



VERKAUFSBEDINGUNGEN (AGB)

Vielen Dank, dass Sie sich für Benevita entschieden haben! Ihr Kauf und Ihre Nutzung der Produkte von Benevita unterliegen diesen Verkaufsbedingungen, unserer [Datenschutzerklärung](#), unseren [Nutzungsbedingungen der Website](#) (zusammen der „Vertrag“) sowie den [Produktinformationsseiten](#) der Produkte von Benevita, die Sie kaufen. Zusätzliche Informationen zu den Produkten von Benevita sind auf www.benevita.eu (der „Benevita-Website“) verfügbar.

1. Vertragsumfang

Dieser Vertrag regelt den Erwerb von Benevita-Produkten über [die Benevita-Website](#). Transaktionen zwischen unabhängigen Unternehmern von ACN und Kunden werden nicht durch diesen Vertrag geregelt. Wenn Sie Benevita-Produkte direkt von einem unabhängigen Unternehmer von ACN kaufen, müssen Sie diesen unabhängigen Unternehmer von ACN mit Fragen rund um Ihren Kauf kontaktieren, einschließlich Fragen zu den Bedingungen Ihres Kaufs und Ihren Widerrufs- und Rückgaberechten.

2. Verkäuferinformation

Verkäufer:	ACN Wellness B.V. (“ACN”, “uns”, oder “wir”)
Sitz:	Thomas R. Malthustr. 1 1066 JR Amsterdam Niederlande
Land der Gründung:	Niederlande
Handelsregisternummer:	57733783 (Niederländische Handelskammer)
OB-Nummer:	NL 8527 11 839 B 01
Kundendienst:	http://benevita.eu/de/contact-us/

3. Ihr Benevita-Konto erstellen

Sie können Benevita Produkte bestellen, ohne ein Kundenkonto zu erstellen oder Sie können ein Kundenkonto vor Ihrem ersten Kauf von Benevita Produkten über die Benevita Website einrichten, um zu vermeiden, jedes Mal erneut Ihre Daten eingeben zu müssen, wenn Sie Benevita Produkte bestellen möchten. Gehen Sie dafür auf die Schaltfläche [Anmeldung](#) auf der Benevita-Website. Um Ihr Kundenkonto zu erstellen, ist die Angabe bestimmter personenbezogener Daten erforderlich. Ihre personenbezogenen Daten werden von ACN gemäß Ziffer 9 dieses Vertrags und unserer [Datenschutzerklärung](#) verarbeitet. Ihr Kundenkonto und Ihre Käufe können Sie über den Abschnitt [Mein Konto verwalten](#) auf der Benevita-Website verwalten.

4. Ihre Benevita-Produkte bestellen

Ihre Bestellung über die Benevita-Website (eine „Bestellung“) stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages für Benevita-Produkte dar. ACN kann Ihre Bestellung annehmen oder aus irgendeinem Grund ablehnen. Ihre Bestellung wird rechtskräftig und Sie gehen einen verbindlichen Vertrag mit ACN ein, wenn (i) ACN Ihre Zahlung erhält und Ihre Bestellung annimmt und (ii) Sie eine Bestätigungs-E-Mail von ACN erhalten. Das Datum, an dem Sie Ihre Bestätigungs-E-Mail erhalten, wird als Ihr Bestelldatum bezeichnet. Falls Sie keine Bestätigungs-E-Mail innerhalb von 48 Stunden nach Ihrer Bestellaufgabe erhalten, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

5. Für Ihre Benevita-Produkte bezahlen

- 5.1. Preise enthalten MwSt., die zu dem am Bestelldatum geltenden Mehrwertsteuersatz berechnet wird. Mehrwertsteuersätze können sich von Zeit zu Zeit ändern. Sofern nicht anders angegeben, enthalten Preisangaben keine Versandkosten. Die Versandkosten können gesondert auf Ihrer Rechnung ausgewiesen werden. Wir können Preise jederzeit ändern. Preisänderungen gelten für künftige Käufe von Benevita-Produkten einschließlich der Käufe über das AutoShip-Programm. Einige Länder erheben Einfuhr-, Zoll- oder sonstige Abgaben und Steuern auf den Kauf von Benevita-Produkten. Diese Abgaben und Steuern können bei Ihrer Bestellaufgabe oder zum Zeitpunkt der Lieferung erhoben werden. Im letzteren Fall werden die Abgaben und Steuern von dem zustellenden Unternehmen gesammelt. Sie sind für die Zahlung jeglicher Gebühren, die Ihre Bank oder Ihr Kartenherausgeber in Zusammenhang mit dem Kauf Ihrer Benevita-Produkte erhebt, verantwortlich.
- 5.2. Bei der Erstellung Ihres Kundenkontos müssen Sie eine Zahlungsart wählen. Einzelheiten zu den akzeptierten Zahlungsarten finden Sie im Abschnitt [Informationen zu Zahlung und Lieferung](#). Sie können Ihre Zahlungsart jederzeit ändern, indem Sie auf Ihr Kundenkonto zugreifen. Sie können Ihre Zahlungsart als Teil Ihres Kundenkontos speichern. Auf diese Weise müssen Sie bei künftigen Bestellungen Ihre Zahlungsdaten nicht noch einmal eingeben. Wenn Sie Ihre Zahlungsart speichern, werden wir Ihrer Bank bzw. Ihrem Kartenherausgeber eine Zahlungsermächtigung zusenden, aber wir stellen Ihnen nichts in Rechnung, sofern Sie keine weitere Bestellung aufgeben. Sie sind dafür verantwortlich, uns Ihre vollständigen und korrekten Zahlungsdaten bereitzustellen und Sie müssen uns über eine Änderung Ihrer Zahlungsdaten informieren. Falls Ihre Zahlungsdaten falsch sind oder Ihre Zahlung von Ihrer Bank bzw. Ihrem Kartenherausgeber abgelehnt wird, kann Ihre Bestellung zurückgewiesen werden oder sich verzögern. Wenn ACN als Folge einer abgelehnten oder verzögerten Zahlung Kosten entstehen, einschließlich Gebühren für die ausgehende Sendung bzw. Rücksendung, müssen Sie ACN diese Kosten rückerstatten. Wir können Inkassobüros einschalten oder

andere Rechtsmittel ergreifen, um Beträge, die Sie uns schulden, zurückzufordern und Sie sind für die uns für die Rückforderung angefallenen Kosten verantwortlich.

6. Lieferung Ihrer Benevita-Produkte

- 6.1.** Informationen zu unserem Liefergebiet finden Sie im Abschnitt [Informationen zu Zahlung und Lieferung](#) der Website. Wir liefern Ihnen Benevita-Produkte innerhalb von 30 Tagen, nachdem Ihre Bestellung rechtskräftig geworden ist, an die Lieferadresse, die Sie uns angegeben haben. Sie sind berechtigt, Ihre Bestellung zu widerrufen, wenn wir Ihnen die Benevita-Produkte aufgrund eines Fehlers nicht innerhalb von 30 Tagen zuschicken, sofern Sie uns nach 30 Tagen schriftlich zur Lieferung auffordern und wir nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach dieser Aufforderung liefern. Stornierung ist Ihr alleiniger Anspruch im Falle von verspäteter Lieferung.
- 6.2.** ACN ist nicht verantwortlich für verspätete oder verloren gegangene Lieferungen (i) durch Umstände, die außerhalb unserer Kontrolle liegen wie ungünstige Wetterbedingungen, mechanische oder Fahrzeugausfälle, Arbeitskampfmaßnahmen, staatliche Beschränkungen oder Diebstahl oder (ii) wenn Sie es versäumen, uns 30 Tage, nachdem wir Ihnen bestätigt haben, dass Ihre Benevita-Produkte an Sie versandt worden sind, uns über eine verspätete oder verloren gegangene Sendung zu informieren; (iii) wenn Sie eine nicht verfolgbare Versandart gewählt haben; oder (iv) bei Angabe einer falschen oder unvollständigen Lieferadresse. Im letzteren Fall sind Sie für die Zahlung der Rücksendekosten und Bearbeitungsgebühr verantwortlich.
- 6.3.** Sie oder jemand, den Sie bevollmächtigen, muss anwesend sein, um die Lieferung Ihrer Benevita-Produkte in Empfang zu nehmen. Wenn niemand die Lieferung in Empfang nehmen kann oder die Annahme verweigert wird, wird die Bestellung an ACN zurückgeschickt und die Kosten für die Rücksendung und die Bearbeitungsgebühr werden Ihnen veranschlagt.

7. Widerruf und Rücksendungen

- 7.1. Widerrufsrecht.** Sie können diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt Ihrer Benevita-Produkte widerrufen. Dies wird als „Widerrufsfrist“ bezeichnet. Die Widerrufsfrist läuft 14 Tage, nachdem Sie oder eine von Ihnen beauftragte Person Ihre Benevita-Produkte in Besitz nimmt, ab.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns über Ihre Widerrufsentscheidung vor Ablauf der Widerrufsfrist schriftlich informieren. Am einfachsten ist es, online über die Benevita-Website zu widerrufen. Greifen Sie auf Ihr Kundenkonto zu und klicken Sie auf die Links [Mein Konto verwalten](#) und [Widerruf und Rücksendungen](#). Sie erhalten Anweisungen zur Übermittlung Ihres Widerrufs und für die Rücksendung Ihrer Benevita-

Seite 3 von 9



Produkte. Wir werden Ihren Widerruf postwendend bestätigen. Sie können sich mit uns ebenfalls per E-Mail oder Post in Verbindung setzen. Unsere E-Mail- und Postadressen finden Sie im Abschnitt Kontakt. Sie können das Modell-Widerrufsformular auf unserer Benevita-Website und als Teil Ihrer Bestätigungs-E-Mail bereitgestellt verwenden, um uns Ihre Widerrufsentscheidung mitzuteilen, aber Sie sind nicht dazu verpflichtet.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich MwSt. sowie der Kosten für die Lieferung der Benevita-Produkte, jedoch mit Ausnahme der Rücksendekosten. Wir werden für die Erstattung dasselbe Zahlungsmittel verwenden, das Sie zur Zahlung an uns eingesetzt haben, sofern nicht anderweitig vereinbart.

Sie müssen Ihre Benevita-Produkte auf Ihre eigenen Kosten an uns zurücksenden, um eine Erstattung zu erhalten. Die Erstattung Ihrer Kosten wird innerhalb von 14 Tagen vom Datum, an dem wir die Ware von Ihnen zurückerhalten, erfolgen, oder an dem Sie uns einen Nachweis erbracht haben, dass Sie diese an uns geschickt haben. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen bevor Sie Ihre Benevita-Produkte erhalten haben, sollten Sie die Annahme der Ware verweigern.

Benevita-Produkte sollten mit unserem Warenrücksendegenehmigungsprozesses (Return Merchandise Authorisation „RMA“ – Warenrücksendegenehmigung) an uns zurückgesandt werden. Eine Warenrücksendegenehmigung (RMA) wird Ihnen, nachdem Sie uns Ihre Widerrufsentscheidung mitgeteilt haben, per E-Mail zugesandt. Wenn Sie uns Ihre Benevita-Produkte ohne Warenrücksendegenehmigung (RMA) retournieren bzw. an eine andere Adresse, als die auf der RMA angegebene, tragen Sie das Risiko, wenn Ihre Sendung verloren geht oder verlegt wird. Falls wir die Benevita-Produkte nicht von Ihnen zurück erhalten, kann Ihre Rückerstattung verweigert werden.

Sie müssen die Kosten für die Rücksendung der Benevita-Produkte an uns zahlen. Wenn Sie den RMA-Prozess nutzen, werden die Rücksendekosten von Ihrer Rückerstattung abgezogen. Sie haften für einen etwaigen Werteverlust der Benevita-Produkte durch Ihre Handhabung dieser. Das heißt, Ihre Benevita-Produkte müssen unbeschädigt, ungeöffnet und mit unbeschädigten Versiegelungen und Verpackungen sein, um eine Rückerstattung zu erhalten.

Falls Sie nationale oder lokale Steuern oder Zölle (wie bspw. Einfuhrzölle) an jemand anderen als ACN gezahlt haben, müssen Sie die Rückerstattung dieser Beträge direkt von der Drittpartei ersuchen.

Sie können alle oder einige der Benevita-Produkte, die Sie gekauft haben, retournieren, sofern Sie Benevita-Produkte, die als Set verkauft wurden, auch als Set retournieren. Wenn Sie einige, aber nicht alle, Benevita-Produkte retournieren, die Sie in einem

Seite 4 von 9

Einzelauftrag gekauft haben, erhalten Sie eine Rückerstattung für die retournierten Benevita-Produkte und damit verbundene Versandkosten und Mehrwertsteuer.

- 7.2. Rücksendung beschädigter Produkte.** Wir ersetzen Ihnen Ihre Benevita-Produkte kostenlos, wenn diese vor Zustellung beschädigt werden, sofern Sie den Kundendienst innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt Ihrer Lieferung kontaktieren. Wir können Sie bitten, die Benevita-Produkte an uns auf unsere Kosten zurückzusenden, um deren Zustand zu überprüfen. Ersatz dieser beschädigten Produkte ist Ihr einziges Rechtsmittel im Rahmen dieses Vertrags. Sie haben keinen Anspruch auf Rückerstattung, Schadenersatz oder andere Rechtsmittel.
- 7.3. Rücksendungen durch unabhängige Unternehmer.** Es gelten zusätzliche Rechte und Pflichten für Rücksendungen durch unabhängige Unternehmer von ACN. Bitte entnehmen Sie diese Ihrem Vertrag als unabhängiger Unternehmer von ACN. Die Vertragsbedingungen Ihres Vertrags als unabhängiger Unternehmer von ACN gelten im Falle eines Widerspruchs zwischen diesem Vertrag und Ihrem Vertrag als unabhängiger Unternehmer von ACN.
- 8. AutoShip-Programm.** Das AutoShip-Programm von ACN ist ein monatlicher Abo-Service und der beste Weg, einen ständigen Vorrat an Benevita-Produkten sicherzustellen. Die Inanspruchnahme des AutoShip-Programms unterliegt den folgenden zusätzlichen Bedingungen:
- 8.1.** Sie müssen eine Zahlungsart für regelmäßige Zahlungen nutzen wie Kreditkarte oder Lastschriftverfahren, um am AutoShip-Programm teilzunehmen und Sie müssen die von Ihnen gewählte Zahlungsart in Ihrem Kundenkonto speichern, damit wir Ihnen Folgebestellungen automatisch in Rechnung stellen können.
- 8.2.** Wenn Sie Ihre erste Bestellung aufgeben, können Sie wählen, ob Ihre Bestellung am selben Tag bearbeitet werden soll oder Sie können jeden Tag im nächsten Kalendermonat wählen, an dem Ihre erste und alle folgenden Bestellungen ausgeführt werden („Monatliches Bestelldatum“) sollen. Auf diese Weise wird Ihre Bestellung jeden Monat am gleichen Datum bearbeitet. Zum Beispiel: Wenn Sie Ihre erste Bestellung am 6. Januar aufgeben und diese gerne am 15. Januar ausgeführt bekommen möchten, wird Ihr monatliches Bestelldatum für Folgebestellungen der 15. eines jeden Monats sein. Wenn Sie kein bestimmtes Datum wählen, wird Ihr monatliches Bestelldatum dasjenige sein, als Sie Ihre erste Bestellung aufgegeben haben. Falls ein monatliches Bestelldatum auf einen Wochenendtag oder einen holländischen Feiertag fällt, ist Ihr monatliches Bestelldatum der nächste Werktag. Für jede Bestellung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail.
- 8.3.** Ihr gewähltes monatliches Bestelldatum kann frühestens der Tag nach Ihrer ersten Bestellung sein und spätestens einen (1) Kalendermonat nach dem Datum Ihrer ersten

Bestellaufgabe. Fällt Ihr monatliches Bestelldatum auf einen 29., 30. oder 31. des Monats, wird Ihre Bestellung am 1. Tag des folgenden Monats bearbeitet. Zum Beispiel: Wenn Ihr monatliches Bestelldatum auf den 29. Februar fällt, wird Ihre Bestellung am 1. März bearbeitet.

- 8.4.** Sie können Ihr monatliches Bestelldatum jederzeit vor dem gewählten monatlichen Bestelldatum in Ihrem Kundenkonto ändern. Die Änderung wird erst ab der nächsten AutoShip-Bestellung wirksam. Zum Beispiel: Ihr gewünschtes monatliches Bestelldatum ist der 28. und Ihre nächste Bestellung wird am 28. März bearbeitet. Wenn Sie Ihr monatliches Bestelldatum am 10. März auf den 15. März ändern, ist Ihre März-Bestellung davon nicht betroffen und Ihre nächste Bestellung wird am 15. April bearbeitet. Sie können Ihr monatliches Bestelldatum einmal pro Bestellung ändern.
- 8.5.** Sie können Ihre Anmeldung für das AutoShip-Programm bis zu zwei (2) Werktagen vor einem planmäßigen monatlichen Bestelldatum widerrufen. Wenn Sie nicht innerhalb dieses Zeitrahmens widerrufen, wird Ihnen die Bestellung für diesen Monat berechnet. Sie können Ihr nächstes planmäßiges Bestelldatum auf Ihrem Kundenkonto bestätigen.
- 8.6.** Zahlungen für Bestellungen im Rahmen des AutoShip-Programms werden mit der in Ihrem Kundenkonto gespeicherten Zahlungsart an demselben Tag Ihrer Kreditkarte oder Ihrem Bankkonto belastet wie Ihr planmäßiges monatliches Bestelldatum. Wird Ihre Zahlung abgelehnt oder verzögert sich diese, kann ACN nach unserem Ermessen Ihre Bestellung stornieren, die erneute Zahlung versuchen oder sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um die korrekten Zahlungsdaten zu erhalten.

9. Erhebung und Nutzung personenbezogener Daten

Wir sammeln, speichern und verarbeiten personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Ihre Adresse, E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum und Zahlungsdaten sowie Informationen zu Ihrem Computer und Browser gemäß der Allgemeinen Datenschutzverordnung („Allgemeine Verordnung über den Schutz personenbezogener Daten“) und unserer [Datenschutzerklärung](#). Sie stimmen zu, uns stets richtige, aktuelle und vollständige Angaben zu machen. Sie können Ihre personenbezogenen Daten aktualisieren, indem Sie auf Ihr Kundenkonto zugreifen. Zusatzinformationen darüber wie wir personenbezogene Daten verarbeiten und Ihre Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten können Sie unserer [Datenschutzerklärung](#) entnehmen.

10. Garantie- und Haftungsbeschränkung

- 10.1.** Benevita-Produkte werden Ihnen ohne Mängelgewähr und wie verfügbar zur Verfügung gestellt und Sie nutzen die Benevita-Produkte auf eigene Gefahr. ACN lehnt alle Gewährleistungen, soweit gesetzlich zulässig, ab. Unsere Haftung für Ansprüche, die sich

aus oder im Zusammenhang mit dem Kauf oder der Verwendung von Benevita-Produkten ergibt, ist auf Rückerstattungen oder Ersatz der entsprechenden Benevita-Produkte beschränkt. Dieses Rechtsmittel gilt ausschließlich und anstelle aller anderen Rechtsmittel, Bedingungen oder sonstige Bestimmungen, ausdrücklich, stillschweigend, gesetzlich, vertraglich oder anderweitig einschließlic und ohne Einschränkung jeglicher Gewährleistung der Marktgängigkeit, Eignung, Tauglichkeit für einen bestimmten Zweck und Nichtverletzung.

- 10.2.** Sie stimmen zu, dass ACN, ihre Vorstände, Führungskräfte, Mitarbeiter, Berater, unabhängige Unternehmer und Lieferanten keinerlei Haftung übernehmen für direkte, indirekte, zufällige Schäden, Schadenersatz für einen konkreten Schaden, Folgeschäden oder über den verursachten Schaden hinaus gehende Entschädigungen, die Sie in Folge Ihres Kaufs bzw. Ihrer Nutzung von Benevita-Produkten erlitten haben, unabhängig davon, ob Schäden, aus bzw.in Zusammenhang mit Vertragsbruch, einer falschen Darstellung von Sachverhalten, Fahrlässigkeit oder anderweitig entstanden sind.
- 10.3.** Wenn Sie unter einer Krankheit leiden oder sich in ärztlicher Behandlung befinden, sollten Sie Ihren Arzt oder medizinisches Fachpersonal konsultieren, bevor Sie irgendwelche signifikanten Änderungen an Ihrer Ernährung oder Ihrem Lebensstil vornehmen, einschließlich der Einnahme von Nahrungsergänzungsmitteln oder von Mahlzeitenersatz. Sie müssen alle Etiketten, Anweisungen und Warnungen für Benevita-Produkte lesen und befolgen. Sie allein sind für die angemessene Verwendung der Benevita-Produkte verantwortlich. Benevita-Produkte heilen keine Krankheiten und sind kein Ersatz für eine medizinische Behandlung oder Medikamente. ACN erteilt keine medizinischen Ratschläge, Erklärungen oder Meinungen.
- 10.4.** Individuelle Ergebnisse der Benevita-Produkte können abweichen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Produktinformationsseiten der Produkte von Benevita, die Sie kaufen. ACN haftet nicht für Aussagen, Behauptungen oder Informationen bezüglich Benevita-Produkten, die von anderen Personen als ACN oder in anderen Marketingmaterialien, als die von ACN autorisierten, enthalten sind.

11. Weitere Dinge, die Sie wissen sollten

- 11.1. Verhaltensstandards (Codes of Conduct).** ACN ist Mitglied von Seldia, dem Europäischen Verband für Direktvertrieb (www.seldia.eu); der Vereniging Directe Verkoop ("VDV") (www.directeverkoop.nl), dem Direktvertriebsverband der Niederlande sowie den Direktvertriebsverbänden einer Reihe weiterer europäischer Länder. Siehe Ziffer 11.2 unten für weitere Informationen. Seldia, der VDV und die anderen Direktvertriebsverbände haben Verhaltensstandards für Direktvertriebsunternehmen und Direktverkäufer aufgestellt. ACN und seine unabhängigen Unternehmer halten sich an diese Standards.

11.2. Streitigkeiten. Falls Sie Kosten anfechten wollen oder ein Anliegen oder eine Beschwerde bezüglich Ihrer Benevita-Produkte haben, kontaktieren Sie den Kundendienst. Kontaktdaten finden Sie unter <http://benevita.eu/de/contact-us/>. Sie und ACN stimmen zu, zu versuchen, Ihr Anliegen einvernehmlich beizulegen bzw. zu lösen. Wenn wir zu keiner Einigung kommen, können Sie unter Umständen eine Beschwerde bei Ihrem örtlichen Direktvertriebsverband einreichen. Unten stehend eine Liste der Direktvertriebsverbände, bei denen ACN Mitglied ist.

<u>Land:</u>	<u>Direktvertriebsverband:</u>	<u>Website:</u>
Dänemark	Direkte Salgs Foreningen (DSF)	www.disafo.dk
Spanien	Asociacion de Empresas de Venta Directa (AVD)	www.avd.es
Ungarn	Közvetlen Értékesítők Szövetségét (DSA Hungary)	www.dsa.hu
Irland	The Direct Selling Association of Ireland (DSAI)	www.dsai.ie
Niederlande	Vereniging Directe Verkoop (VDV)	www.directeverkoop.nl
Norwegen	Direktesalgsforbundet (DF Norge)	www.direktesalgsforbundet.no
Polen	Polskie Stowarzyszenie Sprzedaży Bezpośredniej (PSSB)	www.pssb.pl
Schweden	Direkthandeln's Forening (DF Sverige)	www.direkthandeln.org
Vereinigtes Königreich	The Direct Selling Association Ltd. (DSA)	www.dsa.org.uk

Wenn Sie in einem Land leben, in dem ACN kein Mitglied des örtlichen Direktvertriebsverbandes ist, können Sie eine Beschwerde bei dem VDV einreichen. Informationen zum Einreichen einer Beschwerde bei dem VDV finden Sie auf www.directeverkoop.nl. Der VDV wird Ihre Beschwerde nicht bearbeiten, wenn Sie nicht erst versucht haben, Ihr Anliegen direkt mit ACN zu lösen.

Falls Sie Produkte oder Dienstleistungen online gekauft haben, können Sie ggf. auf das Portal für Online-Streitbeilegung (Online Dispute Resolution "ODR") zurückgreifen, welches von der Europäischen Kommission eingerichtet wurde, um zu einer außergerichtlichen Lösung zu gelangen. Das ODR-Portal steht in sämtlichen europäischen Sprachen zur Verfügung. Informationen zum Einreichen einer Beschwerde über das Portal finden Sie auf <http://ec.europa.eu/odr>.

11.3. Gerichtsstand. Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht der Niederlande und unabhängig von Ihrem Wohnort gilt niederländisches Recht. Ausschließlicher

Gerichtsstand für alle sich aus diesem Vertrag ergebenden oder im Zusammenhang damit stehenden Streitigkeiten ist Amsterdam, Niederlande.

- 11.4. Vollständigkeitsklausel.** Diese Vereinbarung enthält die gesamte Vereinbarung zwischen uns und Ihnen und ersetzt alle vorherigen Absprachen und Vereinbarungen. Aussagen und sonstige Informationen, die Ihnen von unabhängigen Unternehmern von ACN bereitgestellt werden, sind nicht verbindlich für ACN. Käufe, die Sie direkt von unabhängigen Unternehmern von ACN tätigen, sind von diesem Vertrag ausgeschlossen.
- 11.5. Vertragsänderungen.** Wir können diesen Vertrag jederzeit ändern. Solche Änderungen gelten für nach dem Änderungsdatum gekaufte Benevita-Produkte. Wir können Benevita-Produkte jederzeit und ohne vorherige Ankündigung ändern oder einstellen.
- 11.6. Salvatorische Klausel.** Sofern eine Bestimmung dieses Vertrags als gesetzeswidrig, unwirksam oder undurchsetzbar erachtet wird, betrifft dies nicht die übrigen Bestimmungen dieses Vertrags.
- 11.7. Verzichtserklärung.** Die Nichtausübung oder Nichtdurchsetzung eines Rechts, einer Befugnis oder eines Rechtsbehelfs im Rahmen dieses Vertrags durch ACN gilt nicht als Verzicht.
- 11.8. Vertragsübertragung.** Dieser Vertrag ist personengebunden und kann nicht von Ihnen zediert oder übertragen werden. ACN kann diesen Vertrag und die damit verbundenen Rechte und Pflichten ohne Ihre Zustimmung und ohne Mitteilung an Sie einer anderen Person übertragen.
- 11.9. Sprache.** Diese Verkaufsbedingungen sind in englischer Sprache verfasst. Übersetzungen dienen lediglich als Orientierungshilfe. Im Fall von Widersprüchen ist die englische Fassung maßgebend.