

## BETINGELSER FOR SALG

Tak for at du valgte Benevita. Købet og brugen af Benevita-produkter styres af disse Betingelser for salg, vores [Fortrolighedspolitik](#), vores [Brugerbetingelser for webstedet](#) (samlet "Aftalen"), og produktoplysningssiderne for Benevita-produkterne, som du køber. Yderligere oplysninger om Benevita-produkter findes på [www.benevita.eu](http://www.benevita.eu) ("Benevita Websitet").

### 1. Aftalens omfang

Denne aftale regulerer køb af Benevita produkter via Benevita hjemmesiden. Transaktioner mellem ACN-Independent Business Owner og kunder er ikke omfattet af denne aftale. Hvis du køber Benevita produkter direkte fra en ACN Independent Business Owner, skal du kontakte denne Independent Business Owner vedrørende alle spørgsmål om dit køb, herunder spørgsmål om vilkårene for købet og dine rettigheder for tilbagekaldelse og returnering.

### 2. Oplysninger om sælger

Sælger:	ACN Wellness B.V. ("ACN", "os" eller "vi")
Hovedkontor:	Thomas R. Malthusstraat 1 1066 JR Amsterdam Holland
Grundlagt i:	Holland
Firmaregistreringsnummer:	57733783 (Det hollandske handelskammer)
Momsnummer:	NL 8527 11 839 B 01
Kundeservice:	<a href="http://benevita.eu/da/contact-us/">http://benevita.eu/da/contact-us/</a>

### 3. Oprettelse af din Benevita konto

Du kan bestille Benevita produkter uden at oprette en kundekonto eller du kan oprette en kundekonto, før du køber Benevita-produkter for første gang via Benevita websitet, og dermed undgå at skulle give dine oplysninger hver gang du ønsker at bestille Benevita produkter. For at gøre dette skal du gå til knappen [Log ind](#) på Benevita websitet. Du skal opgive visse personoplysninger for at kunne oprette en kundekonto. Personoplysningerne behandles af ACN i henhold til afsnit 9 i denne Aftale og [fortrolighedspolitikken](#). Du kan administrere din kundekonto og dine køb gennem sektionen [Administrer min konto](#) på Benevita websitet.

### 4. Bestilling af Benevita produkter

Ved at indsende en bestilling via Benevita websitet (en "bestilling") indgiver du et tilbud om køb af Benevita-produkter. ACN kan acceptere eller afvise bestillingen efter eget forgojdtbefindende. Din bestilling bliver endegyldig, og du har en bindende aftale med ACN, når (i) ACN modtager betalingen

og godtager bestillingen og (ii) du modtager en bekræftelse via e-mail fra ACN. Datoen, hvor du modtager bekræftelsen via e-mail, kaldes bestillingsdatoen. Tag kontakt med kundeservice hvis du ikke modtager en bekræftelse via e-mail inden for 48 timer efter, at du har indgivet bestillingen.

## 5. Betaling for Benevita-produkter

- 5.1.** Priserne er inkl. moms, som opkræves til den sats, der gælder på bestillingsdatoen. Momssatser kan variere fra tid til anden. Priserne er eksklusive forsendelse, medmindre andet er anført. Der kan forekomme et separat leveringsgebyr på din faktura. Vi kan ændre priserne når som helst. Prisændringer gælder for fremtidige køb af Benevita-produkter, inklusive køb gennem Autoship bestillingsprogram. Enkelte lande pålægger importgebyr, told eller andre skatter og afgifter på køb af Benevita-produkter. Disse skatter og afgifter kan blive opkrævet, når du indgiver din bestilling eller på tidspunktet for levering. I det sidste tilfælde vil skatter og afgifter blive opkrævet af leveringsfirmaet. Du er også ansvarlig for eventuelle gebyrer fra din bank eller kortudsteder i forbindelse med køb af Benevita-produkter.
- 5.2.** Du skal vælge en betalingsmetode, når du opretter kundekontoen. Du kan finde oplysninger om accepterede betalingsmetoder på siden [Betalings- og leveringsoplysninger](#). Du kan ændre betalingsmetoden når som helst ved at gå ind på kundekontoen. Du kan gemme betalingsmetoden som en del af kundekontoen. På denne måde kan du lægge fremtidige bestillinger ind uden at indtaste betalingsoplysningerne igen. Hvis du gemmer betalingsmetoden, sender vi en forespørgsel om betalingsautorisation til banken eller kortudstederen for at aktivere fremtidige betalinger, men vi opkræver ikke så længe, du ikke indgiver en ny bestilling. Du er ansvarlig for at opgive komplette og korrekte betalingsoplysninger til os, og du skal informere os, hvis betalingsoplysningerne ændres. Din bestilling kan blive afvist eller forsinket, hvis betalingsoplysningerne er forkerte, eller hvis betalingen afvises af banken eller kortudstederen. Hvis ACN påføres omkostninger som et resultat af en afvist eller forsinket betaling, inklusive forsendelsesgebyrer for udgående forsendelser eller retur, skal du godtgøre ACN for disse omkostninger. Vi kan bruge indkrævningsagenturer eller andre juridiske tiltag for at indhente de beløb, som du skylder os, og du er også ansvarlig for at betale alle omkostninger, som pådrages som resultat af indkrævningen.

## 6. Levering af Benevita-produkterne

- 6.1.** Oplysninger om vores leveringsområde er indeholdt på siden [Betalings- og leveringsoplysninger](#) på websitet. Vi leverer Benevita-produkterne inden for 30 dage efter din endelige bestilling til den leveringsadresse, du har opgivet. Du har ret til at annullere bestillingen, hvis vi ikke leverer Benevita produkterne inden for 30 dage på grund af en fejl hos os under forudsætning af, at du først indgiver en skriftlig anmodning til os efter de 30 dage og anmoder om levering, og det ikke lykkes os at levere Benevita

produkterne inden for rimelig tid efter denne anmodning. Annullering er dit eksklusive retsmiddel mod sen levering.

- 6.2.** ACN er ikke ansvarlig for sene eller tabte leverancer (i) forårsaget af omstændigheder uden for vores kontrol, for eksempel vanskelige vejrforhold, svigt i mekanik eller køretøj, strejke, begrænsninger påført af myndigheder eller tyveri, eller (ii) hvis du har undladt at rapportere forsinket eller tabt leverance inden for 30 dage efter, at vi har bekræftet, at dine Benevita produkter er blevet sendt til dig; (iii) hvis du har valgt en forsendelsesmetode, der ikke kan spores; eller (iv) hvis du opgiver forkert eller ufuldstændig leveringsadresse. I det sidste tilfælde er du ansvarlig for at godtgøre ACN alle omkostningerne for returforsendelse og -håndtering.
- 6.3.** Du, eller nogen du har givet tilladelse, skal være til stede for at tage imod Benevita-produkterne. Hvis ingen er tilgængelige til at tage imod leverancen, eller hvis leverancen afvises, returneres bestillingen til ACN, og du bliver ansvarlig for at betale for returforsendelsen og et håndteringsgebyr.

## 7. Fortrydelse og retur

- 7.1. Fortrydelsesret.** Du har retten til at fortryde denne Aftale inden for 14 dage fra modtagelse af dine Benevita-produkter uden at give en årsag. Dette kaldes "Fortrydelsesperioden". Fortrydelsesperioden vil udløbe 14 dage efter, at du eller en anden, der er designet af dig, modtager dine Benevita-produkter.

Du kan bruge din fortrydelsesret, du skal bare huske at meddele os skriftligt om din beslutning om at fortryde, før fortrydelsesperioden er udløbet. Den nemmeste måde at fortryde på er online via Benevitawebstet. Gå til din kundekonto og følg linkene for [Administrer min konto](#) og [Fortrydelse og retur](#). Du vil få instruktioner om indsendelse af din fortrydelse og om returnering af dine Benevita-produkter. Vi vil bekræfte din fortrydelse ved reture-mail. Du kan også kontakte os via e-mail eller post. Vores e-mail og postadresser kan findes på siden [Kontakt os](#). Du kan bruge Fortrydelsesformularmodellen, der er tilgængelig på Benevita webstet og vedhæftet din bekræftelse-mail, til at meddele os om din beslutning om at fortryde, men det er ikke påkrævet, at du gør dette.

Hvis du fortryder denne Aftale, vil vi refundere de betalinger, vi har modtaget fra dig, inklusive moms og omkostninger ved at levere Benevita-produkterne til dig, men eksklusive omkostninger i forbindelse med returforsendelsen. Vi vil godtgøre dig ved brug af den samme betalingsmetode, som du brugte til at betale os, medmindre andet er aftalt.

Du skal tilbagesende dine Benevita produkter til os for egen regning for at modtage godtgørelse. Vi vil udstede din godtgørelse inden for 14 dage fra den dato, hvor vi modtager varerne retur fra dig, eller hvor vi modtager beviser på, at du har sendt dem til os. Hvis du fortryder denne Aftale, før du modtager dine Benevita produkter, bør du afvise leveringen af varerne.

Benevita-produkter bør returneres til os ved brug af vores Autorisationsproces for returnering af salgsartikler ("RMA"). Du vil få tilsendt en RMA via e-mail, efter du har oplyst os om din beslutning om at fortryde. Hvis du returnerer dine Benevita-produkter uden brug af RMA, eller hvis du sender dem til en anden adresse, end den der står på RMA, bærer du risikoen, hvis din returnering går tabt eller bliver fejlsendt. Din godtgørelse kan blive nægtet, hvis vi ikke modtager Benevita produkterne retur fra dig.

Du skal betale de direkte omkostninger ved at returnere dine Benevita-produkter til os. Hvis du bruger RMA-processen, bliver der fratrukket et returforsendelsesgebyr fra din godtgørelse. Du hæfter for al reduceret værdi af Benevita produkterne pga. din håndtering af dem. Dette betyder, at dine Benevita-produkter skal være ubeskadigede, uåbnede og med alle forseglinger og indpakning intakt for at modtage godtgørelse.

Hvis du har betalt nationale eller lokale skatter eller afgifter (f.eks. importafgifter) til nogen andre end ACN, skal du søge om godtgørelse for disse beløb direkte fra denne tredjepart.

Du kan returnere alle eller nogen af Benevita-produkterne, som du har købt, betinget af, at Benevita-produkterne, som sælges som et sæt, kun returneres sammen. Hvis du returnerer nogen, men ikke alle, Benevita-produkter, som blev købt i én enkelt bestilling, får du kun godtgjort beløbene for de returnerede Benevita produkter samt tilknyttet porto og moms.

**7.2. Returnering af beskadigede produkter.** Vi erstatter Benevita-produkter uden omkostninger, hvis de er skadet før levering under forudsætning af, at du kontakter kundeservice inden for 14 dage efter, at du har modtaget leverancen. Vi kan bede dig om at tilbagesende Benevita produkterne til os for vores regning for at bekræfte produkternes tilstand. Erstatning af beskadigede Benevita produkter er den eneste mulighed for kompensation i henhold til denne. Du har ikke ret til refundering, erstatning eller anden kompensation.

**7.3. Returforsendelser fra Independent Business Owner.** Returforsendelser fra ACN Independent Business Owner uden for fortrydelsesperioden er underlagt flere rettigheder og pligter. Se venligst aftalen for ACN Independent Business Owner for at få flere oplysninger. Vilkkårene i din aftale for ACN Independent Business Owner er

gældende i tilfælde af konflikt mellem denne Aftale og aftalen for ACN Independent Business Owner.

**8. Autoship bestillingsprogram.** ACNs Autoship bestillingsprogram er en månedlig abonnements-tjeneste og er den bedste måde at sikre en konstant levering af Benevita-produkter. Brug af Autoship er underlagt følgende ekstrabetingelser:

- 8.1.** Du skal bruge en løbende betalingsmetode, for eksempel kredit- eller debetkort for at deltage i Autoship bestillingsprogram, og du skal gemme den valgte betalingsmetode i kundekontoen, så vi kan opkræve dig automatisk for efterfølgende bestillinger.
- 8.2.** Når du afgiver din første bestilling kan du vælge at din ordre gennemføres den samme dag eller du kan vælge en hvilken som helst dag i den næstkommende kalendermåned hvor din første og alle efterfølgende bestillinger bliver fuldført af ACN ("månedlig bestillingsdato"). På denne måde vil din bestilling blive udført på den samme dato hver måned. For eksempel: Hvis du placerer din første ordre d. 6. januar og vælger at få den behandlet d. 15. januar, så vil din månedlige ordredato for de næste bestillinger være d. 15. hver måned. Hvis du ikke vælger en specifik dato, vil dine fremtidige bestillinger blive sat til samme dato som da du placerede din første bestilling. Hvis en månedlig bestillingsdato falder på en helligdag eller hollandsk fridag, bliver den månedlige bestillingsdato den næste forretningsdag. Du modtager en bekræftelse med e-mail for hver bestilling.
- 8.3.** Din valgte månedlige bestillingsdato kan tidligst være dagen efter din første bestilling og senest 1 kalendermåned fra den dag du placerede din første ordre. Hvis din månedlige ordredato falder på den 29., 30. eller 31. i en måned så vil din ordre blive behandlet den 1. i efterfølgende måned. For eksempel: hvis din månedlige ordredato er d. 29. februar så vil din ordre blive behandlet den 1. marts.
- 8.4.** Du kan til enhver tid ændre din månedlige bestillingsdato i din kundekonto inden den valgte månedlige bestillingsdag, men ændringen vil først træde i kraft fra den næste Autoship bestilling. For eksempel: Din valgte månedlige bestillingsdato er d. 28. og din næste bestillingsdato er 28. marts. Hvis du så vælger at ændre din månedlige bestillingsdag d. 10 marts til at være d. 15., vil din bestilling for marts ikke blive berørt af dette – og din næste bestilling vil blive udført d. 15. april.
- 8.5.** Du kan annullere indmeldelsen af Autoship bestillingsprogram indtil to (2) arbejdsdage før en planlagt månedlig bestillingsdato. Hvis du ikke afbestiller inden for denne tidsramme, bliver du opkrævet for den pågældende måneds bestilling. Du kan bekræfte næste planlagte månedlige bestillingsdato en gang pr. bestilling.

- 8.6.** Betalinger for bestillinger gennem Autoship bliver opkrævet fra dit kreditkort eller hentet fra banken samme dag som den planlagte månedlige bestillingsdato ved at bruge den betalingsmetode, som er lagret på din kundekonto. Hvis betalingen afvises eller er forsinket, kan ACN efter eget skøn annullere bestillingen, prøve at opkræve betalingen igen eller kontakte dig for at indhente korrekte betalingsoplysninger.

## 9. Indhentning og brug af personoplysninger

Vi indhenter, vedligeholder og behandler personoplysninger såsom som navn, adresse, e-mailadresse, fødselsdato, betalingsoplysninger samt oplysninger om din computer og browser i overensstemmelse med den Generelle regler for databeskyttelse ("Algemene Verordening Gegevensbescherming") og vores [fortrolighedspolitik](#). Du accepterer at fortsætte med at give os nøjagtige, opdaterede og fuldstændige oplysninger. Du kan opdatere personoplysningerne ved at gå til din kundekonto. Yderligere oplysninger om, hvordan vi behandler dine personoplysninger og dine rettigheder, når det gælder dine personoplysninger, findes i [fortrolighedspolitikken](#).

## 10. Fraskrivelse af garanti og begrænsninger på erstatningsansvar

- 10.1.** Benevita-produkterne leveres "som de er" og "efter tilgængelighed", og din brug af Benevita-produkterne sker på egen risiko. ACN fraskriver sig alle garantier, så langt det er tilladt af loven. Vores ansvar for alle krav, som opstår fra eller i forbindelse med køb eller brug af Benevita-produkter, er begrænset til godtgørelse for eller erstatning af det relevante Benevita-produkt. Denne kompensation er eksklusiv og i stedet for alle andre kompensationer, betingelser eller andre vilkår, udtrykte, underforståede, lovfæstede, kontraktmæssige eller andet, inkluderet, men ikke begrænset til, alle garantier for salgbarhed, egnethed, formålstjenlighed og ukrænkelighed.
- 10.2.** Du godtager, at ACN, deres ledelse, styrelsesmedlemmer, ansatte, konsulenter, Independent Business Owner og leverandører ikke har ansvar for direkte, indirekte, tilfældige, specielle, følgelige eller typiske skader, som du har oplevet, som et resultat af køb eller brug af Benevita-produkter, hvad enten de opstår fra eller i forbindelse med brud på kontrakt, fejloplysninger, uagtsomhed eller andet.
- 10.3.** Hvis du er under medicinsk behandling, skal du rådføre dig med læge eller helsepersonale, før du foretager eventuelle betydelige ændringer i kost eller livsstil, inklusive brug af kosttilskud eller måltidsersatningsprodukter. Du skal læse og følge alle etiketter, instruktioner og advarsler for Benevita-produkter. Du er ene og alene ansvarlig for rigtig brug af Benevita-produkter. Benevita-produkter kan ikke kurere sygdomme og er ikke en erstatning for medicinsk behandling eller medicin. ACN giver ikke medicinske råd, erklæringer eller meninger.

**10.4.** Individuelle resultater af Benevita produkter kan variere. For yderligere oplysninger henvises til siderne med produktinformation om de Benevita produkter, du har købt. ACN er ikke ansvarlig for eventuelle udtalelser, krav eller oplysninger om Benevita-produkter fremsat af andre end ACN eller gennem autoriseret ACN marketingmateriale.

## 11. Andre ting, du bør vide

**11.1. Adfærdskodekser.** ACN er medlem af Seldia, European Direct Selling Association (Direkte Salgs Foreningen) (<http://www.seldia.eu/>); Vereniging Directe Verkoop ("VDV") ([www.directeverkoop.nl](http://www.directeverkoop.nl)), foreningen for direkte salg i Holland, og direkte salgforeninger i en række andre europæiske lande. Se afsnit 11.2 nedenfor for at få yderligere oplysninger. Seldia, VDV, og de andre foreninger for direkte salg har etableret adfærdskodekser for direkte salgsvirksomheder og direkte sælgere. ACN og dets Independent Business Owner overholder disse kodekser.

**11.2. Tvister.** Hvis du ikke er enig i et gebyr eller har et spørgsmål eller en klage angående et Benevita-produkt, skal du kontakte kundeservice. Kontaktoplysninger er tilgængelige på <http://benevita.eu/dk/contact-us/>. Du og ACN accepterer at forsøge at løse problemerne i mindelighed. Hvis vi ikke kan finde en løsning i mindelighed, kan du eventuelt indsende en klage til din lokale direkte salgforening. Nedenfor ses en liste over de direkte salgforeninger, som ACN er medlem af.

<u>Land:</u>	<u>Direkte Salgs Forening:</u>	<u>Website:</u>
Danmark	Direkte Salgs Foreningen (DSF)	<a href="http://www.disafo.dk">www.disafo.dk</a>
Spanien	Asociación de Empresas de Venta Directa (AVD)	<a href="http://www.avd.es">www.avd.es</a>
Ungarn	Közvetlen Értékesítők Szövetségét (DSA Hungary)	<a href="http://www.dsa.hu">www.dsa.hu</a>
Holland	Vereniging Directe Verkoop (VDV)	<a href="http://www.directeverkoop.nl">www.directeverkoop.nl</a>
Irland	The Direct Selling Association of Ireland (DSAI)	<a href="http://www.dsai.ie">www.dsai.ie</a>
Norge	Direktesalgforbundet (DF Norge)	<a href="http://www.direktesalgforbundet.no">www.direktesalgforbundet.no</a>
Polen	Polskie Stowarzyszenie Sprzedaży Bezpośredniej (PSSB)	<a href="http://www.pssb.pl">www.pssb.pl</a>
Sverige	Direkthandeln Forening (DF Sverige)	<a href="http://www.direkthandeln.org">www.direkthandeln.org</a>
Storbritannien	The Direct Selling Association Ltd. (DSA)	<a href="http://www.dsa.org.uk">www.dsa.org.uk</a>

Hvis du bor i et land, hvor ACN ikke er medlem af den lokale DSF, kan du indsende en klage til VDV. Oplysninger om at indsende en klage til VDV er tilgængelig på [www.directeverkoop.nl](http://www.directeverkoop.nl). VDV behandler ikke din klage, hvis du ikke først har forsøgt at afvikle den med ACN.

Hvis du har købt din vare eller tjenesteydelse online, kan du anvende onlinetvistbilæggelsesplatformen (OTB-platformen), der forvaltes af den Europæiske Kommission, til at bilægge tvisten. OTB-platformen er til rådighed på alle EU-sprog. Du kan finde oplysninger om hvordan du kan indgive en klage gennem OTB-platformen på <http://ec.europa.eu/odr>.

- 11.3. Jurisdiktion og sted:** Denne aftale styres af hollandsk lov og hollandsk lov er gældende uafhængig af, hvor du bor. Du er underlagt den eksklusive jurisdiktion til domstolene i Amsterdam, Holland, når det gælder beslutninger i alle tvister, som opstår fra denne aftale.
- 11.4. Aftalens helhed:** Denne aftale indeholder hele aftalen mellem os og dig og erstatter alle tidligere overenskomster og aftaler. Erklæringer og andre oplysninger, som du får fra Independent Business Owner, er ikke bindende for ACN. Køb direkte fra ACN Independent Business Owner er udtrykkeligt ekskluderet fra denne Aftale.
- 11.5. Ændringer i denne aftale:** Vi kan når som helst foretage ændringer i denne Aftale. Sådanne ændringer gælder for køb af Benevita-produkter efter datoen, hvor ændringen fandt sted. Vi kan modificere eller afslutte Benevita-produkter når som helst og uden varsel.
- 11.6. Adskillelighed:** Hvis nogen af bestemmelserne i denne aftale er ulovlige, ugyldige eller ikke kan håndhæves, skal de tilbageværende bestemmelser i aftalen ikke påvirkes af dette.
- 11.7. Fraskrivelse:** Hvis ACN ikke udøver eller håndhæver eventuelle rettigheder, magt eller kompensation i henhold til denne aftale, skal det ikke opfattes som en fraskrivelse.
- 11.8. Tildeling:** Denne aftale er personlig for dig og kan ikke tildeles eller overføres af dig. ACN kan tildele denne aftale og rettighederne og pligterne i den til enhver person uden samtykke fra dig og uden at varsle dig.
- 11.9. Sprog:** Disse salgsbetingelser er oprindeligt skrevet på engelsk. Oversættelser er kun for din bekvemmelighed. Hvis der opstår inkonsekvens, skal den engelske version have effekt.