

PODMÍNKY PRODEJE

Děkujeme vám, že jste si vybrali Produkty Benevita! Nákup a použití Produktů Benevita se řídí těmito Podmínkami prodeje, našimi [Zásadami ochrany osobních údajů](#), našimi [Podmínkami použití internetových stránek](#) (souhrnně jako „Smlouva“) a stránkami s produktovými informacemi pro zakupované Produkty Benevita. Dodatečné informace o Produktech Benevita naleznete na stránkách www.benevita.eu („Internetové stránky Benevita“).

1. Rozsah Smlouvy

Tato Smlouva se vztahuje na nákupy Produktů Benevita prostřednictvím Internetových stránek Benevita. Transakce mezi Nezávislými Podnikateli ACN a Zákazníky se neřídí touto Smlouvou. Pokud kupujete Produkty Benevita přímo od Nezávislého Podnikatele ACN, musíte se v případě dotazů vztahujících se k vašemu nákupu, včetně dotazů týkajících se podmínek nákupu a vašich práv na zrušení a vrácení zboží, obrátit na tohoto Nezávislého podnikatele ACN.

2. Informace o prodejci

Prodejce:	ACN Wellness B.V. („ACN“, „Nás“, nebo „My“)
Sídlo společnosti:	Thomas R. Malthusstraat 1 1066 JR Amsterdam Nizozemsko
Země vzniku:	Nizozemsko
Registrační číslo společnosti:	57733783 (Nizozemská obchodní komora)
DIČ:	NL 8527 11 839 B 01
Zákaznický servis:	http://benevita.eu/cs/contact-us/

3. Nastavení účtu Benevita

Produkty Benevita si můžete objednat bez nastavení Zákaznického účtu anebo před prvním zakoupením Produktů Benevita můžete si na Internetových stránkách Benevita nastavit Zákaznický účet a vyhnout se nutnosti zadávání údajů pokaždé, když chcete objednat produkty Benevita. Pro nastavení přejděte k tlačítku [Přihlášení](#) na Internetových stránkách Benevita. Při nastavení Zákaznického účtu je třeba zadat určité osobní údaje. ACN vaše osobní údaje zpracovává v souladu s článkem 9 této Smlouvy a našimi [Zásadami ochrany osobních údajů](#). Svůj Zákaznický účet a nákupy můžete spravovat prostřednictvím sekce [Správa účtu](#) na Internetových stránkách Benevita.

4. Objednávka Produktů Benevita

Zadáním objednávky na Internetových stránkách Benevita („Objednávka“) nabízíte zakoupení Produktů Benevita. ACN může vaši Objednávku přijmout nebo z jakéhokoli důvodu zamítnout. Vaše Objednávka je konečná a Vy uzavíráte s ACN závaznou smlouvu, když (i) ACN obdrží vaši platbu a přijme vaši objednávku a (ii) obdržíte od ACN potvrzující e-mail. Datum doručení potvrzujícího e-mailu se nazývá Datum objednávky. Pokud do 48 hodin po zadání Objednávky neobdržíte potvrzující e-mail, obraťte se prosím na Zákaznický servis.

5. Platba Produktů Benevita

- 5.1. Ceny jsou uvedeny včetně DPH, která je účtována na základě sazby platné pro Datum objednávky. Sazby DPH se mohou občas měnit. Ceny nezahrnují poštovné, pokud není uvedeno jinak. Poštovné může být uvedeno zvlášť na vaší faktuře. ACN může ceny kdykoli změnit. Změny cen se týkají budoucích nákupů Produktů Benevita, včetně nákupů prostřednictvím Programu Autoship. Některé země uplatňují na zakoupené Produkty Benevita dovozní cla, celní poplatky a jiná cla nebo daně. Tyto cla a daně mohou být inkasovány, když zadáte Objednávku nebo v době dodání zboží. V druhém případě vybere cla a daně doručovací společnost. Rovněž hradíte veškeré poplatky, které Vám ve spojitosti s nákupem Produktů Benevita naúčtuje vaše banka nebo vydavatel karty.
- 5.2. Při nastavení Zákaznického účtu je třeba, abyste zvolili způsob platby. Informace o schválených způsobech platby naleznete na stránce [Informace o platbě a dodání zboží](#). Způsob platby můžete změnit kdykoli, když se přihlásíte na Zákaznický účet. Způsob platby si můžete uložit v rámci Zákaznického účtu. To Vám umožní zadávat budoucí Objednávky, aniž byste museli znovu zadávat podrobnosti platby. Pokud uložíte způsob platby, zašleme žádost o povolení platby vaší bance nebo vydavateli karty pro umožnění budoucích plateb, ale nebudeme Vám účtovat poplatek, pokud nezadáte další objednávku. Je Vaší odpovědností poskytnout Nám úplné a správné podrobnosti platby a informovat Nás o změnách podrobností platby. Pokud jsou podrobnosti platby nesprávné nebo vaše banka nebo vydavatel karty platbu zamítnou, může být vaše Objednávka zamítnuta nebo zpožděna. Pokud ACN v důsledku zamítnuté nebo pozdní platby vzniknou náklady, včetně poštovného při zaslání a vrácení zboží, musíte ACN tyto náklady nahradit. Pro výběr dlužných částek můžeme využít agentury zabývající se vymáháním pohledávek nebo podniknout právní kroky a vaší odpovědností bude uhradit všechny náklady, které Nám při výběru vznikly.

6. Doručení Produktů Benevita

- 6.1. Informace o oblasti dodání jsou uvedeny na Internetových stránkách [Informace o platbě a dodání zboží](#). Produkty Benevita budou doručeny do 30 dnů od dokončení procesu Objednávky na Vámi poskytnuté dodací adrese. Máte právo svou Objednávku zrušit,

pokud nedodáme Produkty Benevita do 30 dnů z důvodu našeho pochybení, za předpokladu, že Nám po těchto 30 dnech nejprve zašlete písemnou žádost o jejich dodání a My Produkty Benevita po této žádosti nedodáme v přiměřené době. Zrušení Objednávky je výlučným prostředkem nápravy při pozdním doručení objednávky.

- 6.2.** ACN neodpovídá za pozdní doručení nebo ztrátu zásilky: (i) pokud k nim došlo v důsledku okolností, na něž nemáme vliv, například nepříznivých povětrnostních podmínek, selhání techniky nebo dopravního prostředku, stávky, vládních omezení nebo krádeže; (ii) v případě, že Nám nenahlásíte zpoždění nebo ztrátu zásilky do 30 dnů od data, kdy potvrdíme, že Vám byly Produkty Benevita zaslány; (iii) v případě, že jste zvolili metodu dodání bez sledování zásilky; nebo v případě poskytnutí nesprávné nebo neúplné dodací adresy z Vaší strany. V posledním případě odpovídáte za úhradu poplatků za vrácení zboží a manipulačních poplatků ACN.
- 6.3.** Zásilku Produktů Benevita musíte převzít Vy nebo Vámi zmocněná osoba. Pokud nebude zásilka převzata nebo bude její přijetí odmítnuto, Objednávka bude vrácena ACN a Vám bude účtován poplatek za vrácení zboží a manipulační poplatek.

7. Odstoupení od Smlouvy a vrácení Produktů

- 7.1. Právo odstoupit od Smlouvy.** Máte právo odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od přijetí Produktů Benevita bez udání důvodu. Toto se nazývá „Lhůta pro odstoupení od smlouvy“. Lhůta pro odstoupení od smlouvy vyprší 14 dnů ode dne, kdy Vy nebo Vámi pověřená osoba převezme vaše Produkty Benevita.

Chcete-li uplatnit právo odstoupit Smlouvy, musíte Nás o Svém rozhodnutí odstoupit od Smlouvy informovat před uplynutím Lhůty pro odstoupení od smlouvy. Nejjednodušší způsob jak odstoupit od Smlouvy je odstoupení prostřednictvím Internetových stránek Benevita. Po přístupu ke svému Zákaznickému účtu přejděte na odkazy [Správa účtu](#) a [Odstoupení od smlouvy a vrácení produktů](#). Obdržíte instrukce pro odeslání odstoupení od Smlouvy a vrácení Produktů Benevita. Přijetí odstoupení od Smlouvy Vám potvrdíme obratem e-mailem. Můžete Nás rovněž kontaktovat e-mailem nebo poštou. Naše e-mailová a poštovní adresa je uvedena na stránce [Kontaktujte Nás](#). Můžete použít Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je k dispozici na Internetových stránkách Benevita a jako součást vašeho potvrzujícího e-mailu, abyste Nám oznámili své rozhodnutí odstoupit od Smlouvy, ale není to povinné.

Pokud odstoupíte od Smlouvy, vrátíme Vám platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně DPH a nákladů spojených s doručením Produktů Benevita na vaši adresu, s výjimkou nákladů na vrácení zboží. Platby Vám vrátíme stejným způsobem platby, jaký jste využívali pro Nám určené platby, není-li dohodnuto jinak.

Produkty Benevita Vám musíme vrátit na vlastní náklady, aby Vám mohly být platby vráceny. Vracené platby Vám zašleme do 14 dnů od data, kdy Vám zboží vrátíte nebo kdy poskytnete důkaz o tom, že jste nám ho zaslali. Pokud od Smlouvy odstoupíte předtím, než obdržíte Produkty Benevita, měli byste dodání zboží odmítnout.

Produkty Benevita by nám měly být vráceny prostřednictvím našeho procesu vrácení zboží („RMA“). RMA Vám bude zasláno e-mailem poté, co nám oznámíte rozhodnutí o odstoupení od smlouvy. Pokud vrátíte Produkty Benevita bez RMA nebo je pošlete na jinou adresu, než jaká je uvedena na RMA, vystavujete se riziku, že dojde ke ztrátě nebo založení vráceného zboží. Pokud od vás neobdržíme Produkty Benevita zpět, může dojít k zamítnutí vrácení plateb.

Musíte uhradit přímé náklady spojené s vrácením vašich Produktů Benevita. Pokud využijete proces RMA, poštovné za vrácené zboží bude odečteno z vám vrácených plateb. Odpovídáte za jakékoli snížení hodnoty Produktů Benevita v důsledku manipulace s nimi. To znamená, že abyste obdrželi náhradu, musejí být vaše Produkty Benevita nepoškozené, neotevřené a v zapečetěném a neporušeném obalu.

Pokud jste zaplatili vnitrostátní a místní daně nebo cla (například dovozní cla) někomu jinému než ACN, musíte náhradu těchto částek požadovat přímo od třetí strany.

Můžete vrátit všechny nebo některé vámi zakoupené Produkty Benevita; pod podmínkou, že Produkty Benevita prodávané v sadě budou vráceny společně. Vráťte-li některé, avšak ne všechny Produkty Benevita zakoupené v rámci jedné Objednávky, bude vám nahrazena pouze částka za vrácené produkty a příslušné poštovné a DPH.

7.2. Vrácení poškozených Produktů. Produkty Benevita vám bezplatně nahradíme, pokud byly poškozeny před dodáním, pod podmínkou, že do 14 dnů po obdržení zásilky kontaktujete Zákaznický servis. Můžeme vás požádat o vrácení Produktů Benevita na naše náklady pro účely ověření jejich stavu. Podle Smlouvy je výměna poškozených Produktů Benevita jediným nápravným opatřením. Nemáte nárok na náhradu, odškodné ani jiná nápravná opatření.

7.3. Vrácení produktů Nezávislími Podnikateli ACN. Vrácení produktů Nezávislími Podnikateli ACN se řídí dodatečnými právy a povinnostmi. Veškeré informace jsou uvedeny ve Smlouvě Nezávislého Podnikatele ACN. V případě rozporu mezi touto Smlouvou a vaší Smlouvou Nezávislého Podnikatele ACN budou platné podmínky Smlouvy Nezávislého Podnikatele ACN.

8. Program Autoship. Program Autoship ACN je měsíční předplatné a představuje nejlepší způsob zajištění nepřetržité zásoby Produktů Benevita. Využívání Programu Autoship se řídí těmito dodatečnými podmínkami:

- 8.1.** Pro registraci do Programu Autoship musíte využívat metodu opakované platby, například kreditní nebo debetní kartou, a uložit zvolenou metodu platby na vašem Zákaznickém účtu, abychom Vám mohli automaticky účtovat budoucí Objednávky.
- 8.2.** Při první objednávce si můžete zvolit, aby vaše objednávka byla zpracována stejného dne, nebo si můžete zvolit den následujícího kalendářního měsíce, ve kterém Vám ACN zašle první objednávku a každý měsíc Vám bude zasílat další objednávky („Datum měsíční objednávky“). Tímto způsobem bude Vaše objednávka zpracována ve stejný den každý měsíc. Například, pokud objednáte vaši první Objednávku 6. ledna a si zvolíte, aby vaše objednávka byla zpracována 15. ledna. Vaše Datum měsíční objednávky pro následující objednávky bude 15. ledna . každého dalšího měsíce. Pokud si nezvolíte žádný Datum měsíční objednávky, budou Vaše další objednávky zpracovány ve shodný den měsíce jako při Vaše první objednávce. Pokud Datum měsíční objednávky připadá na víkend nebo nizozemský státní svátek, připadne Datum měsíční objednávky na následující pracovní den. Při každé Objednávce obdržíte potvrzující e-mail.
- 8.3.** Datum měsíční objednávky, které si zvolíte, může být nejdříve den následující po Vaší první objednávce a nejpozději 1 kalendářní měsíc od data vaší první objednávky. Pokud vaše Datum měsíční objednávky připadá na 29, 30 nebo 31 den v měsíci, vaše objednávka bude zpracována první den příštího měsíce. Například, pokud vaše Datum měsíční objednávky připadá na 29. února, vaše objednávka bude zpracována 1. března.
- 8.4.** Datum měsíční objednávky můžete kdykoliv před tímto dnem změnit, ale tato změna nabyde účinnosti až od následující autoshipové objednávky. Například, Vámi vybraný datum je 28. a Vaše objednávka má být zpracována 28. března. Pokud Datum měsíční objednávky 10. března změníte na 15. března, Vaše březnová objednávka tím nebude ovlivněna a Vaše další objednávka bude zpracována 15. dubna. Změnu Data měsíční objednávky můžete na jednu objednávku změnit pouze jednou.
- 8.5.** Program Autoship je možné zrušit do dvou (2) pracovních dnů před stanoveným Datem měsíční objednávky. Pokud program v tomto termínu nezrušíte, bude Vám účtována Objednávka pro daný měsíc. Příští plánované Datum měsíční objednávky můžete potvrdit na svém Zákaznickém účtu.
- 8.6.** Platby za objednávky v rámci Programu Autoship Vám budou účtovány na kreditní kartu nebo odečítány z bankovního účtu ve stejný den, jako je Datum měsíční objednávky, způsobem platby uloženým na vašem Zákaznickém účtu. V případě zamítnutí nebo zpoždění vaší platby ACN může na základě svého rozhodnutí zrušit vaši Objednávku, zopakovat pokus o platbu nebo Vás kontaktovat, abychom získali správné podrobnosti platby.

9. Shromažďování a použití osobních údajů

Shromažďujeme, uchováváme a zpracováváme osobní údaje, jako jsou vaše jméno, adresa, e-mailová adresa, datum narození, podrobnosti platby a informace o vašem počítači a prohlížeči, v souladu s dokumentem Obecné nařízení o ochraně údajů („Algemene Verordening Gegevensbescherming“) a našimi [Zásadami ochrany osobních údajů](#). Souhlasíte s tím, že nám budete vždy poskytovat přesné, aktuální a úplné informace. Osobní údaje můžete aktualizovat po přihlášení na Zákaznický účet. Dodatečné informace o způsobu, jakým vaše osobní informace zpracováváme, a o vašich právech ve věci osobních údajů naleznete v našich [Zásadách ochrany osobních údajů](#).

10. Právní omezení záruk; omezení odpovědnosti

- 10.1.** Produkty Benevita jsou poskytovány na principu „tak jak jsou“ a „jak jsou k dispozici“ a Vy je užíváte výhradně na vlastní riziko. ACN se zříká veškerých záruk v rozsahu povoleném zákonem. Naše odpovědnost za pohledávky vzniklé vašim nákupem a užíváním Produktů Benevita nebo v souvislosti s ním je omezena na náhradu příslušného Produktu Benevita nebo jeho výměnu. Toto nápravné opatření je výhradní a nahrazuje všechna ostatní nápravná opatření, podmínky nebo jiná ustanovení, výslovná, implicitní, statutární, smluvní nebo jiná, která bez omezení zahrnují záruky prodejnosti, vhodnosti, způsobilost k účelu použití a neporušení práva.
- 10.2.** Souhlasíte, že ACN, její ředitelé, úředníci, zaměstnanci, konzultanti, Nezávislí Podnikatelé a dodavatelé nenesou odpovědnost za jakékoli přímé, nepřímé, náhodné, zvláštní, následné nebo exemplární škody, které utrpíte v důsledku zakoupení nebo užívání Produktů Benevita, ať nastanou v důsledku porušení smlouvy, uvedení v omyl, nedbalosti nebo z jiných důvodů nebo v souvislosti s nimi.
- 10.3.** Jste-li osobou se zdravotními problémy nebo v lékařské péči, měli byste se poradit se svým lékařem nebo zdravotnickým pracovníkem předtím, než významně změníte stravu nebo životní styl. To se týká také užívání výživových doplňků nebo výrobků určených jako náhrada jídla. Musíte si přečíst všechny štítky, pokyny a varování týkající se Produktů Benevita a řídit se jimi. Za vhodné užívání Produktů Benevita odpovídáte výhradně Vy. Produkty Benevita neléčí nemoci a neslouží jako náhražka lékařské péče nebo léků. ACN neposkytuje lékařské konzultace, vyjádření ani posudky.
- 10.4.** Individuální výsledky Produktů Benevita se mohou lišit. Pro dodatečné informace prosím navštivte stránky s produktovými informacemi pro Vámi zakoupené Produkty Benevita. ACN nese odpovědnost za jakákoli prohlášení, tvrzení nebo informace týkající se Produktů Benevita ze strany jiné osoby než ACN nebo z jiných než ACN schválených marketingových materiálů.

11. Další důležité informace

11.1. Etický kodex. ACN je členem Seldia – Evropské asociace přímého prodeje (www.seldia.eu); Vereniging Directe Verkoop („VDV“) (www.directeverkoop.nl) – Nizozemské asociace přímého prodeje; a asociací přímého prodeje řady dalších evropských zemí. Podrobné informace najdete v oddíle 11.2. Seldia, VDV a další asociace přímého prodeje stanovily etické kodexy chování společností a prodejců provozujících přímý prodej. ACN a její Nezávislí Podnikatele se řídí těmito kodexy.

11.2. Spory. Zpochybňujete-li výši platby nebo máte-li otázku nebo stížnost týkající se Produktů Benevita, kontaktujte Zákaznický servis. Kontaktní údaje jsou uvedeny na <http://benevita.eu/cs/contact-us/>. Vy a ACN souhlasíte s tím, že budete usilovat o řešení sporů smírnou cestou. Pokud není možné spor vyřešit, můžete podat stížnost u místní asociace přímého prodeje. Viz níže uvedený seznam asociací přímého prodeje, jejichž členem je ACN.

Země:	Asociace přímého prodeje:	Internetové stránky:
Dánsko	Direkte Salgs Foreningen (DSF)	www.disafo.dk
Španělsko	Asociacion de Empresas de Venta Directa (AVD)	www.avd.es
Maďarsko	Közvetlen Értékesítők Szövetségét (DSA Hungary)	www.dsa.hu
Irsko	The Direct Selling Association of Ireland (DSAI)	www.dsai.ie
Nizozemsko	Vereniging Directe Verkoop (VDV)	www.directeverkoop.nl
Norsko	Direktesalgsforbundet (DF Norge)	www.direktesalgsforbundet.no
Polsko	Polskie Stowarzyszenie Sprzedaży Bezpośredniej (PSSB)	www.pssb.pl
Švédsko	DirekthandelnS Forening (DF Sverige)	www.direkthandeln.org
Spojené království	The Direct Selling Association Ltd. (DSA)	www.dsa.org.uk

Žijete-li v zemi, kde ACN není členem místní asociace přímého prodeje, můžete podat stížnost u VDV. Informace o podání stížnosti u VDV jsou k dispozici na www.directeverkoop.nl. VDV vaši stížnost nezpracuje, pokud se ji nejprve nepokusíte vyřešit s ACN.

Pokud jste si zakoupili produkt nebo službu přes internet, budete moci využít platformu Řešení sporů online („ODR“) řízenou Evropskou komisí k vyřešení Vašich sporů. Platforma ODR je k dispozici ve všech evropských jazycích. Informace o vyplnění stížnosti na platformě ODR je k dispozici na <http://ec.europa.eu/odr>.

- 11.3. Příslušnost a místo.** Tato Smlouva se řídí zákony Nizozemska a vztahují se na ni nizozemské zákony bez ohledu na místo vašeho bydliště. Při řešení veškerých sporů vzniklých na základě této Smlouvy se podrobujete výhradně příslušnosti soudu v nizozemském Amsterdamu.
- 11.4. Úplná smlouva.** Tato Smlouva obsahuje úplnou Smlouvu mezi Námi a Vámi a nahrazuje veškerá předchozí ujednání a dohody. Prohlášení a další informace, které Vám poskytne Nezávislý Podnikatel ACN, nejsou pro ACN závazné. Nákupy přímo od Nezávislého Podnikatele ACN jsou z této Smlouvy výslovně vyjmuty.
- 11.5. Změny Smlouvy.** Tuto Smlouvu můžeme kdykoli změnit. Takovéto změny se vztahují na nákupy Produktů Benevita po datu změny. Produkty Benevita můžeme změnit nebo ukončit jejich prodej kdykoli bez předchozího vyrozumění.
- 11.6. Salvátorská klauzule.** Jestliže je některé ustanovení této Smlouvy považováno za nelegální, neplatné nebo nevykonatelné, zbývající ustanovení Smlouvy tím nebudou ovlivněna.
- 11.7. Zřeknutí se práv.** Pokud ACN nedokáže uplatnit nebo vymoci právo, kompetenci nebo nápravné opatření na základě této Smlouvy, neznamená to, že se zříká práv.
- 11.8. Postoupení.** Smlouva je na vaše jméno a nesmíte ji postoupit ani převést. ACN může Smlouvu a s ní spojená práva a povinnosti postoupit komukoli bez vašeho souhlasu a bez předchozího vyrozumění.
- 11.9. Jazyk.** Podmínky prodeje jsou vypracovány v anglickém jazyce. Překlady slouží pouze pro vaši orientaci. V případě nesrovnalostí platí verze v anglickém jazyce.