciones

- 7.1. Derecho de desistimiento.** Usted tiene el derecho de desistir de este Contrato en el plazo de 14 días desde la recepción de sus Productos Benevita sin dar motivo alguno. Este periodo de tiempo se denomina «Plazo de Desistimiento». El Plazo de Desistimiento finalizará 14 días después de que Usted o alguien que Usted haya designado tome posesión de los Productos Benevita.

Para ejercer su derecho de desistimiento, Usted debe informar de su decisión a ACN antes de que finalice el Plazo de Desistimiento. La forma más sencilla de hacerlo es desde el Sitio Web Benevita. Acceda a su Cuenta de Cliente y siga los enlaces [Mi cuenta](#) y [Desistimiento y devoluciones](#). Recibirá instrucciones para enviar su desistimiento y para devolver sus Productos Benevita. Le enviaremos confirmación de su desistimiento por correo electrónico. Asimismo, puede ponerse en contacto con ACN por correo electrónico o correo postal. En la página [Contacto](#), encontrará nuestra dirección postal y de correo electrónico. Aunque no está obligado a ello, puede utilizar el Modelo de

Formulario de Desistimiento, disponible en el Sitio Web Benevita, y facilitado en su mensaje de confirmación para notificar su decisión de desistimiento a ACN.

Si desiste de este Contrato, ACN le reembolsará todos los pagos recibidos, incluyendo el IVA y los gastos de envío a Usted de los Productos Benevita, excepto los gastos de devolución. ACN le hará el reembolso utilizando la misma forma de pago que Usted utilizó para abonar el pago, a menos que se acuerde lo contrario.

Para recibir el reembolso, Usted debe correr con los gastos de la devolución de los Productos Benevita. ACN le enviará el reembolso en el plazo de 14 días a contar desde la fecha en que ACN reciba los productos o que Usted envíe prueba de que los ha enviado. Si desiste de este Contrato antes de recibir los Productos Benevita, debe rechazar la entrega de los productos.

Los Productos Benevita se deben devolver a ACN por medio del proceso de autorización de devolución de la mercancía (RMA) («RMA») de ACN. Una vez que Usted informe a ACN de su decisión de desistimiento, recibirá una RMA. Si devuelve sus Productos Benevita sin utilizar una RMA o si los envía a una dirección distinta a la que consta en la RMA, corre el riesgo de que su devolución se pierda o extravíe. Si ACN no recibe la devolución de los Productos Benevita, podría serle denegado el reembolso.

Usted debe abonar los costes directos de devolver los Productos Benevita a ACN. Si utiliza el proceso de RMA, del reembolso se deducirán unos gastos por la devolución. Usted es responsable del valor depreciado de los Productos Benevita como resultado de la manipulación de los mismos por su parte. Esto quiere decir que para poder recibir un reembolso, los Productos Benevita se deben devolver sin daños, sin estar abiertos y con los precintos y el embalaje intactos.

Si ha abonado tasas o aranceles nacionales o locales (como las tasas de importación) a terceros, debe solicitar el reembolso de dicho importe directamente a esos terceros.

Puede devolver todos los Productos Benevita o solo algunos de los que ha comprado, pero tenga en cuenta que los Productos Benevita vendidos como un lote se deben devolver juntos. Si devuelve solo algunos de los Productos Benevita adquiridos en un único Pedido, recibirá un reembolso solo por los Productos Benevita devueltos, así como los gastos de envío e IVA correspondientes.

- 7.2. Devolución de productos dañados.** En caso de que los Productos Benevita se dañen antes de la entrega, ACN los sustituirá sin coste alguno, siempre que Usted se ponga en contacto con el Servicio de Atención al Cliente en el plazo de 14 días a contar desde la recepción de la entrega. Cabe la posibilidad de que ACN le pida que devuelva los Productos Benevita para verificar el estado de los mismos; los gastos corren a cargo de

ACN. En virtud de este Contrato, la sustitución es la única reparación por la recepción de Productos Benevita dañados. Ello significa que Usted no tiene derecho a reembolso, compensaciones u otras reparaciones.

**7.3. Devoluciones por el Empresario Independiente de ACN.** Las devoluciones que realice el Empresario Independiente de ACN están sujetas a derechos y obligaciones adicionales. Para más información, consulte su Contrato de Empresario Independiente de ACN. En caso de darse conflicto alguno entre el presente Contrato y las disposiciones del Contrato de Empresario Independiente de ACN, prevalecerán las disposiciones de este último.

**8. Programa Autoship.** El Programa Autoship es un servicio de suscripción mensual que supone la mejor forma de asegurarse un suministro constante de Productos Benevita. El uso del Programa Autoship está sujeto a las condiciones adicionales siguientes:

**8.1.** Para inscribirse al Programa Autoship, debe usar una forma de pago periódico, como una tarjeta de crédito o débito, y debe guardar la forma de pago elegida en su Cuenta de Cliente, a fin de que podamos cargarle automáticamente los pedidos sucesivos.

**8.2.** Al realizar el primer Pedido, puede elegir que el Pedido se procese en el mismo día o puede elegir cualquier día del siguiente mes del calendario en que ACN cumplirá el primer Pedido y los Pedidos siguientes («Fecha del Envío Mensual»). De este modo, su Pedido se procesará el mismo día de cada mes. Por ejemplo, si la fecha de su primer Pedido es el 6 de enero y elige que se procese el 15 de enero, la Fecha del Envío Mensual de los Pedidos siguientes será el día 15 de cada mes. Si no especifica una fecha, se establecerá que la Fecha del Envío Mensual sea la fecha en que realizó su primer Pedido. Si la Fecha del Envío Mensual coincide con fin de semana o día festivo en los Países Bajos, la Fecha del Envío Mensual será el siguiente día laborable. Recibirá un mensaje de confirmación por correo electrónico por cada Pedido.

**8.3.** Su Fecha del Envío Mensual puede ser, como muy pronto, el día siguiente de su primer Pedido y, como muy tarde, 1 mes del calendario desde la fecha en que realizó el primer Pedido. Si la Fecha del Envío Mensual cae en los días 29, 30 o 31 del mes, el Pedido se procesará en el día 1 del mes siguiente. Por ejemplo, si su Fecha del Envío Mensual cae en el 29 de febrero, el Pedido se procesará el día 1 de marzo.

**8.4.** Puede cambiar la Fecha del Envío Mensual en su Cuenta de Cliente en cualquier momento antes de la Fecha del Envío Mensual seleccionada, pero el cambio solo se hará efectivo a partir del siguiente Pedido de Autoship. Por ejemplo, su Fecha del Envío Mensual elegida es el 28 y su siguiente pedido se va a procesar el 28 de marzo. Si el día 10 de marzo cambia la Fecha del Envío Mensual al 15 de marzo, el Pedido de marzo no

se verá afectado y su siguiente Pedido se procesará el 15 de abril. Puede cambiar la Fecha del Envío Mensual una vez por Pedido

- 8.5.** Puede cancelar su suscripción al Programa Autoship hasta dos (2) días laborables antes de una Fecha del Envío Mensual programada. Si no cancela en ese periodo, deberá abonar el Pedido de ese mes. Para saber su próxima Fecha del Envío Mensual, consulte su Cuenta de Cliente.
- 8.6.** Los pagos del Programa Autoship se cargarán a su tarjeta de crédito o en su cuenta bancaria el mismo día de la Fecha del Envío Mensual, usando la forma de pago guardada en su Cuenta de Cliente. Si el pago es rechazado o sufre un retraso, ACN puede, a su discreción, cancelar el Pedido, intentar el pago de nuevo, o ponerse en contacto con Usted para corregir los datos del pago.

## **9. Recopilación y uso de datos personales**

ACN recopila, mantiene y procesa información personal del cliente, como el nombre, la dirección, la dirección de correo electrónico, la fecha de nacimiento, los datos de pago y la información de su ordenador y navegador, de conformidad con el Reglamento general de protección de datos (el «RGPD»), (“Algemene Verordening Gegevensbescherming”) y la [Política de privacidad](#) de ACN. Usted acepta proporcionar a ACN información actualizada, exacta y completa. Para actualizar sus datos personales, acceda a su Cuenta de Cliente. En la [Política de privacidad](#) de ACN encontrará información adicional sobre cómo ACN procesa los datos personales y los derechos de Usted con respecto a dichos datos.

## **10. Exclusión de garantías y limitación de responsabilidad**

- 10.1.** Los Productos Benevita se proporcionan «tal cual» y «según disponibilidad», y el uso de los Productos Benevita es a su cuenta y riesgo. ACN deniega todas las garantías en la medida en que lo permita la ley. Nuestra responsabilidad por cualquier reclamación debida a o relacionada con la compra o uso de Productos Benevita se limita al reembolso o sustitución del Producto Benevita correspondiente. Esta reparación excluye y sustituye todas las demás reparaciones, condiciones o términos, ya sean expresos, implícitos, reglamentarios, contractualmente o de otro modo, incluyendo, de forma no limitativa, cualquier garantía de comercialidad, pertinencia, idoneidad para un fin y no infracción.
- 10.2.** Usted acepta que ACN, sus ejecutivos, directivos, empleados, consultores, Empresarios Independientes y proveedores no serán responsables de ningún daño directo, indirecto, secundario, especial, emergente o ejemplar que sea resultado de su compra o uso de Productos Benevita, ya surjan debido a o en relación con algún incumplimiento de este contrato, declaraciones falsas o tergiversadas, negligencia, o de otra índole.

- 10.3.** Si tiene alguna enfermedad o está en tratamiento médico, debe consultar con su médico o especialista antes de hacer algún cambio significativo en su dieta o estilo de vida, incluyendo el uso de complementos dietéticos o productos sustitutivos de una comida. Debe leer y seguir las etiquetas, instrucciones y advertencias de los Productos Benevita. Usted es plenamente responsable de hacer uso adecuado de los Productos Benevita. Los Productos Benevita no curan enfermedades y no sustituyen ningún tratamiento médico ni medicación. ACN no manifiesta ninguna opinión, declaración o recomendación médica.
- 10.4.** Los resultados individuales de los Productos Benevita pueden variar. Para información adicional, consulte las páginas de información de productos de los Productos Benevita adquiridos. ACN no es responsable de las afirmaciones o promesas, en relación con los Productos Benevita, provenientes de otra persona que no sea ACN o que no sea material de marketing autorizado de ACN.

## 11. Otros puntos de consideración

- 11.1. Códigos de conducta.** ACN es miembro de la Asociación europea de empresas de venta directa Seldia ([www.seldia.eu](http://www.seldia.eu)); la asociación de venta directa en los Países Bajos (Vereniging Directe Verkoop, «VDV») ([www.directeverkoop.nl](http://www.directeverkoop.nl)); y las asociaciones de empresas de venta directa de otros países europeos. Consulte la sección 11.2 más abajo para más información. Seldia, VDV y las otras asociaciones de empresas de venta directa han establecido códigos de conducta para las empresas de venta directa y los profesionales de este sector. ACN y sus Empresarios Independientes cumplen estos códigos.
- 11.2. Disputas.** Si Usted cuestiona un cargo a su cuenta o tiene una preocupación o queja sobre sus Productos Benevita, rogamos se ponga en contacto con el Servicio de Atención al Cliente. Los datos de contacto están disponibles en <http://benevita.eu/es/contact-us/>. Usted y ACN aceptan intentar resolver sus cuestiones amistosamente. Si no es posible alcanzar una resolución, Usted puede presentar una queja ante la asociación de empresas de venta directa de su país. Consulte más abajo la lista de las asociaciones de empresas de venta directa de las que ACN es miembro.

<b><u>País:</u></b>	<b><u>Asociación de empresas de venta directa:</u></b>	<b><u>Sitio web:</u></b>
Dinamarca	Direkte Salgs Foreningen (DSF)	<a href="http://www.disafo.dk">www.disafo.dk</a>
España	Asociación de Empresas de Venta Directa (AVD)	<a href="http://www.avd.es">www.avd.es</a>
Hungría	Közvetlen Értékesítők Szövetségét (DSA Hungary)	<a href="http://www.dsa.hu">www.dsa.hu</a>
Irlanda	The Direct Selling Association of Ireland (DSAI)	<a href="http://www.dsai.ie">www.dsai.ie</a>

Países Bajos	Vereniging Directe Verkoop (VDV)	<a href="http://www.directeverkoop.nl">www.directeverkoop.nl</a>
Noruega	Direktesalgstforbundet (DF Norge)	<a href="http://www.direktesalgstforbundet.no">www.direktesalgstforbundet.no</a>
Polonia	Polskie Stowarzyszenie Sprzedaży Bezpośredniej (PSSB)	<a href="http://www.pssb.pl">www.pssb.pl</a>
Suecia	Direkthandeln's Forening (DF Sverige)	<a href="http://www.direkthandeln.org">www.direkthandeln.org</a>
Reino Unido	The Direct Selling Association Ltd. (DSA)	<a href="http://www.dsa.org.uk">www.dsa.org.uk</a>

Si Usted reside en un país de cuya asociación de empresas de venta directa ACN no es miembro, puede presentar una queja ante la VDV. Para encontrar información sobre cómo presentar una queja ante la VDV, consulte [www.directeverkoop.nl](http://www.directeverkoop.nl). La VDV no procesará su queja si Usted no ha intentado antes resolver el problema con ACN.

Si Usted adquirió el producto o servicio en línea, es posible que pueda utilizar la plataforma virtual para resolución de litigios («ODR»), gestionada por la Comisión Europea, para resolver su litigio. La plataforma ODR está disponible en todos los idiomas de la UE. Para encontrar información sobre cómo presentar una queja a través de la plataforma ODR, consulte <http://ec.europa.eu/odr>.

- 11.3. Jurisdicción y competencia.** Este Contrato se rige por la legislación de los Países Bajos y la ley de ese país se aplica independientemente de su lugar de residencia. Usted se somete a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Amsterdam, Países Bajos, para buscar la resolución de cualquier disputa relacionada con este Contrato.
- 11.4. Contrato íntegro.** El presente Contrato constituye el acuerdo completo entre ACN y Usted, y sustituye a todos los convenios o acuerdos anteriores. Las declaraciones y demás información proporcionadas por los Empresarios Independientes no son vinculantes para ACN. Las compras adquiridas directamente de Empresarios Independientes de ACN están específicamente excluidas de este Contrato.
- 11.5. Cambios a este Contrato.** ACN puede modificar este Contrato en cualquier momento. Tales cambios se aplican a las compras de Productos Benevita después de la fecha del cambio. ACN puede modificar o interrumpir Productos Benevita en cualquier momento y sin previo aviso.
- 11.6. Divisibilidad.** Si se determinase que alguna disposición de este Contrato es ilegal, inválida o resultase inaplicable, el resto de disposiciones de este Contrato no se verá afectado.
- 11.7. Renuncia.** El no ejercicio o no cumplimiento por parte de ACN de cualquier derecho, poder o reparación otorgados por este Contrato no constituirá una renuncia.

- 11.8. Cesión.** El presente Contrato es personal y no se puede ceder ni transferir. ACN puede ceder este Contrato y sus derechos y obligaciones a cualquier persona sin su consentimiento y sin notificarle.
- 11.9. Idioma.** Estas Condiciones de venta fueron redactadas en inglés. La traducción se proporciona solo para su comodidad. En caso de incoherencia, la versión en inglés es la que prevalece.